



EDITORIAL RUNAIKI

Articulación de las funciones sustantivas: Un vistazo al rol de las universidades

ISBN: 978-9942-846-77-8



ARTICULACIÓN DE LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS: UN VISTAZO AL ROL DE LAS UNIVERSIDADES

Autores:

Santistevan Villacreses Karina Lourdes
Osejos Vásquez Antonio Eduardo
Sumba Bustamante Ruth Yadira
Mero Suarez Carlos Renán
Granoble Chancay Paco Egdon
Ponce Merchán Narda Paola
Solís Barreto Yomira Lilibeth
Macías Villacreses Tania Lisbeth
Villegas Gutiérrez Bryan Gerardo
Figueroa Soledispa Martha Lorena
Merino Murillo José Luis
Cañarte Vélez Christian Rogelio
Hernández Escobar Arturo Andrés
Pibaque Pionce Maritza Sandra
Rosete Blandariz Sonia
Vásquez Castro Luis Alberto
Vásquez Castro Carlos Enrique
Fienco Parrales José Vicente
Parrales Poveda María Leonor
Bravo Parrales Didio Leonardo
Flor Azucena Toala Bozada
Rodríguez Morales Eliana Yoelyn
Baque Cantos Miguel Augusto
Cañarte Quimis Luz Teresa
Peña Ponce Diana Katuska
Baque Parrales Edwin Miguel
Pincay Mendoza Yhonny Alberto
Pillasagua Choez Diego Fernando
Briones Merchán Viviana Lucia
Pincay Briones Justin Said
Parrales Reyes Jenny Elizabeth

Índice

Capítulo I: Los fundamentos administrativos en los escenarios cafetaleros de la zona sur de Manabí.....	1 - 22
Capítulo II: Orden administrativo en escenarios cafetaleros: caso San Jose de afuera-cantón Jipijapa.	23 - 36
Capítulo III: Autogestión para la organización y participación comunitaria en Sancan, Cantón Jipijapa	36 - 54
Capítulo IV: Sistema de Gestión de Calidad en las organizaciones: Caso comercializadoras de electrodomésticos de Jipijapa.....	55 – 67
Capítulo V: Funciones sustantivas en la educación superior: un análisis integral	68 - 81
Capítulo VI: La actividad física su influencia en el mejoramiento de la calidad de vida de los profesionales	82 - 91
Capítulo VII: Actitud y rendimiento académico. La innovación en la clase Universitaria	91 - 107
Capítulo VIII: Desafíos y dificultades que afectan la planificación presupuestaria en la Universidad Estatal del Sur de Manabí	108 - 122
Capítulo IX: Gestión del talento humano en el desempeño laboral docente.....	123 - 145
Capítulo X: Gestión administrativa y calidad de servicio de la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán	146 – 161
Capítulo XI: La implicancia de los docentes y estudiantes de la carrera de administración de empresas en la aplicación de proyectos de vinculación con la sociedad.....	162 – 175

CAPITULO I

Los fundamentos administrativos en los escenarios cafetaleros de la zona sur de Manabí

¹Santistevan Villacreses Karina Lourdes

²Osejos Vásquez Antonio Eduardo

³Sumba Bustamante Ruth Yadira

Resumen

Las fincas cafetaleras tradicionalmente han sido de suma importancia en la economía del país, sin embargo, estas paulatinamente han perdido su relevancia, entre otros motivos, debido a que sus encargados adolecen de un escaso conocimiento y aplicación de los fundamentos administrativos, lo que incide negativamente en la productividad, rentabilidad, calidad y cadena de valor, de los escenarios cafetaleros, tal es el caso, de los ubicados en la zona sur de Manabí, que comprende el sector rural de los cantones Jipijapa, Paján, Santa Ana y 24 de Mayo, motivo por el cual, se realizó una investigación para diagnosticar las capacidades y necesidades administrativas de los diferentes caficultores del sector, la misma que contó con un enfoque cuantitativo y su metodología de tipo descriptivo, exploratorio, bibliográfico, estadístico, compuesta de una muestra de 85 fincas a las cuales se le aplicaron una encuesta, desprendiéndose de esta entre los principales resultados que; se confirma la escasa comprensión y uso de fundamentos administrativos por parte de los dueños de las fincas cafetaleras observadas en su funcionamiento, realizando tal función de manera empírica generalmente por parte de sus dueños, lo cual limita las habilidades para aprovechar al máximo las potencialidades de los recursos que poseen, además, se detectaron debilidades específicas en ese ámbito, sobre las cuales se plantean diferentes alternativas de capacitación.

Palabras clave: Escenarios cafetaleros, Fundamentos administrativos, Productividad.

¹ Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, e-mail: karina.santistevan@unesum.edu.ec, ORCID: 0000-0002-3085-1151

² Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, e-mail: antonio.osejos@unesum.edu.ec, ORCID: 0000-0003-0692-4565

³ Docente de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, email: yadira.sumba@unesum.edu.ec, ORCID: 0000-0003-2620-1129

Abstract

Coffee farms have traditionally been of the utmost importance in the country's economy, however, they have gradually lost their relevance, among other reasons, due to the fact that their managers suffer from little knowledge and application of administrative fundamentals, which negatively affects in the productivity, profitability, quality and value chain, of the coffee scenarios, such is the case, of those located in the southern zone of Manabí, which includes the rural sector of the Jipijapa, Paján, Santa Ana and 24 de Mayo cantons , reason for which, an investigation was carried out to diagnose the capacities and administrative needs of the different coffee growers in the sector, the same one that had a quantitative approach and its methodology of a descriptive, exploratory, bibliographical, statistical type, composed of a sample of 85 farms to which a survey was applied, deriving from this among the main results that; The poor understanding and use of administrative foundations by the owners of the coffee farms observed in their operation is confirmed, performing this function empirically generally by their owners, which limits the abilities to make the most of the potential of the farms. resources that they possess, in addition, specific weaknesses were detected in this area, on which different training alternatives are proposed.

Keywords: *Coffee scenarios, administrative foundations, Productivity.*

Introducción

Los escenarios cafetaleros, son pequeñas fincas o Unidades Productoras Agrícolas, generadas por la unión de varias familias caficultoras, cuyo principal cultivo es el café, siendo su actividad económica más importante (Muñoz et al., 2020).

El cantón Jipijapa, conocido como la “Sultana del Café”, por haber sido el principal productor y exportador de esta gramínea del país, sufrió una gran disminución de su actividad económica principal, debido a la baja de su precio a finales del siglo XX (Mendoza, 2015), lo cual afectó sustancialmente su productividad y prosperidad económica.

En estudio realizado por, Proaño, Villavicencio & Macías (2021), se afirma que, el principal problema de la caficultura ecuatoriana es, su baja producción, la cual se deriva de; el envejecimiento de los cafetales y su baja productividad, la mala calidad e inocuidad del grano, el reemplazo de los sectores cultivados, los limitados incentivos, asistencia técnica y capacitación a los productores, los impredecibles cambios climáticos y la escasa asociatividad de los productores, entre otros, lo que sumado al débil manejo administrativo, cultura tributaria y desaprovechamiento del potencial turístico de las fincas cafetaleras, hace inviable la sostenibilidad de las mismas.

No obstante, a pesar del tiempo transcurrido, dichos escenarios continúan siendo una actividad agrícola-productiva principal y tradicional del cantón y su sector rural, sin embargo, al depender significativamente su sustentabilidad y crecimiento, de la capacidad administrativa de los dueños de las fincas, y al encontrar un gran déficit de aplicación o conocimiento en este rubro, se decidió realizar este estudio para, “diagnosticar la situación actual de los escenarios cafetaleros de la provincia de Manabí en el orden administrativo”, que permita atacar las necesidades presentadas por los encargados o gerentes de estos escenarios en esta disciplina.

Ante lo expuesto, la Universidad Estatal del Sur de Manabí ejecutó un proyecto de investigación multidisciplinario denominado, “Estrategias administrativas, tributarias y turísticas para el fortalecimiento de escenarios cafetaleros en la provincia de Manabí” (Lady Vera & Daniel Martínez, 2023; Luciano Ponce y Otros, 2022), el cual tuvo como objetivo, “Implementar estrategias administrativas, tributarias y turísticas para el

fortalecimiento de escenarios cafetaleros en la provincia de Manabí”, por lo que, en atención a lo dispuesto en el Art. 8 literal h de la Ley Orgánica de Educación Superior (2018), “Contribuir en el desarrollo local y nacional de manera permanente, a través del trabajo comunitario o vinculación con la sociedad”, y en afinidad con lo dispuesto en los art. 78 y 82 del Reglamento de Régimen Académico (2022), en los que se establece la necesidad de articular los ejes sustantivos de la educación superior, por lo que se incluyeron estudiantes de vinculación con la sociedad, para la elaboración de este diagnóstico, y, la difusión y divulgación de resultados científicos del proyecto.

Desarrollo

Esta investigación tiene su fundamentación en, la teoría general de la administración, la cual examina a la administración de las organizaciones y empresas, desde la interrelación de seis variables: tarea, estructura, personas, tecnología, ambiente y competitividad, por lo que, continuamente se expande y reinventa, en razón del dinamismo, cambio y competitividad del ambiente organizacional en el mundo (Chiavenato, 2019), además, en su parte pertinente, dicha teoría destaca la importancia fundamental del administrador para el éxito de las empresas, resaltando su utilidad en la necesidad de innovación y renovación en organizaciones con sistemas administrativos y productivos altamente flexibles, que cuenten con la capacidad de generar, adaptarse y adoptar nuevas iniciativas (Larrarte, 2018).

Por su parte, Larrarte (2018) señala que, el proceso administrativo comprende las fases de; planeación, organización, dirección y control aplicables a la producción de bienes y la prestación de servicios, lo cual es complementado por Hernández, Montero & Narcia (2022) que sostienen, “la utilización adecuada de dicho proceso, impide las improvisaciones, abona a la generación de una cultura gerencial debidamente preparada y fomenta la aplicación universal de los fundamentos administrativos por parte de futuras generaciones”.

Adicionalmente, Goyzueta (2013), señala que la empresa familiar, “es aquella conformada por integrantes de una o varias familias con parentesco, que actúan como propietarios accionarios, que toman las decisiones con una gestión interdependiente en la sucesión”, siendo una de las características de las fincas que conforman los escenarios

cafetaleros, que generalmente se convierten en empresas familiares agrícolas, que forman parte de las pequeñas empresas o en su defecto MiPymes, por tanto, dichas organizaciones pueden transformarse en empresas que en su definición son consideradas como, “cualquier entidad donde el talento humano, los recursos financieros y materiales, interactúan con la finalidad de brindar a la comunidad de manera eficaz y eficiente un producto o servicio” (Goyena & Fallis, 2019).

Uno de los factores más preponderantes en las empresas agrícolas, es el humano, más aún en aquellas organizaciones de menor dimensión, donde su mayor fuerza de trabajo es aportada por la o las familias que la integran (Goyena & Fallis, 2019), incluido el administrador, que para Chiavenato (2019), debe ser un profesional con formación integral y variada, es decir, preparado en múltiples disciplinas, técnicas, sociales y humanísticas, que le brinden la posibilidad de coexistir con personas superiores y subordinadas a su autoridad, y estar atento a situaciones pasadas, presentes y futuras que puedan afectar a la empresa, con una amplia visión ya que es su responsabilidad dirigir los esfuerzos de todos hacia resultados óptimos.

Materiales y métodos

El presente trabajo cuenta con un enfoque mixto, de tipo descriptiva, mientras que la técnica de investigación utilizada es la encuesta, la misma que es definida por Quezada (2010) como una herramienta que permite obtener información de manera directa, simple y fácil de las personas u objetos de estudio, por tanto, requiere información a un grupo significativo de características similares sobre el problema estudiado, y posteriormente, a través de un análisis cuantitativo, encontrar las conclusiones pertinentes. El cuestionario de la encuesta utilizada en este trabajo, presenta preguntas tanto objetivas como subjetivas que pretenden describir la realidad de las variables “escenarios cafetaleros” y “fundamentos administrativos”.

En cuanto a la población total que comprende, las fincas y/o escenarios cafetaleros situados en el sector rural de la zona sur de Manabí, el número de éstas es indefinida, no obstante, se lograron identificar 85 dentro del área de estudio, que permiten obtener una muestra significativa con características similares, debido a que, por ser muy cercanas,

mantienen comportamientos, cultura y prácticas agrícolas, sociales y administrativas parecidas.

Se realizaron encuestas a los dueños o responsables de 85 fincas productoras de café de la zona rural de los cantones, Jipijapa con 25, Paján con 12, 24 de mayo con 3 y Santa Ana con 35, en parroquias y recintos como; Agua Fría, Chirimoya, Peludo, Las Iguanas, Eugenio Espejo, Agua Dulce, Monte Oscuro, Las Pajitas, Guale, Andil, Bonce, Roncador, Tierra Amarilla, Campozano, Pacheco, San José, La Mocora, Galilea, Taina, Níspero, Estero Seco, Santa Rita, San Pedro, 10 de Agosto, Las Astas, La Pila, Azufrady, Santa Rosa, Secal, Cañita y 29 de Junio, con la finalidad de conocer el nivel de conocimiento y uso de los fundamentos administrativos en dichos escenarios por parte de sus encargados.

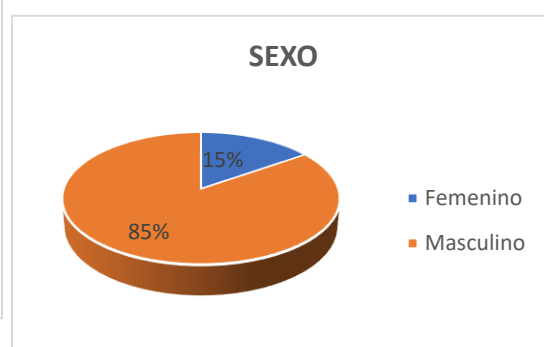
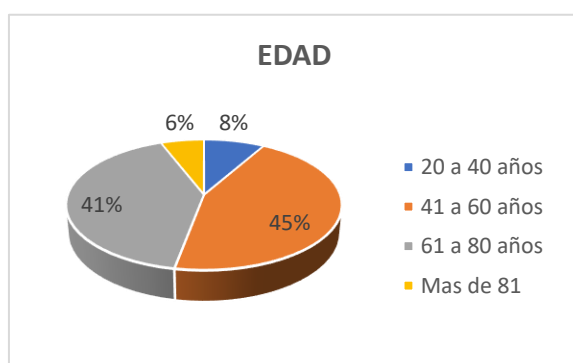
Resultados y discusión

La caficultura representa para el país aproximadamente el 8% de su producción total anual (PIB), así como también, es una de las mayores fuentes de empleo, ya que genera para el sector rural con aproximadamente 2,2 millones de puestos de trabajo, siendo uno de los principales paliativos para reducir la pobreza del país (Ministerio de Agricultura y Ganadería, 2023). Dentro de los principales resultados en esta investigación, tenemos:

El jefe de familia

EDAD	f	%
20 a 40 años	7	8.24
41 a 60 años	38	44.71
61 a 80 años	35	41.18
Mas de 81	5	5.88
TOTAL	85	100

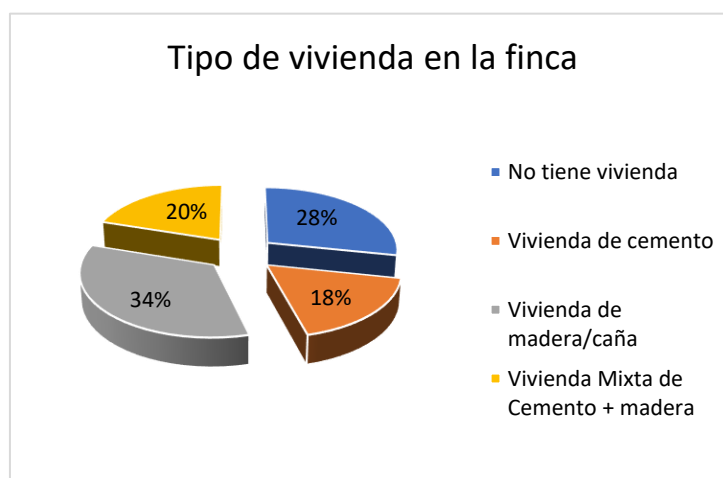
SEXO	f	%
Femenino	13	15.29
Masculino	72	84.71
TOTAL	85	100.00



En referencia a la edad de los encuestados, el 84,71% de los jefes de familia o encargados de las fincas son hombres, en tanto que el 15,29% son mujeres, en tanto que, el 85,89% de estos se encuentran en un rango de edad de los 41 hasta los 80 años. Además, cuando se les cuestionó sobre el lugar de residencia de su cónyuge e hijos, estos respondieron que, el 44,71 habitan en el poblado más cercano, el 48,24% en la misma finca que administran, el 4,71% fuera de la provincia y el 2,35 no contestó.

Tipo de vivienda en la finca

VIVIENDA	f	%
No tiene vivienda	24	28.24
Vivienda de cemento	15	17.65
Vivienda de madera/caña	29	34.12
Vivienda Mixta de Cemento + madera	17	20.00
TOTAL	85	100.00

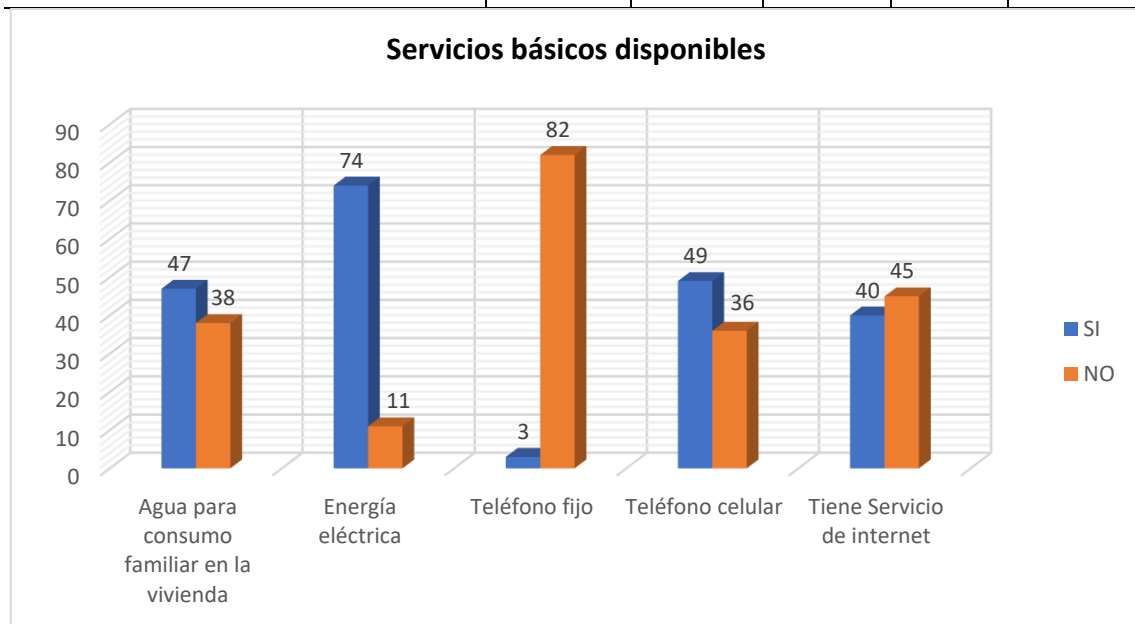


Con respecto a las condiciones de vida de los agricultores, acerca del tipo de vivienda en la que habitan en la finca, el 17,65% expresó que es de cemento, el 34,12% afirmó que era de madera y caña, el 20,00% la describió como mixta (cemento y madera) y el 28,24% señaló que no tiene vivienda, así mismo, señalaron que su condición es buena en un 44,71%, regular en un 54,12% y mala en un 1,18%.

Servicios básicos

4.1. Servicios básicos disponibles

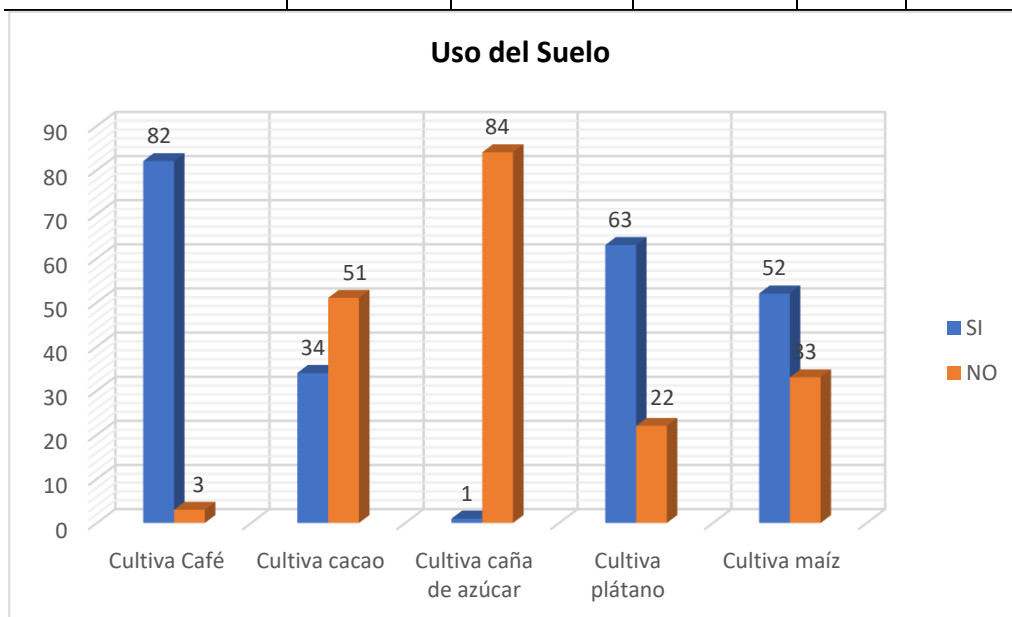
Alternativa	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Agua para consumo familiar en la vivienda	47	22.07	38	17.92	85
Energía eléctrica	74	34.74	11	5.19	85
Teléfono fijo	3	1.41	82	38.68	85
Teléfono celular	49	23.00	36	16.98	85
Tiene Servicio de internet	40	18.78	45	21.23	85
TOTAL	213	100	212	100	425



Mientras que, en lo referente a los servicios básicos, el 55,29% si cuenta con agua (no potable) para el consumo familiar y el 44,71% manifestó que no cuenta, en lo concerniente al servicio de energía eléctrica, el 87,06% si dispone y el 12,94% no tiene acceso, por su parte, la cobertura de la telefonía convencional es apenas del 3,53% y celular alcanza el 57,65%, con un servicio de internet disponible para el 47,02% de los involucrados.

Uso del suelo

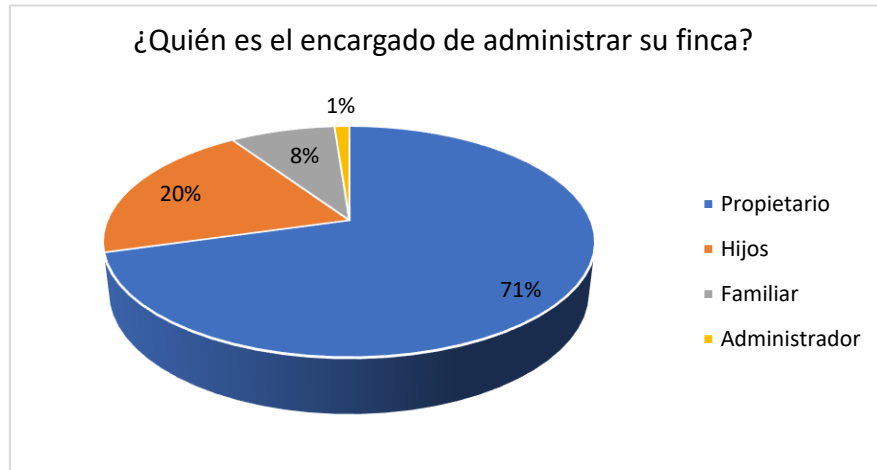
Uso del Suelo					
Alternativa	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Cultiva Café	82	35.34	3	1.55	85
Cultiva cacao	34	14.66	51	26.42	85
Cultiva caña de azúcar	1	0.43	84	43.52	85
Cultiva plátano	63	27.16	22	11.40	85
Cultiva maíz	52	22.41	33	17.10	85
TOTAL	232	100	193	100	425



A nivel productivo, sobre el uso de los suelos de las fincas auscultadas, el 28,24% de ellas mantiene cultivos asociados, con productos tales como; el cacao con el 40%, la caña de azúcar con el 1,18%, el plátano con el 74,12% y el maíz con el 61,18%, debiendo indicar que, en todas ellas, se detecta la presencia de plantas y árboles frutales, mientras que, las variedades de café arábigo cultivadas son; Typica en un 3,70%, Caturro con el 49,07%, Sarchimor con un 35,19%, Emblema con el 1,85%, Okawua con el 7,41% y Borbón con un 2,78%. Además, sobre la capacidad de producción de las fincas en relación a poder satisfacer demandas internacionales, el 34,12% de ellos consideran que cuentan con una producción media y el 65,88% con una baja, lo cual les impide incursionar en este tipo de mercados. En este sentido, Geraldine Contreras & Ana Muñoz (2014) explican que, una empresa competitiva no debe apartar la vista de varios factores fundamentales, como; la innovación, la flexibilidad de adaptación, la generación de valor de los productos, la

competencia, los clientes, entre otros, con la finalidad de aplicar las estrategias más beneficiosas para la organización.

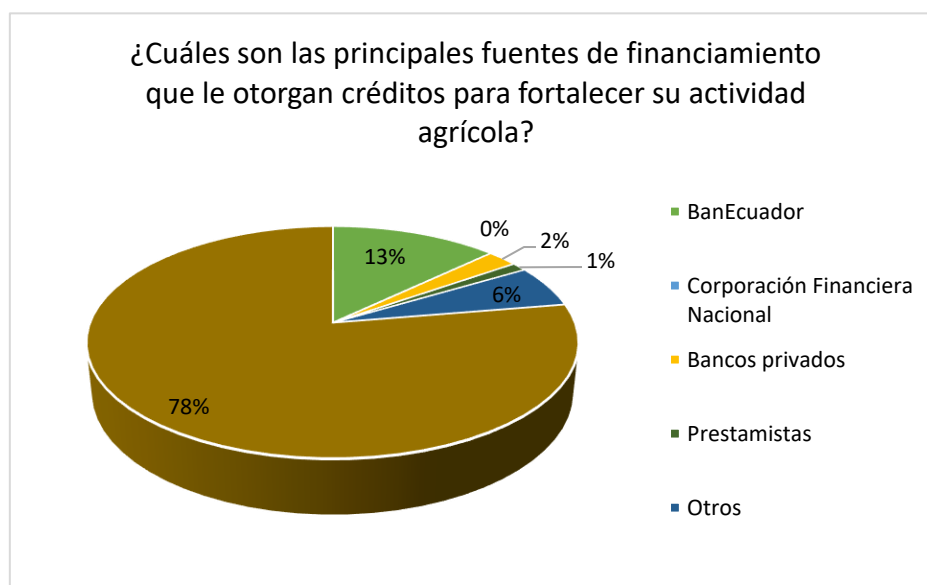
Encargado de administrar la finca



ALTERNATIVA	f	%
Propietario	60	70.59
Hijos	17	20.00
Familiar	7	8.24
Administrador	1	1.18
TOTAL	85	100.00

En lo concerniente, a la utilización de fundamentos administrativos en la dirección de los escenarios cafetaleros, los dueños de las fincas al momento de escoger al encargado de su administración, el 70,29% optan por ser ellos mismos, un 20,00% designan a sus hijos, el 8,24% a otro familiar y apenas en el 1,18% de los casos deciden buscar un administrador profesional, también, los regentes de estos escenarios cafetaleros, aplican las etapas del proceso administrativo, en los siguientes porcentajes; La planificación en un 24,71% de las fincas, la organización en un 31,76%, la dirección en un 17,65% y el control con un 25,88%.

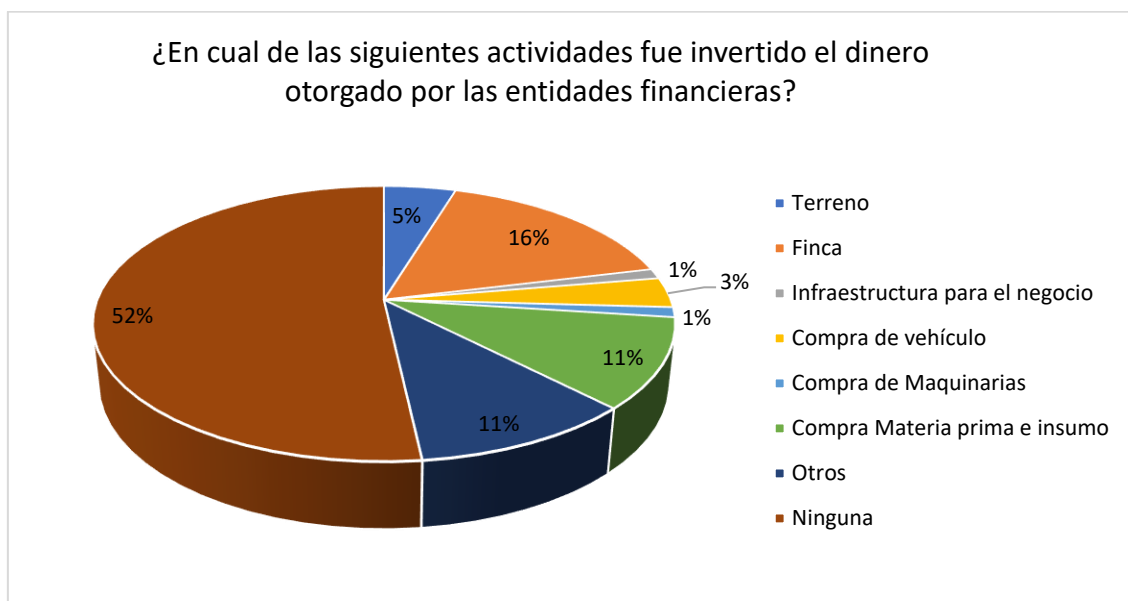
Principales fuentes de financiamiento



ALTERNATIVA	f	%
BanEcuador	11	12.94
Corporación Financiera Nacional	0	0.00
Bancos privados	2	2.35
Prestamistas	1	1.18
Otros	5	5.88
Ninguna	66	77.65
TOTAL	85	100

Sobre el financiamiento de su actividad, los encuestados afirman haber obtenido alguna vez créditos de entidades financieras tanto estatales como privadas en un 16,47%, pero, actualmente solo el 12,94% cuenta con este producto financiero, siendo que, las principales entidades crediticias a las cuales acuden para obtener este beneficio son, BanEcuador con un 12,94%, los Bancos Privados con el 2,35% y prestamistas particulares el 1,18%, además, en lo concerniente a la protección de su inversión, apenas el 11,76% de los agricultores cuentan con un seguro agrícola, debido a una escasa cultura para el uso de esta herramienta financiera.

ALTERNATIVA	f	%
Terreno	4	4.71
Finca	14	16.47
Infraestructura para el negocio	1	1.18
Compra de vehículo	3	3.53
Compra de Maquinarias	1	1.18
Compra Materia prima e insumo	9	10.59
Otros	9	10.59
Ninguna	44	51.76
TOTAL	85	100.00

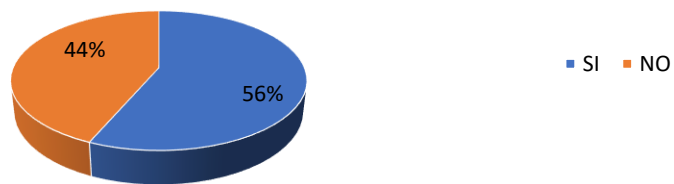


En relación al mismo tema, al ser consultados sobre en que utilizan el dinero obtenido por los créditos alcanzados, los encuestados nos señalaron que; el 4,71% invirtieron en la compra o mejoramiento de terrenos, el 16,47% lo utilizaron en su finca, el 1,18% en infraestructura para el negocio, el 3,53% en la compra de vehículos, el 1,18% en la adquisición de maquinarias, el 10,59% en el abastecimiento de materia prima e insumos agrícolas y el 10,59% en otros gastos.

Los costos de producción

ALTERNATIVA	f	%
SI	48	56.47
NO	37	43.53
TOTAL	85	100.00

¿Conoce los costos (materia prima, insumos, mano de obra, etc) de producción que genera el cultivo de café por hectárea?

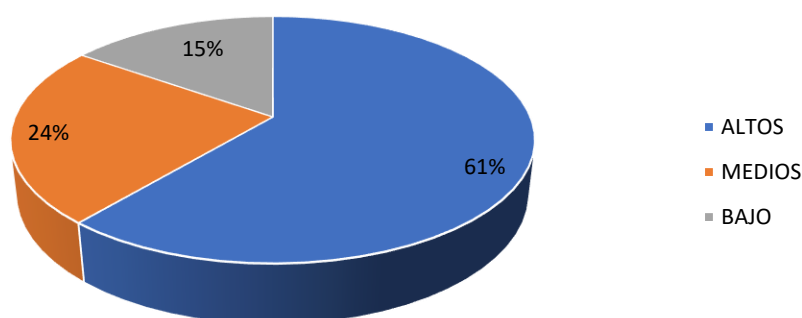


En el ámbito contable, el 56,47% de los dueños de las fincas, afirman que si conocen los costos de producción (mano de obra, materia prima e insumos, y, costos indirectos) que generan sus cultivos de café por hectárea, mientras que, un preocupante 43,53% desconoce dicha información. Sin embargo, que casi la mitad de los encuestados mantienen esta deficiencia administrativa (no conocer de costos de producción), estos no consideran significativos los costos indirectos (insumos) en los que incurren.

Costos de materia prima e insumos agrícolas

ALTERNATIVA	f	%
ALTOS	52	61.18
MEDIOS	20	23.53
BAJO	13	15.29
TOTAL	85	100.00

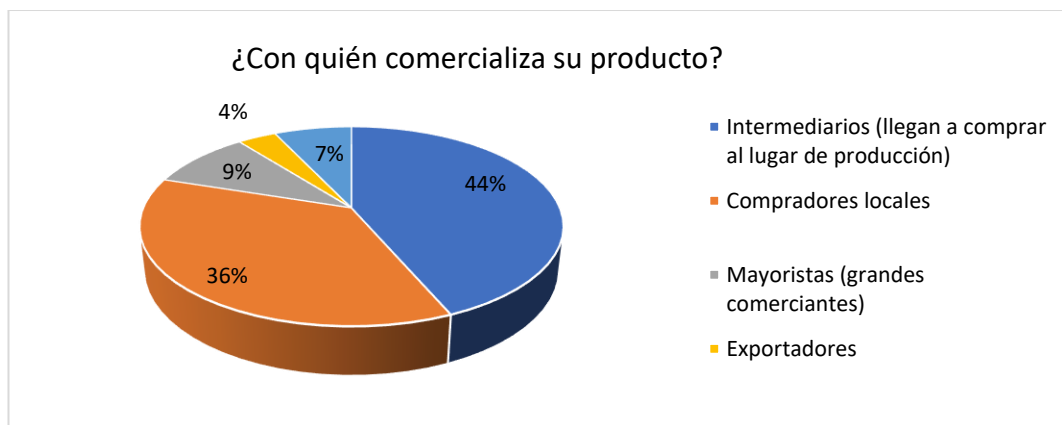
Los costos de materia prima e insumos agrícolas son:



En este caso, el 61,18% de los encuestados, estiman que los costos de materia prima e insumos actuales son altos, el 23,53% que son medios y el 15,29% son bajos, así mismo, sobre los costos de mano de obra el 49,41% los consideran altos, el 31,76% medios y el 18,92% bajos.

Con quién comercializa su producto

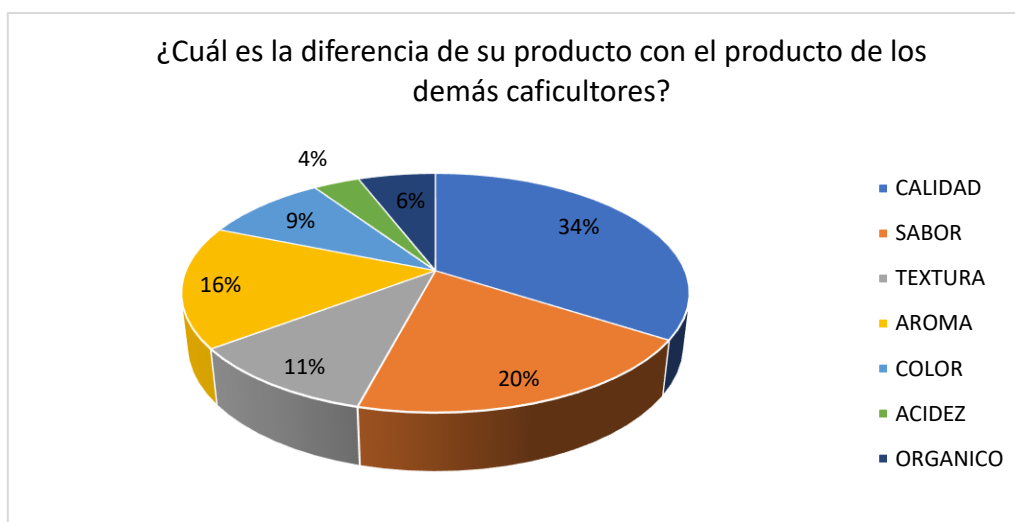
ALTERNATIVA	f	%
Intermediarios (llegan a comprar al lugar de producción)	37	43.53
Compradores locales	31	36.47
Mayoristas (grandes comerciantes)	8	9.41
Exportadores	3	3.53
Otros	6	7.06
TOTAL	85	100



En lo pertinente a la comercialización, se cuestionó a los encargados de las fincas, sobre sus clientes, a lo que el 43,53% respondieron que ellos le venden el producto a intermediarios que llegan a comprar el producto a las fincas, el 36,47% tienen como compradores a comerciantes locales, mientras que el 9,41% venden su producto a los mayoristas (grandes comerciantes), el 3,53% directamente a exportadores y el 7,06% a otros.

Diferencia de su producto con el producto de los demás caficultores

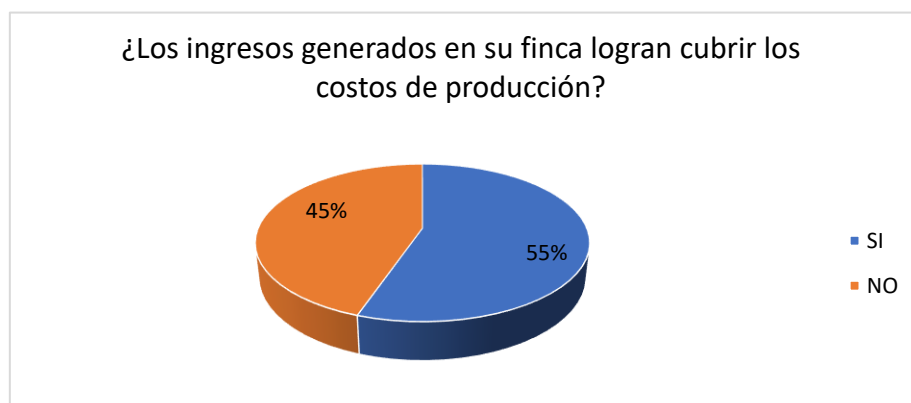
ALTERNATIVA	f	%
CALIDAD	29	34.12
SABOR	17	20.00
TEXTURA	9	10.59
AROMA	14	16.47
COLOR	8	9.41
ACIDEZ	3	3.53
ORGANICO	5	5.88
TOTAL	85	100



Cuando se les consultó acerca de la diferencia o ventaja competitiva de su producto con respecto al de los otros caficultores, estos señalan que la calidad en un 34,12%, el sabor un 20,00%, la textura el 10,59%, el aroma con el 16,47%, el color característico con un 9,41%, la acidez con un 3,53%, y por ser orgánico un 5,88%.

La rentabilidad

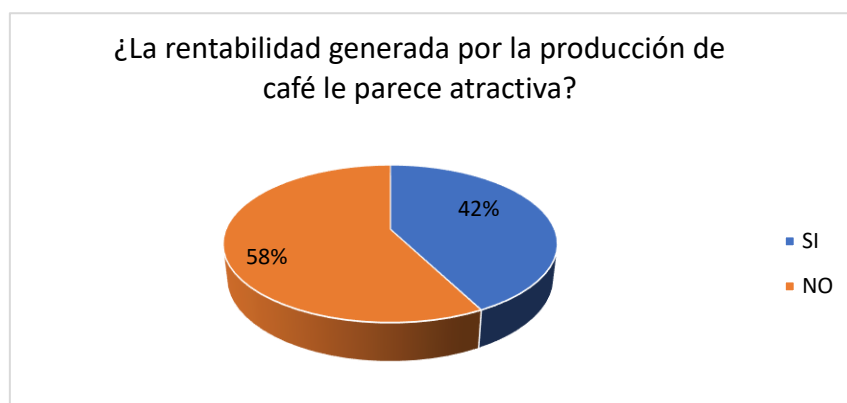
ALTERNATIVA	f	%
SI	47	55.29
NO	38	44.71
TOTAL	85	100.00



Acerca de este tema, se preguntó a los encuestados acerca del registro de ingresos por ventas y costos de producción generados, siendo un minoritario 27,06% aquellos que llevan dichos registros, de igual forma, en relación a la consulta sobre, si los ingresos

generados por las ventas de su producto logran cubrir los costos de producción, el 55,29% afirma que estos son superiores, mientras que el 44,71% dicen que no.

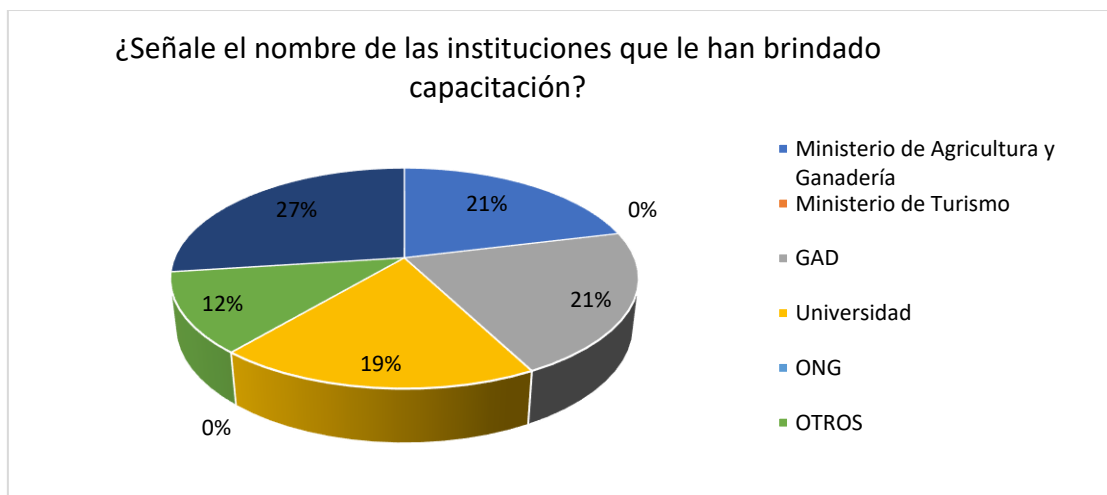
ALTERNATIVA	f	%
SI	36	42.35
NO	49	57.65
TOTAL	85	100.00



El 42,35% de los dueños de las fincas consideran que la rentabilidad generada por la producción y venta del café es atractiva, por el contrario, el 57,65% piensan que no, y a la vez, el 11,76% de los administradores estiman que la rentabilidad de sus negocios agrícolas en los últimos años es alta, el 30,59% que es media y el 57,65% que es baja.

Capacitaciones

ALTERNATIVA	f	%
Ministerio de Agricultura y Ganadería	18	21.18
Ministerio de Turismo	0	0.00
GAD's parroquiales, cantonales o provinciales	18	21.18
Universidad	16	18.82
ONG	0	0.00
OTROS	10	11.76
NINGUNA	23	27.06
TOTAL	85	100.00



Es importante señalar que, el 49,41% de los encuestados no han accedido a capacitaciones o formación en áreas del conocimiento administrativo para volver eficiente su gestión, sin embargo, de los que si lo han hecho, el 20,00% se han capacitado en temas administrativos, el 4,71% en contabilidad y el 25,88% en producción (agricultura), siendo las principales instituciones que han brindado este servicio, el Ministerio de agricultura y ganadería con el 21,18%, los Gobiernos autónomos descentralizados cantonales el 21,18%, la Universidad Estatal del Sur de Manabí el 18,82% y otras organizaciones públicas o privadas el 11,76%.

Conclusiones

Se puede concluir que la situación actual de los escenarios cafetaleros en la zona sur de Manabí, es muy compleja, ya que se ha visto afectada por factores exógenos tales como; situaciones climáticas anormales, plagas, altos costos de los insumos y de la mano de obra, escaso acceso a créditos y bajos precios del café, entre otros. Y, endógenos como; malas prácticas agrícolas, falta de infraestructura y tecnificación, pero sobre todo de conocimientos administrativos, que permitan sortear estos inconvenientes volviendo a las fincas rentables.

También se evidencia que la administración de las fincas o escenarios cafetaleros la realizan los dueños de las fincas o sus familiares cercanos (de confianza) de forma empírica, sin preparación formal tanto técnica como administrativa, por consiguiente, apenas una cuarta parte de ellos utilizan el proceso administrativo para realizar su gestión,

lo que causa una baja rentabilidad, escasos recursos para innovar o crecer, y deficiencias en las principales actividades de un gerente, como son, la planificación, comercialización, productividad y el control de los costos.

Bibliografía

- Aira, M. R. (2016). Las instituciones y su incidencia en el comportamiento organizacional. *Negotium*, 11(33), 99–111. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78245566005>
- Banco Central del Ecuador. (2020). Reporte de coyuntura sector Agropecuaria. In *Sector Agropecuario* (Issue 89). www.bce.ec/%0ASe
- Bermúdez-Barrezueta, N., Arboleda, X., & Camino-Mogro, S. (2022). Producción y rentabilidad empresarial en el sector agrícola del Ecuador. *Cepal Review*, 2022(137), 133–157. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8679393.pdf>
- Ley Organica de Educacion Superior, 106 Boletín Oficial del Estado 92 (2018). <http://www.conocimiento.gob.ec/wp-content/uploads/2015/07/Ley-Organica-de-Educacion-Superior-LOES.pdf>
- Reglamento de Régimen Académico, <https://www.ces.gob.ec/> 1 (2022). <https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2022/08/Reglamento-de-Régimen-Académico-vigente-a-partir-del-16-de-septiembre-de-2022.pdf>
- Chiavenato, I. (2019). Introducción a la Teoría General de la Administración. In S. A. de C. V. McGRAW HILL INTERAMERICANA EDITORES (Ed.), *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar* (Décima, Vol. 6, Issue August). <https://dokumen.pub/qdownload/introduccion-a-la-teoria-general-de-la-administracion-decima-edicion-9781456269821-1456269828-9781456271824-1456271822.html>
- David Rodríguez & Jordi Valldeoriola. (2014). *Metodología de la investigación* (Universitat Oberta de Catalunya (ed.)). [https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/77608/2/Metodologia de la investigación_Módulo 1.pdf](https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/77608/2/Metodologia_de_la_investigacion_Modulo_1.pdf)
- Diario Primicias. (2023). Menos del 5% de los productores agropecuarios se financia a través de la banca. <https://Www.Primicias.Ec/Noticias/Economia/>, agosto.

<https://www.primicias.ec/noticias/economia/agricultura-ecuador-creditos-financiamiento-banca/>

Edison Cabezas; Diego Andrade; Johana Torres. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. In *News.Ge*. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. [http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion a la Metodologia de la investigacion cientifica.pdf](http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf)

Francisco Hernández; Gabriela Montero; Cora Narcia. (2022). *Fundamentos de administración* (2022nd ed., p. 401). https://cedigec.fca.unam.mx/materiales/plan_2023/administracion/1/LA_2127_c.pdf

Geraldine Contreras & Ana Muñoz. (2014). *Prácticas de gestión administrativa y agrícola como estrategia competitiva características de un café especial. El caso de ASOCAFÉ Manantial Dosquebradas* [Universidad Católica de Pereira]. <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/3392/1/CDMAE149.pdf>

Goyena, R., & Fallis, A. G. (2019). Fundamentos de Administración. In *Gestión Empresarial* (Vol. 53, Issue 9, pp. 1689–1699). Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. <https://docplayer.es/8723810-Unidad-1-fundamentos-de-administracion-contenido.html>

Goyzueta, S. (2013). Modelo de gestión para las empresas familiares con perspectivas de crecimiento y sostenibilidad. *Perspectivas*, 16(31), 87–132. <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425941261003.pdf>

INTAGRI. (2023). *¿Qué es la Capacitación Agrícola?* <https://www.intagri.com/>. [https://www.intagri.com/articulos/noticias/que-es-la-capacitacion-agricola#:~:text=La capacitación agrícola es necesaria,naturales para las generaciones venideras.](https://www.intagri.com/articulos/noticias/que-es-la-capacitacion-agricola#:~:text=La%20capacitaci%C3%B3n%20agr%C3%ADcola%20es%20necesaria,naturales%20para%20las%20generaciones%20venideras.)

Lady Vera & Daniel Martínez. (2023). Estrategias administrativas , tributarias y turísticas para el fortalecimiento de escenarios cafetaleros en el cantón Jipijapa. *Revista Ciencia y Líderes*, 2(1), 43–54. <https://doi.org/https://doi.org/10.47230/revista.ciencia-lideres.v2.n1.2023.43-54>

Larrarte, P. (2018). *Fundamentos de Administración* (F. U. del Á. Andina (ed.)). <https://core.ac.uk/download/pdf/326425223.pdf>

- Luciano Ponce; Kleber Orellana & Isidro Acuña. (2016). Diagnóstico y propuesta de un sistema de innovación tecnológica cafetalera en Ecuador. *Revista Cubana de Ciencias Forestales*, 4(2), 120–129. <http://cfores.upr.edu.cu/index.php/cfores/article/view/138>
- Luciano Ponce; William Proaño; Karina Santistevan; Walther Pín; Ruth Sumba; Javier Soledispa; Antonio Osejos; Paco Granoble; Félix Macías; Mercy Moreira; Jessenia Morán; Sara soledispa; Ginger Salazar; Narda Merchán; Adela Lucio; Vanessa Santos; Douglas C. (2022). *Proyecto “Estrategias administrativas, tributarias y turísticas para el fortalecimiento de escenarios cafetaleros en la provincia de Manabí.”*
- Meira Teixeira, R., & Carvalhal, F. (2013). Sucesión y conflictos en empresas familiares. Estudio de casos múltiples en pequeñas empresas hoteleras. *Estudios y Perspectivas En Turismo*, 22(5), 854–874. <https://journals.sagepub.com/doi/epdf/10.1177/0894486518776550>
- Mendoza, B. (2015). La producción de café en Jipijapa decreció debido a la caída del precio del grano. <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/regional/1/la-produccion-de-cafe-en-jipijapa-decrecio-debido-a-la-caida-del-precio-del-grano>
- Ministerio de Agricultura y Ganadería. (2023). *Agricultura, la base de la economía y la alimentación*. <https://www.agricultura.gob.ec/agricultura-la-base-de-la-economia-y-la-alimentacion/>
- Muñoz, L., Napa, Y., Pazmiño, W., & Posligua, M. (2020). La vinculación con la Sociedad de la UNESUM y su aporte en los escenarios cafetaleros de Jipijapa, período 2016-2018. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(4), 29–40. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/59/71>
- Ortega, J. (2003). Análisis sectorial del café. In *Apuntes de Economía* (Vol. 40). <https://cutt.ly/ikI4kfl>
- Paula Danskin; Peter Davis & Julie Lyden. (1997). Planificación de la sucesión en la empresa familiar: el impacto del género del propietario. *Family Business Review*, 10(4), 26. <https://doi.org/10.1111/j.1741-6248.1997.00373.x>

- Payne, G. T. (2018). Reflections on Family Business Research: Considering Domains and Theory. *Family Business Review*, 31(2), 167–175. <https://doi.org/10.1177/0894486518776550>
- Proaño Ponce, W., Villavicencio Quimis, M., & Macías Cajape, C. (2021). Organizaciones asociativas y su contribución al desarrollo rural con enfoque local. In *VIII taller internacional de desarrollo local, VII congreso cubano de desarrollo local*. <https://doi.org/978-959-16-4629-3>
- Quezada, N. (2010). Metodología de la investigación. Estadística aplicada en la investigación. In Empresa Editora Macro E.I.R.L. Av. (Ed.), *Empresa Editora MACRO* (Primera). <https://editorialmacro.com/wp-content/uploads/2021/02/9786123045760.pdf>
- Roberto Hernández-Sampieri & Christian Mendoza-Torres. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta* (S. A. de C. V. E. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES (ed.); Primera). <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Romero, M. (2013). Factores de innovación, éxito y fracaso en las empresas familiares de Salvador Alvarado, Sinaloa. *Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 11, 1–26. <http://ride.org.mx/1-11/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/viewFile/619/606>
- Sánchez Riofrío, A. M., & González Disintonio, J. A. (2018). El sucesor en empresas familiares agrícolas, factores que influyen en su elección. *Lúmina*, 19, 28–47. <https://doi.org/10.30554/lumina.19.2682.2018>
- Sara García. (2017). Las empresas agropecuarias y la administración financiera. *Revista Mexicana de Agronegocios*, XXI(40), 583–594. <https://www.redalyc.org/journal/141/14152127007/html/>
- Víctor Macías & Duván Ramírez. (2011). Sucesión en empresas familiares. análisis desde la teoría de la agencia. caso: caldas. *Criterio Libre*, 9(15), 193–212. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2011v9n15.1208>

CAPITULO II

Orden administrativo en escenarios cafetaleros: caso San Jose de afuera-cantón Jipijapa

⁴Mero Suarez Carlos Renán

⁵Granoble Chancay Paco Egdon

Resumen

Las fincas cafetaleras son de suma importancia en la economía del país, reconocida por el gobierno nacional y, a través del Ministerio de Agricultura Ganadería Acuacultura y Pesca (MAGAP), que impulsa el “Proyecto de Reactivación de la Caficultura Ecuatoriana”, buscando promover la productividad, rentabilidad, mejoramiento de la calidad e institucionalidad de la cadena de valor. En ese sentido el objetivo de la presente investigación es implementar capacitaciones administrativas estratégicas para fortalecer los escenarios cafetaleros, en función del diagnóstico desarrollado en la provincia de Manabí para la mejora de la productividad con la ayuda de las áreas administrativas, para así usar correctamente los recursos. La metodología de la investigación es de tipo descriptivo, exploratorio, bibliográfico, estadístico compuesta de una muestra de 90 fincas que constituye la población encuestada. Teniendo en cuenta que se debe seguir con los objetivos y la visión que quieren alcanzar los dueños, donde les permitan tener un crecimiento sostenido y sustentable de las actividades dentro de la finca. En conclusión, de acuerdo a los resultados revelan que los dueños de las fincas cafetaleras tienen cierto desconocimiento de la administración, misma que limitan las habilidades para administrar de forma eficiente y de esta manera aprovechar al máximo las potencialidades de los recursos que poseen. Por lo cual la familia campesina del cantón Jipijapa del sector “SAN JOSE DE AFUERA” presentan dichos problemas, considerando la necesidad de las capacitaciones en el área administrativa mismas que se las realizó a este recinto, donde este grupo mostro interés por estos temas.

Palabras Claves: Escenarios cafetaleros, fortalecimiento y administración.

⁴ Economista, Magister en Contabilidad y Auditoría. Docente Contratado en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí, Ecuador, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2723-9850>, E-mail: pacogranoble@unesum.edu.ec.

⁵ Especialista en Redes de Comunicación de Datos; Magister en Informática Empresarial. Docente Contratado en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador, <https://orcid.org/0000-0002-9154-1245>, E-mail: carlos.mero@unesum.edu.ec.

Abstract

Coffee farms are of utmost importance in the country's economy, recognized by the national government and, through the Ministry of Agriculture, Livestock, Aquaculture and Fisheries (MAGAP), which promotes the "Ecuadorian Coffee Farming Reactivation Project", seeking to promote the productivity, profitability, quality improvement and institutionality of the value chain. In this sense, the objective of this research is to implement strategic administrative training to strengthen coffee-growing scenarios, based on the diagnosis developed in the province of Manabí to improve productivity with the help of administrative areas, in order to correctly use resources. The research methodology is descriptive, exploratory, bibliographic, and statistical, composed of a sample of 90 farms that constitute the surveyed population. Taking into account that the objectives and vision that the owners want to achieve must continue, where they allow them to have sustained and sustainable growth of the activities within the farm. In conclusion, according to the results, they reveal that the owners of coffee farms have a certain lack of knowledge of administration, which limits the skills to manage efficiently and, in this way, make the most of the potential of the resources they have. Therefore, the peasant family of the Jipijapa canton of the "SAN JOSE DE AFUERA" sector presents these problems, considering the need for training in the administrative area that was carried out in this area, where this group showed interest in these issues.

Keywords: Coffee scenarios, strengthening and administration.

Introducción

Los escenarios cafetaleros, son la integración de varias familias caficultoras ubicadas en el área rural del cantón Jipijapa que poseen pequeñas fincas diversificadas, teniendo como referencia la producción de café como la actividad económica más importante.

El sector del seguro campesino "San José de Afuera" no tiene una ubicación exacta por la disputa de que un grupo de la comuna quiere pertenecer a la parroquia Noboa perteneciente a 24 de mayo, mientras que el otro grupo son perteneciente de la Unión perteneciente al cantón Jipijapa. En esta comunidad se observa un desconocimiento de la administración por parte de los señores campesinos que desarrollan actividades cafetaleras en el sector. Esto se debe a la falta de compromiso y gestión adecuada por parte de los capacitadores que dan solamente charla sobre el cuidado del café, generando

poca estabilidad en lo administrativo perdiendo así ganancias y no poder aprovechar los recursos adecuadamente.

El objetivo principal de este artículo científico de vinculación es fortalecer el contexto administrativo en las actividades que se desarrolla dentro de las fincas “San José de Afuera”. Por ello es importante conocer el impacto que ha generado en los participantes, para así mejorar el desarrollo productivo del escenario cafetalero, lo que permite ser visionarios y así encontrar más soluciones oportunas a los problemas que se presenten en el fruto para dar un mejor desarrollo local.

Con la ayuda de la aplicación de la metodología descriptiva, exploratoria, bibliográfica y estadístico permitió recabar recursos importantes sobre el tema a investigar, ya que brinda elementos claves para la construcción de información válida y certera sobre los escenarios cafetaleros.

Desarrollo

Según (Ponce, 2019) un escenario cafetalero es una unidad de producción agrícola que tiene como rubro principal el cultivo de café, generalmente, teniendo en cuenta diferentes factores como el valor añadido del producto a producirse.

Por lo cual, las condiciones importantes dentro de los escenarios cafetaleros son para tener una mejor producción de café se debe producir en suelos drenados y ventilados, con buen nivel nutricional y alto contenido orgánico. Arcillas pesadas y arenas y gravas con fácil lixiviación deben de evitarse. La textura y estructura del suelo tienen que permitir el desarrollo de una zona radicular grande para que la planta pueda tener acceso a agua en la temporada seca. La profundidad de las raíces depende de la condición del suelo. No obstante, raíces pivotantes se extienden a una profundidad de aproximadamente 3 a 4 metros de la superficie del suelo. Raíces laterales las apoyan y llegan fácil a unos 2 m del tronco (Yara, 2019).

Fortaleciendo estos enfoques a través de las capacitaciones administrativas, brindando un asesoramiento eficaz para mejorar la eficiencia de las fincas, aportando en el incremento necesario con el fin de alcanzar índices altos de productividad. Además, permite evitar la

obsolescencia de los escenarios con fines lucrativos. Permitiendo que los propietarios realicen sus tareas de la mejor manera, obteniendo beneficios que pueden durar toda la vida y ayudar al individuo a desarrollar sus responsabilidades futuras.

Por lo tanto, con la capacitación del tema administrativo ayudará a los dueños de las fincas a organizar sus recursos mucho mejor, para así generar una buena productividad.

Material y métodos

En la presente investigación se recabó información certera, oportuna sobre los escenarios cafetaleros, donde se realizó un estudio de campo para comprender mejor la situación actual de las fincas.

En la cual se utilizó el método descriptivo, que permitió identificar en tiempo real si los dueños de las fincas tenían algún conocimiento sobre la aplicación de la administración en la zona cafetalera, mediante los datos reunidos que se obtuvo de las encuestas y también de la interacción del encuestador con el encuestado. Con el exploratorio ayudó a comprender mejor la situación, priorizando los puntos de vista de las personas que estuvieron presente en la capacitación, conociendo el entorno donde ellos trabajan.

Con el método bibliográfico ayudó a utilizar fuentes confiables de biblioteca, documentales, tesis, revista. Aplicando siempre las técnicas correctas, con el fin de crear una investigación confiable para los lectores. Mientras que con la ayuda de lo estadístico facilitó el procedimiento para el manejo de los datos cuantitativos de las encuestas realizadas, donde se utilizaron las etapas de recolección, recuento, presentación, y análisis.

Para la recolección de datos se utilizó la encuesta, donde se recolectó información a base de unas series de preguntas, realizadas a las familias de los diferentes sectores de Manabí. Con una muestra de 81 fincas cafetaleras de la población encuestada de los diferentes sectores en la provincia de Manabí.

Resultado

Mediante las técnicas de la encuesta se logró determinar los siguientes resultados:

1.- ¿Para administrar su finca de una manera eficiente, ha realizado capacitaciones en las siguientes áreas del conocimiento?

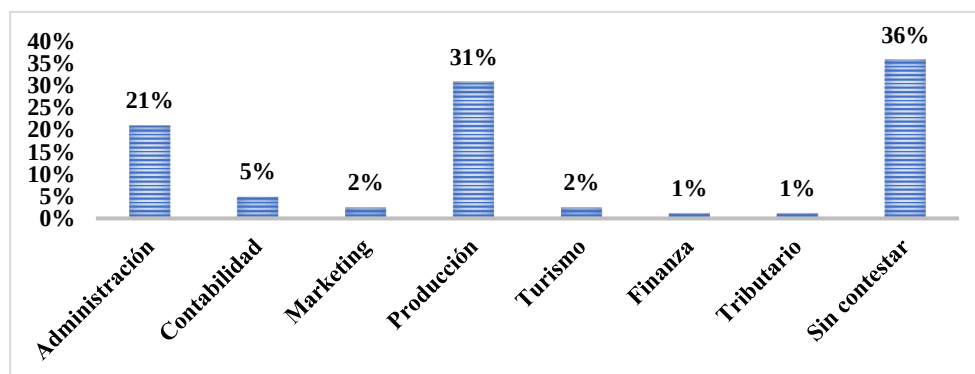
Tabla #1

Alternativa	Frecuencia	%
Administración	25	21%
Contabilidad	4	5%
Marketing	2	2%
Producción	25	31%
Turismo	2	2%
Finanzas	1	1%
Tributario	2	1%
Sin contestar	29	36%
TOTAL	90	100%

Fuente: Población cafetalera de la zona Sur de Manabí

Autor: Estudiantes del Quinto semestre y directivo.

Grafica #1



Análisis

A través de los datos obtenidos se logra evidenciar que este sector cafetalero ha recibido más capacitaciones en el área de la producción con el 31%, aunque la administración con el 21% no se queda atrás por lo cual hay que darle más valor y potencial. Teniendo en cuenta que el 36% de la población no contestó.

2.- ¿Conoce los costos (materia prima, insumos, mano de obra, etc.) de producción que genera el cultivo de café por hectárea?

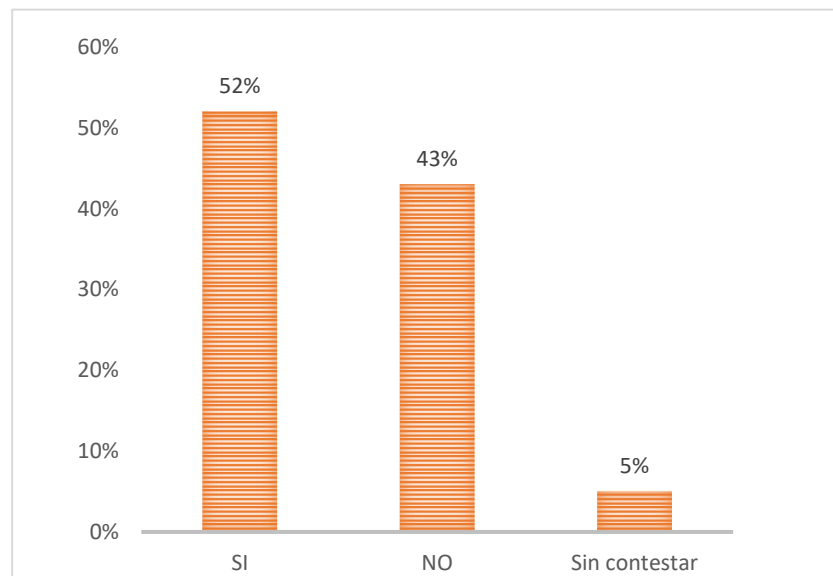
Tabla #2

Alternativa	Frecuencia	%
SI	47	52%
NO	39	43%
Sin contestar	4	5%
TOTAL	90	100%

Fuente: Población cafetalera de la zona Sur de Manabí

Autor: Estudiantes del Quinto semestre y directivo

Grafica #2



Análisis

A través de los datos podemos darnos cuenta que la mayor parte de los dueños del 52% sí conocen los costos de producción que se generan en sus fincas, aunque hay una porción del 43% que no tiene el conocimiento de la misma, dando a conocer que se debe potencializar en esa área. Y solo existe una pequeña del 5% que no contesto.

3.- ¿En su finca se registran los costos de producción e ingresos por ventas?

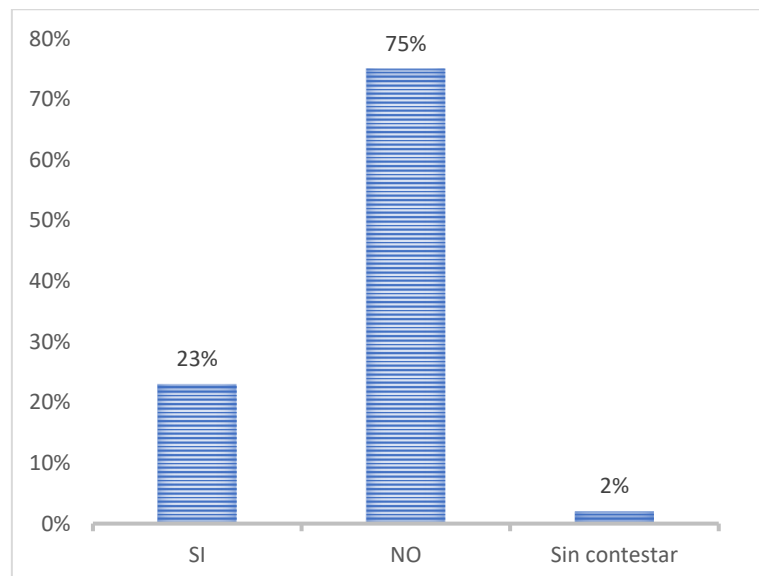
Tabla #3

Alternativa	Frecuencia	%
SI	21	23%
NO	67	75%
Sin contestar	2	2%
TOTAL	90	100%

Fuente: Población cafetalera de la zona Sur de Manabí

Autor: Estudiantes del Quinto semestre y directivo

Grafica #3



Análisis

Con estos datos se logra apreciar que el 23% de la población encuestada si registran los costos de producción e ingresos por ventas, mientras que la gran parte del 75% no, una vez más se corrobora la falta de conocimientos perjudicando a este sector. Y mencionando que una mínima parte del 2% no contesto.

4.- ¿La rentabilidad generada por la producción de café le parece atractiva?

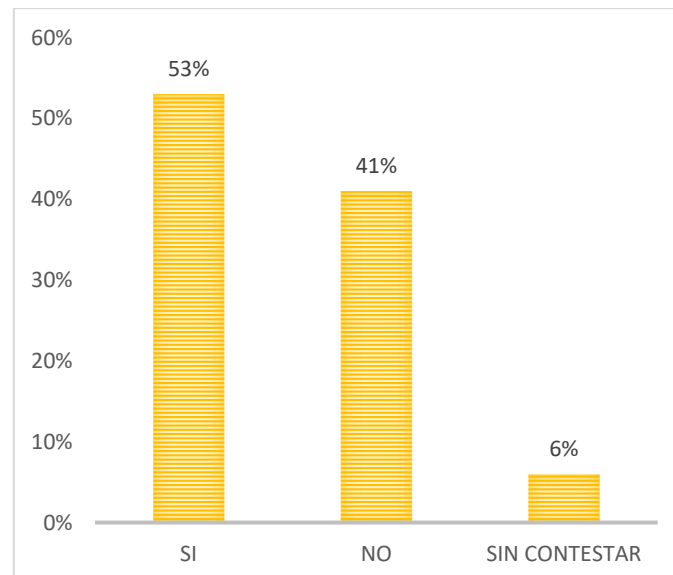
Tabla #4

Alternativa	Frecuencia	%
SI	48	53%
NO	37	41%
Sin contestar	5	6%
TOTAL	90	100%

Fuente: Población cafetalera de la zona Sur de Manabí

Autor: Estudiantes del Quinto semestre y directivo

Grafica #4



Análisis

En el caso de la rentabilidad el 53% ocupa a la mayor parte de la población encuestada donde se afirma que les parece atractiva su producción de café, aunque hay una parte del 41% a la cual no les parece nada fiable, por su bajo valor en el mercado. Y solo el 6% no contesto.

5.-. ¿Para administrar su finca realiza las siguientes actividades?

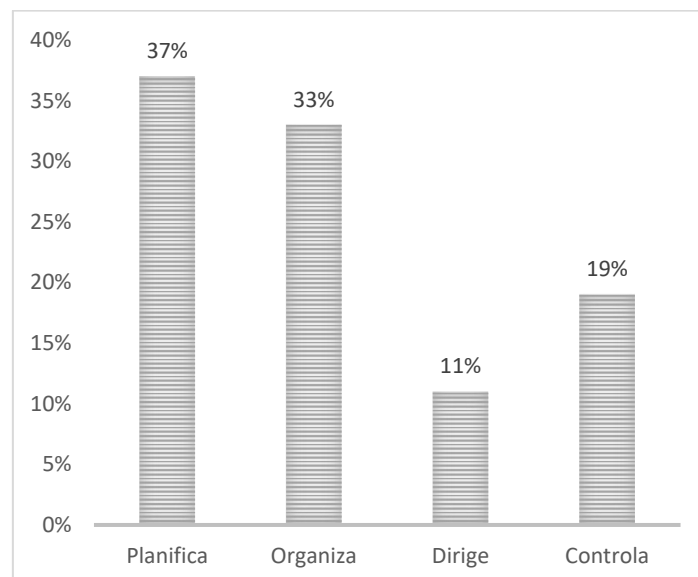
Tabla #5

Alternativa	Frecuencia	%
Planifica	27	33%
Organiza	28	35%
Dirige	10	12%
Controla	16	20%
TOTAL	81	100%

Fuente: Población cafetalera de la zona Sur de Manabí

Autor: Estudiantes del Quinto semestre y directivo

Grafica #5



Análisis

Se constató con esta información que el 37% de las fincas cafetaleras aplican la organización, el 33% solo planifican, el 19% controlan y el 11% solo dirigen. Es decir, que las actividades no se están realizando de la mejor manera, considerando la necesidad de capacitar más en esta área.

Discusión

Las actividades de capacitaciones son un componente de suma importancia que ayudan en la formación profesional de los estudiantes de la carrera de Administración de empresas, y que a su vez se asocian al fortalecimiento de información, respecto al trabajo agrícola que realizan los miembros de las fincas cafetaleras de la comuna San José de afuera.

De acuerdo a los resultados obtenidos por las encuestas a los propietarios de las diferentes fincas cafetaleras, se llega a un efecto donde se tiene en cuenta que los miembros de la comuna San José de afuera no reciben muchas capacitaciones de administración por parte de las universidades, es por eso que no se realizan una buena distribución de los recursos de sus fincas, por lo cual muchas de éstas no tienen un buen volumen de producción.

En las fincas cafetaleras que se tomaron de referencia, se aprecia que la mayoría de sus propietarios han recibido capacitaciones relativas a la producción para poder administrar de una manera eficiente sus fincas, y es por ello que la mayoría conoce los costos de producción que genera el cultivo de café, pero, no todos los registran como tal, ya que algunos de ellos tampoco aplican con totalidad el proceso administrativo en sus fincas, en donde planifiquen, organicen, dirijan y controlen de una manera acertada todas las actividades que se presenten en sus fincas.

Y partiendo de ese desconocimiento evidenciado, la rentabilidad de sus fincas no es del todo favorable, ya que la mayoría de ellos manifiestan que no es de todo buena, es decir, que hace falta instruirse y empaparse de información de cómo hacer una buena planificación, organización, dirección y control de sus fincas.

(Méndez, 2014), en su estudio sobre caracterización de fincas cafetaleras, realizado precisamente en la localidad de Jipijapa, coincide con los resultados obtenidos, indicando que existe déficit de información respecto a la administración, agregando que la no atención de este aspecto conllevará a limitar la competitividad y desarrollo del sector cafetalero. En cuanto a la producción de café señala, que es la actividad más importante, pero no es la única actividad; sino que se complementa con producción agropecuaria para el autoconsumo.

Por otro lado, los resultados obtenidos en la investigación guardan relación con (Toala Calderón, 2021), quienes mencionan que los escenarios cafetaleros carecen de conocimientos en el proceso administrativo y el manejo de sistemas de producción que permite elaborar un programa de capacitación, así mismo determinó que es necesario diseñar un plan de mejora que contribuya a mejorar las fincas y los ingresos de los productores de los escenarios cafetaleros.

En este sentido, (Baque Sanchez, Tualombo Tituaña, & Macias Loor, 2022), mencionan en su investigación, la carencia al momento de identificar problemas actuales, así como en la toma de decisiones, problemas potenciales, amenazas futuras en el sentido de darles solución. Además, los mencionados expresan que para la correcta gestión administrativa se deben llevar a cabo estrategias que les permita enfrentar efectivamente situaciones problemáticas, contribuyendo en la toma de decisiones acertadas sin gastar demasiados recursos en ello. Así solucionando situaciones acertadamente desde un principio, logrando minimizar los posibles efectos adversos causados por las malas decisiones, además, que aprovechen las fortalezas y oportunidades descubiertas al analizar las situaciones de los sectores cafetaleros en la provincia de Manabí, desde el punto de vista administrativo.

Por otro lado, una de las causas del desconocimiento administrativo puede deberse a que, las fincas cafetaleras en su mayoría están gerenciadas por jefes de hogar masculino, cuyas edades superan los 60 años, lo que ratifica que las fincas estén gestionadas por personas adultas mayores, y en cuanto a su nivel de estudios solo el 46% aprobó primaria dando como resultado un nivel bajo de conocimientos administrativos (Fuentes Figueroa, 2021).

En lo referente a (Cañarte, 2019), indica que el nivel de gestión administrativa-económica de las asociaciones de café de los recintos del cantón Jipijapa, presentan una estructura organizacional débil dentro de las fincas, en cuanto a la existencia de herramienta contables, administrativas y financieras que le permitan realizar análisis de costos de la producción y poder determinar la sostenibilidad de las asociaciones, los encuestados respondieron que el 100% no cuentan razón por la cual no tienen un buen manejo administrativo, financiero y económico que permita determinar una buena gestión administrativa financiera y la sostenibilidad de la asociación referente a la producción del café, se evidenció que la mayoría de habitantes de las comunas e integrantes de las asociaciones ya no se dedican exclusivamente al cultivo de café, sino que también presentan otro tipo de actividades dentro de sus fincas.

De lo examinado, se puede concluir que las fincas cafetaleras en la comuna San José de afuera del cantón Jipijapa son muy diversificadas respecto que es una actividad muy importante. Los bajos rendimientos muestran que hay necesidad de una mejora importante en el manejo técnico del cultivo de café. Además, el déficit de información sobre una buena administración, también es significativo y su solución debería abordarse a la mayor brevedad posible, es por ello que se da la aplicación de capacitaciones para la mejora en cada uno de estos aspectos del sector cafetalero.

Conclusión

En el presente estudio se realizó un abordaje de los escenarios cafetaleros en la provincia de Manabí en el cantón Jipijapa, desde el punto de vista administrativo con la ayuda de las tabulaciones, que permitió conocer la realidad de las fincas y sobre la aplicación del área administrativa, así como sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades en el agro.

Lo cual es beneficioso y fundamental para así diseñar estrategias, acciones que permitan mejorar el desarrollo en las actividades de las fincas aprovechando el 100% del potencial de los recursos, mejorando así una mejor productividad y estabilidad en los escenarios cafetaleros como el mejoramiento de la calidad de vida de las familias campesinas.

En este estudio se identificaron problemas actuales, por lo cual se plantearon ideas bases para darles soluciones. Con la realización de más capacitaciones, talleres de enseñanza de prácticas vividas, así como apoyo de diferentes organizaciones con el fin de mejorar

las fincas del recinto San José de afuera, como también de los diferentes escenarios de Manabí.

La capacitación y formación de nuevos líderes cafetaleros, solventaran las carencias reflejadas en el diagnóstico, mediante el uso de herramientas de intervención, acción y participación, todo lo cual contribuirá no solo a cambiar los paradigmas anquilosados que priman en las debilitadas organizaciones de productores, sino también a transformar la caficultura y por ende ayudará a mejorar las condiciones de vida de las familias campesinas cafetaleras.

Bibliografía

- Baque Sanchez, E. R., Tualombo Tituaña, J. J., & Macias Loor, F. I. (2022). Estrategias administrativas para el fortalecimiento del sector cafetalero en la provincia de Manabí. *Ciencia y Líderes - FCE*, 28-39.
- Cañarte, M. M. (20 de marzo de 2019). *Polo del Conocimiento*. Obtenido de <file:///C:/Users/karen/Downloads/Dialnet-AsociacionesDeCaficultoresYSuGestionAdministrativa-7164278.pdf>
- Coelho, F. (30 de Mayo de 2014). *Significados*. Obtenido de Significados: <https://www.significados.com/metodologia/>
- Fuentes Figueroa, T. R. (2021). LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DE LA UNESUM Y SU APOORTE EN LOS ESCENARIOS CAFETALEROS DE JIPIJAPA, PERIODO 2016 – 2018. *UNESUM-Ciencias: Revista Científica Multidisciplinaria*, 1-14.
- Maciel, I. (29 de Octubre de 2022). *Centrobanamex*. Obtenido de Centrobanamex: <https://www.centrobanamex.com.mx/que-es-el-metodo-descriptivo>
- Méndez, M. S. (diciembre de 2014). *SciELO*. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-22162014000200013
- Ocampo, D. S. (03 de Diciembre de 2019). *Investigación bibliográfica*. Obtenido de Investigación bibliográfica: <https://investigaliacr.com/investigacion/investigacion-bibliografica/>
- Ponce, P. (22 de Febrero de 2019). *RECIMUNDO*. Obtenido de RECIMUNDO: <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/427>

- Toala Calderón, H. M. (2021). *ANÁLISIS ADMINISTRATIVO Y PRODUCTIVO EN FINCAS DE ESCENARIOS CAFETALEROS DEL CANTÓN JIPIJAPA, 2021*. Jipijapa.
- Unam.mx. (2019). *El método estadístico*. Obtenido de El método estadístico.: <https://www.unamenlinea.unam.mx/recurso/83050-el-metodo-estadistico#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20estad%C3%ADstico%20consiste%20en,Espa%C3%B1ol.>
- Velázquez, A. (09 de Agosto de 2018). *¿Qué es la Investigación Exploratoria?* Obtenido de ¿Qué es la Investigación Exploratoria?: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-exploratoria/>
- Yara. (21 de Febrero de 2019). *Yara*. Obtenido de Yara: <https://www.yara.com.mx/nutricion-vegetal/cafe/requerimientos-de-suelo-y-agua/#:~:text=El%20mejor%20café%20se%20produce,f%C3%A9cil%20lixiviarse%20deben%20evitarse.>

CAPITULO III

Autogestión para la organización y participación comunitaria en Sancan, Cantón Jipijapa

⁶Ponce Merchán Narda Paola

⁷Solís Barreto Yomira Lilibeth

⁸Macías Villacreses Tania Lisbeth

⁹Villegas Gutiérrez Bryan Gerardo

Resumen.

La autogestión comunitaria emerge como una respuesta vital en la búsqueda del desarrollo sostenible en contextos rurales para atraer cambios significativos en la mejora de la calidad de vida de sus habitantes y en la promoción de un desarrollo local auténtico y arraigado. En un mundo caracterizado por la complejidad y la interconexión de los problemas sociales y ambientales, la autogestión se erige como un enfoque esencial para empoderar a las comunidades y fortalecer su capacidad de tomar decisiones autónomas. El propósito principal de este estudio es abordar los desafíos de desarrollo que enfrenta esta comunidad y proponer la autogestión como una alternativa viable. La síntesis de la autogestión se basó en la búsqueda de conceptos básicos, generales, específicos y complementarios entre 50 documentos de sitios web, involucrando criterios con fines comunitarios e integrales que permiten evaluar la situación actual de la comuna. Los resultados del estudio resaltan la importancia de empoderar a la comunidad y fomentar la toma de decisiones autónoma en la búsqueda de soluciones a los problemas locales. Se identificaron áreas de mejora en la gestión de recursos, la participación ciudadana y la colaboración entre los habitantes de Sancán. La autogestión se presenta como una vía efectiva para lograr un desarrollo sostenible, mejorando la calidad de vida de los residentes y fortaleciendo la identidad comunitaria.

Palabras claves: Autogestión comunitaria, Desarrollo local, Participación, ciudadana, Empoderamiento, Calidad de vida, Desarrollo sostenible.

⁶ Narda Paola Merchán Ponce; Universidad Estatal del Sur de Manabí; Magister En Administración De Empresas Mención Dirección Financiera, Ecuador, correo electrónico: narda.merchan@unesum.edu.ec, ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9878-7099>

⁷ Yomira Lilibeth Solis Barreto; Universidad Estatal del Sur de Manabí; Master en dirección, gestión y emprendimiento en centro de servicios sociosanitario; correo electrónico: yomira.solis@unesum.edu.ec; ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2993-6710>

⁸ Tania Lisbeth Macias Villacreses; Universidad Estatal del Sur de Manabí; Master en dirección y asesoramiento financiero; correo electrónico: lisbeth.macias@unesum.edu.ec; ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3105-0097>

⁹ Villegas Gutiérrez Bryan Gerardo; Universidad Estatal del Sur de Manabí; estudiante en Formación de la carrera de Contabilidad y Auditoría; correo electrónico: villegas-bryan3972@unesum.edu.ec; ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-7924-4100>

Abstract

Community self-management emerges as a vital response in the search for sustainable development in rural contexts to attract significant changes in improving the quality of life of its inhabitants and in promoting authentic and rooted local development. In a world characterized by the complexity and interconnection of social and environmental problems, self-management emerges as an essential approach to empower communities and strengthen their capacity to make autonomous decisions. The main purpose of this study is to address the development challenges faced by this community and propose self-management as a viable alternative. The synthesis of self-management was based on the search for basic, general, specific and complementary concepts among 50 website documents, involving criteria with community and comprehensive purposes that allow evaluating the current situation of the commune. The results of the study highlight the importance of empowering the community and encouraging autonomous decision-making in finding solutions to local problems. Areas for improvement were identified in resource management, citizen participation and collaboration between the inhabitants of Sancán. Self-management is presented as an effective way to achieve sustainable development, improving the quality of life of residents and strengthening community identity.

Keywords: *Community self-management, Local development, Citizen participation, Empowerment, Quality of life, Sustainable development.*

Introducción

En un mundo cada vez más caracterizado por la creciente complejidad de los problemas sociales y ambientales, así como por la interconexión de los mismos, la búsqueda de enfoques que empoderen a las comunidades locales y fortalezcan su capacidad para tomar decisiones autónomas se ha convertido en una prioridad ineludible para la promoción del desarrollo sostenible. Por lo que Gean Franco, 2021, afirma que la autogestión comunitaria emerge como una respuesta vital y prometedora, capaz de catalizar cambios significativos en la mejora de la calidad de vida de los habitantes de entornos rurales y de fomentar un desarrollo local genuino y arraigado.

Entonces el propósito principal de este artículo científico es abordar los desafíos de desarrollo que enfrenta una comunidad específica y, a la vez, proponer la autogestión como una alternativa viable y efectiva. Para alcanzar este objetivo, hemos realizado un exhaustivo análisis que ha implicado la síntesis de conceptos básicos, generales,

específicos y complementarios procedentes de un campo de 50 fragmentos de redacción científica.

Este enfoque nos ha permitido establecer criterios con fines comunitarios e integrales que resultan fundamentales para evaluar la situación actual de la comunidad en estudio, en este caso, la comunidad de Sancán. Para Carlos Rojas, 2016, los resultados de investigar los recursos de autogestión ponen de manifiesto la trascendental importancia de empoderar a las comunidades locales y promover la toma de decisiones autónomas como vía principal para la búsqueda de soluciones a los problemas comunitarios. Por consiguiente, y de acuerdo a lo manifestado, se han identificado áreas de mejora significativas en la gestión de recursos, la participación ciudadana y la colaboración entre los habitantes de Sancán. Estela López, 2010, resalta la importancia de identificar las necesidades comunitarias para implementar estrategias que fomenten el desarrollo sostenible y contribuyan a mejorar la calidad de vida de sus residentes, al mismo tiempo que fortalecen la identidad comunitaria.

En las siguientes secciones de este artículo, exploraremos con mayor profundidad los conceptos y fundamentos de la autogestión comunitaria, su relación con el desarrollo local, los mecanismos de participación ciudadana, el empoderamiento de las comunidades y la influencia directa en la calidad de vida de sus habitantes. Además, presentaremos los resultados específicos de nuestro estudio en el contexto de la comunidad de Sancán, destacando lo expuesto por Jesús Fandiño y Luz Dávila, 2017, manifiestan que la autogestión se presenta como una vía efectiva para alcanzar un desarrollo sostenible genuino y arraigado a nivel comunitario.

Desarrollo

La autogestión en la organización y participación comunitaria es un enfoque fundamental para empoderar a las comunidades locales. Promueve la toma de decisiones independiente y la autorresponsabilidad, permitiendo a los miembros de la comunidad asumir un papel activo en la planificación y ejecución de proyectos que afectan sus vidas. Esta estrategia fomenta la colaboración, la inclusión y el fortalecimiento de la comunidad, promoviendo una mayor autodeterminación y un sentido de pertenencia en la toma de decisiones que impactan directamente en su bienestar y desarrollo.

Autogestión comunitaria. – “La autogestión comunitaria se refiere a la capacidad de una comunidad para gestionar y tomar decisiones sobre sus asuntos locales de manera autónoma, sin depender en gran medida de fuentes externas.” (Martínez A. , 2023).

Por lo que se “implica la organización y el empoderamiento de los miembros de la comunidad para identificar y abordar sus necesidades y desafíos específicos” (Brivio, 2023). Por consiguiente, se “promueve así la colaboración y la toma de decisiones colectivas en busca de mejoras en su calidad de vida”. (Quiroga, Quevedo, & Chiriboga, Hacia el cambio mediante la Autogestión, 2013)

Empoderamiento comunitario. – “La autogestión busca empoderar a los miembros de la comunidad, lo que significa dotarlos de los conocimientos, habilidades y recursos necesarios para tomar decisiones autónomas”. (Ferre, 2015) También permite “ejercer un mayor control sobre sus asuntos locales”. (Chávez, Apolo, & Castro, 2022)

Colaboración comunitaria. – “La autogestión promueve la colaboración entre los habitantes de una comunidad. Esto implica trabajar juntos en la planificación, implementación y evaluación de proyectos y programas que benefician a la comunidad en su conjunto”. (Speelman, Groot, García, Kok, & TITTONELL, 2023)

Participación ciudadana. – La participación activa de los miembros de la comunidad en la toma de decisiones es un elemento central de la autogestión. (De Sousa, Maza, & Palacios, 2012) Esto incluye la contribución de ideas, la colaboración en proyectos comunitarios y la expresión de opiniones en cuestiones que les afectan. (Amador & Martínez, 2018)

Autonomía local. – Para Ovidio Hernández, 2004, la comunidad tiene un alto grado de autonomía en la toma de decisiones sobre asuntos locales. Esto significa que se “pueden decidir cómo abordar problemas específicos y gestionar recursos de acuerdo con sus necesidades y valores”. (Castillo, 2023)

Desarrollo sostenible. – “La autogestión comunitaria a menudo se asocia con la búsqueda de un desarrollo sostenible” (Muñoz, Escobar , & Morales, 2016). Esto implica

la consideración de factores económicos, sociales y ambientales para garantizar que las decisiones tomadas en la comunidad sean beneficiosas a largo plazo. (Dahl-Østergaard, 2003)

Desarrollo local. - Willy Calderón, 2013, manifiesta que el desarrollo local se refiere al proceso de mejora económica, social y ambiental en una comunidad o región específica. Esto indica que “se centra en la promoción del crecimiento sostenible y en el fortalecimiento de la infraestructura y las capacidades locales para impulsar el bienestar de la población” (Hernández C. , 2021). Asimismo “el desarrollo local busca aprovechar los recursos y las ventajas propias de una localidad, contribuyendo al empoderamiento y la prosperidad de sus habitantes” (Bustios, 2023).

Mecanismos de participación ciudadana. - Los mecanismos de participación ciudadana son los métodos y estructuras que permiten a los ciudadanos involucrarse activamente en la toma de decisiones que afectan a su comunidad. (Rodríguez & Marcia, 2017).

Esto puede incluir la participación en procesos de planificación, consultas públicas, votaciones, grupos de trabajo, consejos comunitarios y otras formas de influir en las políticas y acciones locales. (Vallejo, 2023)

Empoderamiento de las comunidades. - El empoderamiento de las comunidades se refiere al proceso de fortalecimiento de la capacidad de una comunidad para tomar el control de sus propios asuntos, (Soler & Planas, 2014) y “tomar decisiones que impacten positivamente en su bienestar” (Restrepo, 2021). Lo que Implica “la transferencia de conocimientos, recursos y responsabilidades a nivel comunitario, permitiendo a las personas tener un mayor control sobre su entorno y su destino” (Robledo, 2013).

Calidad de vida de sus habitantes. – “La calidad de vida se refiere a la satisfacción general y el bienestar de los habitantes de una comunidad” (Rodríguez, y otros, 2011).

Es decir que se incluye “aspectos como el acceso a servicios básicos, la salud, la educación, la vivienda, el empleo, el ambiente, la seguridad y la participación social” (Ferrer, 2015). También, mejorar la calidad de vida implica crear condiciones que

permitan a las personas vivir de manera más saludable, segura y satisfactoria en su comunidad. (Rodríguez & Zapata, 2020).

Toma de decisiones colectivas. - La autogestión involucra la toma de decisiones de manera colectiva, donde las opiniones y necesidades de todos los miembros de la comunidad se tienen en cuenta (Soliz & Maldonado , 2012). Esto según Cruz García, 2006, fomenta la equidad y la inclusión en el proceso de toma de decisiones.

Identidad comunitaria. – “La autogestión a menudo refuerza la identidad comunitaria, ya que la colaboración y la toma de decisiones conjuntas pueden fortalecer el sentido de pertenencia y la cohesión social dentro de la comunidad” (Andrade, Gómez, Palacios, Vargas, & Burbano, 2021).

Recursos comunitarios: La gestión de recursos locales, como el uso de tierras, agua y otros activos, es un componente importante de la autogestión comunitaria (Berkowitz & Wadud, 2023). Esto “implica asegurarse de que los recursos se utilicen de manera sostenible y en beneficio de la comunidad” (Fernández & Matos, 2023).

Según los autores y desde la perspectiva individual la autogestión en relación a la organización y participación comunitaria es un enfoque que se considera fundamental para empoderar a las comunidades locales. Este enfoque promueve la toma de decisiones independiente y la autorresponsabilidad, lo que permite a los miembros de la comunidad asumir un papel activo en la planificación y ejecución de proyectos que afectan sus vidas. Por lo que, esta estrategia fomenta la colaboración, la inclusión y el fortalecimiento de la comunidad, lo que a su vez promueve una mayor autodeterminación y un sentido de pertenencia en la toma de decisiones que impactan directamente en su bienestar y desarrollo.

En este sentido, la autogestión comunitaria se refiere a la capacidad de una comunidad para gestionar y tomar decisiones sobre sus asuntos locales de manera autónoma, sin depender en gran medida de fuentes externas. Implica la organización y el empoderamiento de los miembros de la comunidad para identificar y abordar sus necesidades y desafíos específicos, promoviendo así la colaboración y la toma de decisiones colectivas en busca de mejoras en su calidad de vida.

Este enfoque busca empoderar a los miembros de la comunidad, dotándolos de los conocimientos, habilidades y recursos necesarios para tomar decisiones autónomas y ejercer un mayor control sobre sus asuntos locales, además de fomentar la colaboración entre los habitantes de una comunidad en la planificación, implementación y evaluación de proyectos y programas que beneficien a la comunidad en su conjunto.

Por otra parte, la participación activa de los miembros de la comunidad en la toma de decisiones es un elemento central de la autogestión, lo que incluye la contribución de ideas, la colaboración en proyectos comunitarios y la expresión de opiniones en cuestiones que les afectan. Es decir, la autogestión comunitaria a menudo se asocia con la búsqueda de un desarrollo sostenible, lo que implica la consideración de factores económicos, sociales y ambientales para garantizar que las decisiones tomadas en la comunidad sean beneficiosas a largo plazo.

Materiales y métodos

Para llevar a cabo este estudio, se realizó una revisión exhaustiva de 50 fragmentos de redacción científica que abordan conceptos relacionados con la autogestión comunitaria y su aplicación en entornos rurales. Esta revisión permitió la síntesis de conceptos básicos, generales, específicos y complementarios, los cuales se utilizaron como criterios para evaluar la situación actual de la comunidad de Sancán. Estos criterios se centraron en aspectos como “la gestión de recursos, la participación ciudadana y la colaboración entre los residentes”. (Beltran, Scarrow, & Campbell, 2022)

Resultados y discusión

“Los resultados del estudio están relacionados con las diferentes fuentes de información analizada, donde se identifican áreas de mejora en la gestión de recursos naturales” (Corrales, Rojas, & Sancho, 2017). Asimismo, se destaca la necesidad de fomentar una mayor participación ciudadana, especialmente en la planificación y ejecución de proyectos comunitarios. (Ramirez, 2003)

Tabla 1*Evolución del concepto de autogestión comunitaria a través del tiempo 1999 – 2021*

Año	Autor	Definición / concepto
1999 – 2003	José Luis Coraggio	La importancia de explorar la relación entre la autogestión comunitaria y la economía solidaria, destacando cómo estas prácticas pueden impulsar un desarrollo más equitativo y sostenible.
2005	Manuel Castells	La autogestión comunitaria se ha gestionado por los movimientos sociales que han aprovechado las tecnologías de la comunicación para promover en un contexto globalizado.
2007	Elinor Ostrom	La relación de la gestión comunitaria y los recursos comunitarios, incluyen la importancia de las cooperativas en el trabajo y la gobernanza de los bienes comunes.
2011	Arnstein R. Ladder	El trabajo comunitario es una perspectiva que abarca diferentes niveles de participación y el cómo la autogestión comunitaria puede ser un paso hacia una participación más significativa.
2013	Joan Martínez	La relación entre la autogestión comunitaria y la sostenibilidad ambiental pueden contribuir a la preservación de los recursos naturales.
2015	Manuel Castells	La importancia de la conectividad digital contribuye el cómo las redes digitales han influido en la autogestión comunitaria.
2017	Susan S. Fainstein	Las políticas públicas pueden facilitar o obstaculizar la autogestión comunitaria y la equidad en las ciudades.
2019	Elinor Ostrom	El trabajo comunitario se destaca en el ámbito legal y normativo, enfocándose en cómo las regulaciones pueden respaldar o entorpecer la gestión comunitaria.

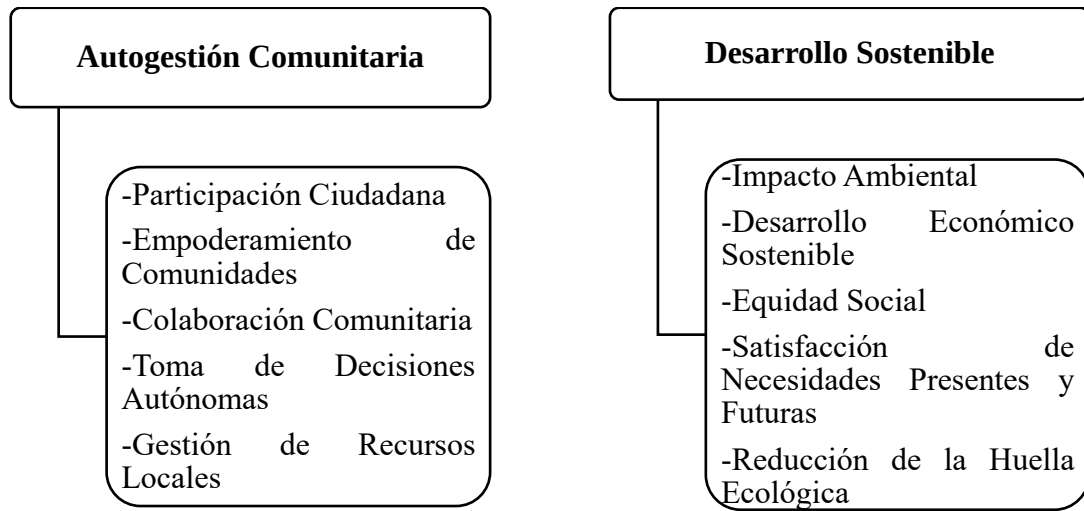
Año	Autor	Definición / concepto
2021	Daniel P. Aldrich	La autogestión comunitaria puede aumentar la resiliencia de las comunidades en situaciones de crisis y desastres.
2022	Zeynep Tufekc	Las redes sociales y la autogestión comunitaria se han entrelazado en movimientos de protesta y cambio social.

Según la lectura realizada a lo largo de la investigación se obtuvo como resultado que la autogestión comunitaria y la economía solidaria resalta cómo estas prácticas pueden impulsar un desarrollo más equitativo y sostenible. Este enfoque ha sido gestionado por movimientos sociales que han sabido aprovechar las tecnologías de la comunicación en un contexto globalizado. Además, la gestión comunitaria de los recursos, donde las cooperativas juegan un papel crucial, se destaca en la gobernanza de los bienes comunes. Este tipo de trabajo comunitario abarca diferentes niveles de participación y representa un paso hacia una participación más significativa. Asimismo, la relación entre la autogestión comunitaria y la sostenibilidad ambiental puede contribuir a la preservación de los recursos naturales, mientras que la importancia de la conectividad digital ha influido en la promoción de la autogestión comunitaria. Sin embargo, es fundamental reconocer que las políticas públicas pueden tanto facilitar como obstaculizar la autogestión comunitaria y la equidad en las ciudades. En este sentido, el trabajo comunitario también se destaca en el ámbito legal y normativo, enfocándose en cómo las regulaciones pueden respaldar o entorpecer la gestión comunitaria. La autogestión comunitaria, además de promover la equidad, puede aumentar la resiliencia de las comunidades en situaciones de crisis y desastres. En este contexto, las redes sociales y la autogestión comunitaria se han entrelazado en movimientos de protesta y cambio social, amplificando la voz de las comunidades en busca de un mundo más justo y sostenible.

Es decir, el desarrollo sostenible según Esther Raya, 2005, es un camino global caracterizado por la interconexión de problemas sociales y ambientales, la autogestión se posiciona como una vía efectiva para lograr un desarrollo sostenible. La mejora en la gestión de recursos, la participación ciudadana activa y la colaboración fortalecerán la comunidad, mejorando la calidad de vida de sus habitantes y consolidando su identidad comunitaria. (Martínez L. , 2023)

Gráfico No. 1

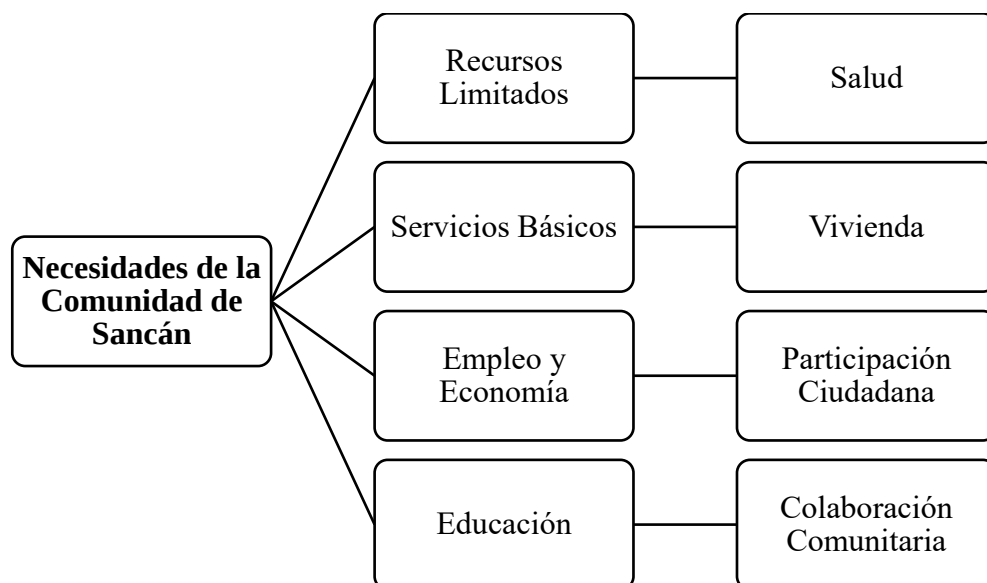
La Autogestión como Camino hacia el Desarrollo Sostenible



Los resultados de la investigación identificaron las principales necesidades y desafíos que enfrenta la comunidad de Sancán. Estos podrían incluir “la falta de acceso confiable a servicios básicos, la gestión ineficiente de los recursos naturales, la limitada participación ciudadana en la toma de decisiones locales y la falta de colaboración entre los residentes para abordar problemas comunes” (Graña, 2010).

Gráfico No. 2

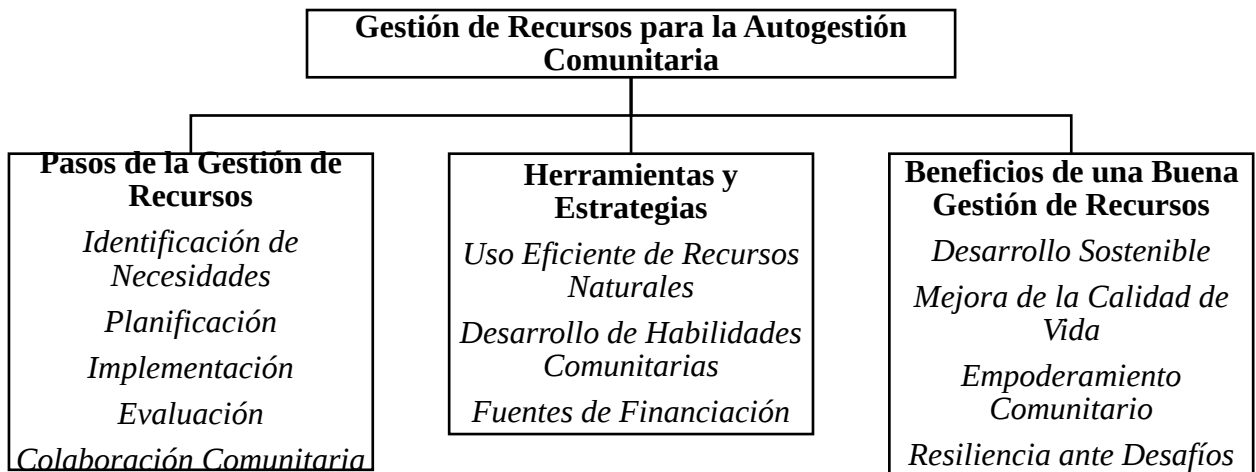
Necesidades de la Comunidad de Sancán



Los datos recopilados destacan las áreas específicas en las que la gestión de recursos en Sancán puede mejorarse. Esto podría incluir según Octavio Ixtacuy, 2023, estrategias para el uso más eficiente del agua, la tierra y otros recursos naturales, lo que a su vez podría contribuir al desarrollo sostenible de la comunidad.

Gráfico No. 3

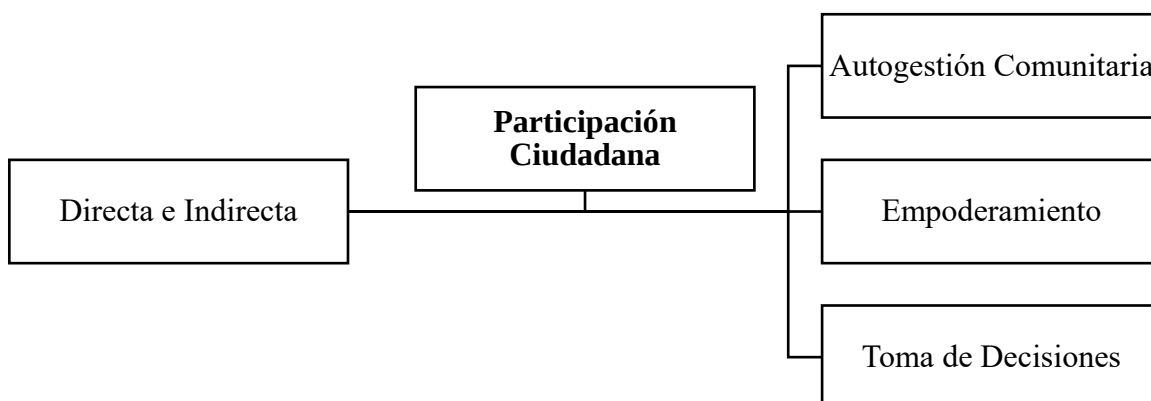
Gestión de Recursos para la Autogestión Comunitaria



Los resultados muestran el nivel de participación ciudadana en Sancán y su impacto en la toma de decisiones locales. Por eso Valecillos Perez, 2001, propone incluir datos sobre la participación en reuniones comunitarias, consultas públicas y la planificación de proyectos, así como percepciones de los residentes sobre su capacidad para influir en los asuntos locales.

Gráfico No. 4

Participación Ciudadana en la Autogestión Comunitaria



Conclusiones

La autogestión se presenta como una estrategia efectiva para empoderar a la comunidad, permitiendo una toma de decisiones autónomas y mejorando la calidad de vida de sus habitantes. Los resultados del estudio resaltan la necesidad de fortalecer la gestión de recursos, fomentar la participación ciudadana y promover la colaboración en Sancán, al tiempo que consolidan la identidad comunitaria. En última instancia, este enfoque contribuye de manera significativa a la búsqueda de un desarrollo sostenible arraigado en la comunidad de Sancán.

La implementación de la autogestión comunitaria se revela como un factor determinante en la promoción del desarrollo local genuino. Este tipo de estrategias permite a las comunidades abordar las necesidades específicas de manera efectiva y tomar decisiones autónomas que mejoran la calidad de vida de sus habitantes. La autogestión impulsa una gestión más eficiente de los recursos naturales en Sancán. Los esfuerzos por utilizar recursos sostenibles han contribuido a la resiliencia de la comunidad frente a los desafíos ambientales y económicos.

La autogestión fomenta una participación ciudadana más activa en la toma de decisiones locales. Los residentes de Sancán se han involucrado en la planificación y ejecución de proyectos comunitarios, fortaleciendo así su influencia en asuntos que les afectan directamente. A través de la autogestión, la comuna experimenta procesos de

empoderamiento significativo. Los habitantes adquieren habilidades y conocimientos que les permiten tomar decisiones autónomas y dirigir sus esfuerzos hacia la mejora de su calidad de vida.

Los resultados analíticos de las diferentes fuentes de información reflejan una clara búsqueda de mejora en la calidad de vida de los habitantes de Sancán como resultado de la autogestión. Se comparan avances en el acceso a servicios básicos, la educación, la salud y el bienestar económico, lo que contribuye un mayor grado de satisfacción y comodidad para la comunidad. La colaboración entre los habitantes, promovida por la autogestión, fortalece la identidad comunitaria. Los proyectos y esfuerzos conjuntos unen la comunidad en la búsqueda de objetivos compartidos y consolidan el sentido de pertenencia. La autogestión emerge como un enfoque efectivo para avanzar hacia el desarrollo sostenible en Sancán. La comunidad puede reducir la huella ecológica y aumentar su autosuficiencia, lo que se traduce en un desarrollo más equitativo y sostenible.

Bibliografía

- Aldrich, D. P. (2021). *Variables implicadas en la resiliencia social: De la resiliencia individual a la resiliencia de las sociedades*. Obtenido de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/365668414_Variables_implicadas_en_la_resiliencia_social_De_la_resiliencia_individual_a_la_resiliencia_de_las_sociedades
- Amador, S., & Martínez, M. (01 de 12 de 2018). *Autogestión y desarrollo comunitario*. Obtenido de Teoría y Crítica de la Psicología: <https://www.teocripsi.com/ojs/index.php/TCP/article/view/275>
- Andrade, L., Gómez, J., Palacios, L., Vargas, M., & Burbano, C. (2021). *La identidad colectiva y comunitaria*. Obtenido de Fundación Universitaria de Popayán: <https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/download/218/220/4084?inline=1#:~:text=La%20identidad%20comunitaria%20est%C3%A1%20enmarcada,%20%20conocimientos%20%20deseos%20%20necesidades%20>
- Beltran, I., Scarrow, A., & Campbell, C. (2022). *Utilice los Recursos Comunitarios: Cuando sus Ingresos Disminuyen*. Obtenido de University of Georgia: <https://extension.uga.edu/publications/detail.html?number=C1041-5-SP&title=utilice-los-recursos-comunitarios-cuando-sus-ingresos-disminuyen>
- Berkowitz, B., & Wadud, E. (2023). *Identificar los bienes y recursos de la comunidad*. Obtenido de Caja de Herramientas comunitarias: <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/valoracion/valorar-las-necesidades-y-recursos-comunitarios/identificar-bienes-comunitarios/principal>
- Brivio, A. (2023). *La Autogestión Comunitaria*. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/la-autogestion-comunitaria/>
- Bustios, A. (2023). *El Trabajo Comunitario Integrado y su incidencia en el desarrollo local*. Obtenido de Coodes: <https://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/642/1118>
- Calderón, W. (2013). *Centro de desarrollo y autogestión comunitaria : Comunidad Señor del Triunfo*. Obtenido de RepositorioTEC: <https://repositoriotec.tec.ac.cr/handle/2238/7160>
- Castells, M. (2005). *La era de la información*. Obtenido de Universidad Nacional de Cuyo: <https://www.redalyc.org/journal/5258/525858096018/html/>
- Castells, M. (2015). *Redes de indignación y esperanza*. Obtenido de Wordpress: <https://derechoalaciudadflacso.files.wordpress.com/2014/01/manuel-castells-redes-de-indignacion3b3n-y-esperanza.pdf>
- Castillo, L. (09 de 06 de 2023). *Espacios autónomos y autogestión comunitaria en la sierra sur de Oaxaca*. Obtenido de Scielo:

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-39292022000300027&script=sci_arttext

- Chávez, M., Apolo, A., & Castro, A. (14 de 04 de 2022). *Empoderamiento comunitario*. Obtenido de UNICEF: <https://www.unicef.org/ecuador/historias/empoderamiento-comunitario-la-apuesta-de-unicef-para-lograr-intervenciones-sostenibles-e>
- Coraggio, J. (1999). *El trabajo antes que el capital*. Obtenido de ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA: <https://www.coraggioeconomia.org/jlc/archivos%20para%20descargar/economia-social.pdf>
- Corrales, J., Rojas, C., & Sancho, A. (03 de 2017). *Propuesta de un modelo de autogestión comunitaria para el desarrollo y fortalecimiento de las comunidades en Costa Rica*. Obtenido de Universidad de Costa Rica: <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/3867/1/40498.pdf>
- Dahl-Østergaard, T. (. (2003). *Desarrollo rural de autogestión comunitaria ¿Qué hemos aprendido?* Obtenido de PORTAL DE DESARROLLO HUMANO LOCAL SOSTENIBLE: <https://dhls.hegoa.ehu.eus/documents/4704>
- De Sousa, I., Maza, B., & Palacios, Y. (06 de 2012). *La participación comunitaria en la gestión creativa*. Obtenido de Scielo: https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1317-58152012000100002
- Fainstein, S. S. (2017). *Planificación, Justicia y Ciudad*. Obtenido de Universidad Politecnica de Madrid: <http://polired.upm.es/index.php/urban/article/view/2050>
- Fandiño, J., & Dávila, L. (2017). *Fortalecimiento de la autogestión comunitaria con innovación social en la localidad 2 del DTCH de Santa Marta*. Obtenido de Universidad Nacional Abierta y a Distancia: <https://www.proquest.com/docview/2632255152>
- Fernández, Y., & Matos, D. (2023). *Los recursos comunitarios un elemento de importancia de la red social en el envejecimiento saludable*. Obtenido de Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942023000200002
- Ferre, M. (07 de 2015). *Empoderamiento, participación y sentido de comunidad*. Obtenido de Universitat Jaume I: https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/136547/TFG_2014_ferre_M.pdf?sequence=1#:~:text=El%20nivel%20comunitario%20del%20empoderamiento,que%20participan%20en%20la%20comunidad
- Ferrer, M. (2015). *Participación y calidad de vida*. Obtenido de Universidad de Zulia: <https://www.redalyc.org/pdf/737/73711291007.pdf>

- Franco, G. (2021). *Propuesta modelo piloto de autogestión comunitaria para la gestión de los residuos sólidos*. Obtenido de Universidad Tecnológica de Pereira: <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/296d1914-fe9e-4c21-b71e-a3d13c2ddbfe/content>
- García, C. (2006). *Dimensiones para la autogestión de la comunidad*. Obtenido de Universidad de Concepción Chile: <https://www.redalyc.org/pdf/902/90201006.pdf>
- González, L., & López, G. (2012). *CIBERCULTURA Y AUTOGESTIÓN COMUNITARIA*. Obtenido de Universidad de los Hemisferios: <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199524426005.pdf>
- Graña, A. (2010). *Pobreza rural y necesidades humanas fundamentales*. Obtenido de Los Andes Peruanos: [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/5B2B0587B29DC2CE05257E2000769DE4/\\$FILE/pobrezaruralynecesidadeshumanas_fundamentales.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/5B2B0587B29DC2CE05257E2000769DE4/$FILE/pobrezaruralynecesidadeshumanas_fundamentales.pdf)
- Hernández, C. (24 de 08 de 2021). *La autogestión comunitaria como desarrollo alternativo: la autogestión en las JAC en los procesos de Desarrollo local*. Obtenido de Universidad la Gran Colombia: <https://repository.ugc.edu.co/handle/11396/6357>
- Hernández, O. (2004). *¿La autogestión local como vía para la transformación social?* Obtenido de Clacso: <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20120824100251/angelo10.pdf>
- Ixtacuy, O. (2023). *Estrategias de la gestión comunitaria*. Obtenido de Ecosur: https://ecosur.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1017/968/1/0000350331_documento.pdf
- Ladder, A. R. (2011). *Escalera de la Participación Ciudadana*. Obtenido de Universidad de Alicante: <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/16699>
- López, E. (01 de 08 de 2010). *El Almanario: metodología de autogestión comunitaria de proyectos y su capacidad para mitigar las desigualdades de género en comunidades indígenas y rurales de Guatemala*. Obtenido de Universidad Politécnica de Valencia: <https://riunet.upv.es/handle/10251/58015>
- Martínez, A. (2023). *AUTOGESTIÓN COMUNITARIA*. Obtenido de https://autogestao.unmp.org.br/wp-content/uploads/2014/10/ART-05_-AUTOGESTION-COMUNITARIA.pdf
- Martínez, J. (2013). *Ecological Economics*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=149151>

- Martínez, L. (2023). *Territorios en mutación: Repensando el desarrollo desde lo local*. Obtenido de Flacsoandes: <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/41147.pdf>
- Muñoz, J., Escobar, D., & Morales, N. (10 de 2016). *Desarrollo Local Sostenible*. Obtenido de DELOS: <https://www.eumed.net/rev/delos/27/agua.html>
- Ostrom, E. (2019). *Reglas para radicales*. Obtenido de Scribd: <https://es.scribd.com/document/551384539/Libertad-Dictados-y-Fuerza>
- Piñero, S., Brito, A., & Artigas, E. (11 de 2018). *FORTALECIMIENTO DE LA AUTOGESTIÓN DE LOS LÍDERES COMUNITARIOS DE LA COMUNIDAD "VALLE DEL PERÚ"*. Obtenido de Revista Caribeña de Ciencias Sociales: <https://base.socioeco.org/docs/autogestion-lideres-comunitarios.pdf>
- Quiroga, H. (1993). *HACIA LA AUTOGESTIÓN COMUNITARIA DE LOS ASENTAMIENTOS PRECARIOS*. Obtenido de Catalogo en línea UCG: <https://catalogo.casagrande.edu.ec/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=116380>
- Quiroga, H., Quevedo, S., & Chiriboga, E. (2013). *Hacia el cambio mediante la Autogestión*. Obtenido de UNAD: https://datateca.unad.edu.co/contenidos/90001/90001_2013_II/Protocolo_Modulo_PPU_2013/leccin_8_la_autogestin_comunitaria.html
- Ramírez, V. (2003). *Desarrollo rural de autogestión comunitaria: ¿Qué hemos aprendido?* Obtenido de Academia.edu: https://www.academia.edu/6344079/Desarrollo_rural_de_autogesti%C3%B3n_comunitaria_Qu%C3%A9_hemos_aprendido
- Raya, E. (2005). *Modelos de intervención en trabajo social comunitario*. Obtenido de Unirioja: <https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA3MODELOS.pdf>
- Restrepo, H. (2021). *Incremento de la capacidad comunitaria y del empoderamiento de las comunidades*. Obtenido de BVS: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-323893>
- Robledo, D. (2013). *Modelo de empoderamiento para la comunidad de la vereda Santa Isabel en Guasca*. Obtenido de Universidad de los Andes: https://isfcolombia.uniandes.edu.co/images/documentos/robledo_daniel_tesis.pdf
- Rodríguez, M., & Zapata, M. (2020). *Organizaciones sociales y autogestión del hábitat en contextos urbanos neoliberales*. Obtenido de Revista de Ciencias Sociales: <https://iconos.flacsoandes.edu.ec/index.php/iconos/article/view/3964/3350>
- Rodríguez, R., Bellido, O., González, C., Solares, E., Rojas, I., & Lorenzo, R. (2011). *Mejoramiento sostenible de la calidad de vida de la población mediante el trabajo comunitario*. Obtenido de Scielo:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662011000300005

- Rodríguez, V., & Marcia, R. (2017). *LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PROCESOS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIO BARRIO ALBORADA, CANTÓN SANTA ELENA*". Obtenido de UPSE: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3944/1/UPSE-TOD-2017-0039.pdf>
- Rojas, C. (2016). *De la autogestión comunitaria a lo sentipensante*. Obtenido de Repositorio Institucional U. Caldas: https://www.lareferencia.info/vufind/Record/CO_0caf93e60b6d675e23b1a2bb1d3dc9cb/Details
- Salgado, L. (2010). *Autogestión comunitaria en programas de desarrollo social comunidad diferente en Nuevo León y Baja California 2008-2010*. Obtenido de El Colegio de la Frontera del Norte: <https://www.colef.mx/posgrado/tesis/2006759/>
- Soler, P., & Planas, A. (2014). *EMPODERAMIENTO EN LA COMUNIDAD*. Obtenido de Sociedad Iberoamericana de Pedagogía Social: <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135043652004.pdf>
- Soliz, F., & Maldonado, A. (2012). *Guía de metodologías comunitarias participativas*. Obtenido de Universidad Andina Simón Bolívar: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3997/1/Soliz,%20F-CON008-Guia5.pdf>
- Speelman, E., Groot, J., García, L., Kok, K., & Tittone, P. (2023). *La colaboración comunitaria frente a las amenazas económicas e institucionales*. Obtenido de LEISA: <https://www.leisa-al.org/web/index.php/volumen-30-numero-3/1063-la-colaboracion-comunitaria-frente-a-las-amenazas-economicas-e-institucionales>
- Tufekci, Z. (2022). *Twitter and Tear Gas: The Power and Fragility of Networked Protest*. Obtenido de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/317973577_Twitter_and_Tear_Gas_The_Power_and_Fragility_of_Networked_Protest
- Valecillos, P. (2001). *Organización, participación y autogestión en la construcción del hábitat residencial*. Obtenido de Universidad de Chile: <https://www.redalyc.org/pdf/258/25804306.pdf>
- Vallejo, O. (2023). *Participación comunitaria en la seguridad ciudadana: la experiencia de Quito*. Obtenido de Flacsoandes: <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/867/1/BFLACSO-CS34-04-Vallejo.pdf>

CAPITULO IV

Sistema de Gestión de Calidad en las organizaciones: Caso comercializadoras de electrodomésticos de Jipijapa

¹⁰Figueroa Soledispa Martha Lorena

¹¹Merino Murillo José Luis

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo determinar las implicaciones de la calidad total en los negocios comercializadoras de electrodomésticos de la ciudad de Jipijapa. Es un estudio descriptivo, observacional, no experimental; para lo cual se obtuvo información en el Gobierno Autónomo Descentralizado de este Cantón, incluyendo 7 de ellas, originarias de la ciudad; además se consideraron 3 negocios de mayor magnitud para obtener el mínimo de microempresas. Para la prueba piloto se emplearon las técnicas de la entrevista a los representantes de las organizaciones y, la encuesta con escala de Likert, aplicada a 20 clientes reales y potenciales oriundos de la ciudad. Se concluye que estos negocios tienen en el mercado entre 2 a 40 años y que su nivel de ingresos son considerados medios bajo debido a la crisis económica, los clientes tienen una edad que oscila entre los 31 a 43 años y consideran que los productos que les oferten deben ser de calidad; los dueños de los negocios consideran que la calidad es la comercialización de bienes que tengan durabilidad y atributos que satisfagan las demandas de sus clientes; y, para ello deben cumplir con sus expectativas, publicidad, contar con un manual de calidad, capacitar a quienes laboran, cumplir con lo que se les oferta al momento de brindar los productos, así mismo, debe existir un proceso para evaluar el servicio a fin de mejorar el proceso en los locales.

Palabras clave: Gestión de calidad, comercializadores electrodomésticos, cliente, servicio, producto

¹⁰ Martha Lorena Figueroa Soledispa. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ingeniero Comercial, Master en Administración de Empresa, Jipijapa Ecuador, correo electrónico: martha.figueroa@unesum.edu.ec, ORCID: orcid.org/0000-0001-5479-0333

¹¹ José Luis Merino Murillo. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ingeniero Comercial, Magister en Finanzas y Comercio Internacional, Jipijapa Ecuador, correo electrónico: jose.merino@unesum.edu.ec; ORCID: orcid.org/0000-0002-0168-1341

Abstract

The objective of this work is to determine the implications of total quality in the home appliance marketing businesses in the city of Jipijapa. It is a descriptive, observational, non-experimental study; for which information was obtained from the Decentralized Autonomous Government of this Canton, including 7 of them, originating from the city; in addition, 3 larger businesses were considered to obtain the minimum number of microenterprises. For the pilot test, interview techniques were used with representatives of the organizations and the survey with a Likert scale, applied to 20 real and potential clients from the city. It is concluded that these businesses have been in the market for between 2 and 40 years and that their income level is considered medium-low due to the economic crisis. The clients are between 31 and 43 years old and consider that the products offered to them are offers must be of quality; business owners consider quality to be the marketing of goods that have durability and attributes that satisfy the demands of their customers; and, to do so, they must meet their expectations, advertising, have a quality manual, train those who work, comply with what is offered to them when providing the products, likewise, there must be a process to evaluate the service to in order to improve the process at the premises.

Keywords: *Quality management; appliance marketers; customer; service; product*

Introducción

En Ecuador las ventas de electrodomésticos han experimentado un crecimiento continuo, esto se debe a varios factores, entre ellos, son productos de necesidad en la vida diaria de la población facilitando las tareas y mejorando la calidad de vida. Por lo tanto, una correcta aplicación de un sistema de gestión de calidad permite garantizar la confiabilidad y la mejora continua de los productos y servicios que ofrecen las comercializadoras de electrodomésticos, a la vez que contribuyen a la satisfacción del cliente y al éxito de la empresa.

El presente trabajo está enfocado en determinar las implicaciones relacionadas e involucradas con la calidad total de las comercializadoras de electrodomésticos de la ciudad de Jipijapa, de tal manera, que permita desarrollar un mejor estudio en los negocios dedicados a expender este tipo de productos. De acuerdo a información recopilada por el Gobierno Autónomo descentralizado del cantón Jipijapa existen alrededor de 7 negocios de origen local; cabe mencionar que para lograr la obtención de estos resultados se realizó la investigación de un mínimo de 3 empresas en donde existieron uno que otro negocio

que accedió a prestar información. Para la recolección de datos de prueba piloto se decidió entrevistar a clientes oriundos de la ciudad de Jipijapa; y así lograr obtener los resultados posibles que permitirán desarrollar una mejor investigación.

Desarrollo

La calidad se ha venido aplicando desde tiempos remotos; sin embargo, se ha hecho preciso que las organizaciones implementen sistemas de gestión de calidad a fin de incrementar la satisfacción del cliente y adquirir ventajas competitivas (Murrieta, Ochoa, & Carballo, 2020). Desde otro punto, la calidad representa varios aspectos y debido a ello existen numerosas definiciones, pero entre ellas la más acertada es que compara las expectativas de los clientes con su percepción del producto o servicio, es por eso que gestionar la calidad del producto y del servicio es el resultado de las acciones que realizan las empresas para mejorar sus procesos a fin de cumplir con los requerimientos y superar las expectativas de los clientes (Carrera Endara, Ligna Cumbal, Moreno Cueva, & Morales Carrera, 2018).

Hoy en día la gestión de calidad es fundamental para cualquier empresa, ya sea que ofrezca servicios o productos. La calidad es un aspecto clave que influye en la percepción de los clientes, la competitividad en el mercado y la eficiencia operativa de la empresa (Jarrín Arias & Ormaza Andrade, 2021). La importancia radica en que definirá como tal la calidad de una empresa y de cómo se vería afectada esta misma si no se lleva cabo este tema, por lo cual es factible para una empresa tener en cuenta un proceso que les permita evaluar la calidad de un producto, no obstante, hay que tomar importancia desde el estudio e investigación que un negocio, empresa o cadena de casa comerciales de deben realizar para traer un electrodoméstico de la gama blanca a su portafolio de productos. Esto con la finalidad de lograr tener una buena adaptación en el mercado y obtener buenas reseñas para así tener un buen concepto de reinversión y también la fidelización de clientes (Meléan & Velasco, 2017).

El contexto comercial y económico se ha caracterizado por los cambios vertiginosos y la creciente demanda de clientes, un verdadero sistema de gestión de calidad se convierte en un componente clave para el éxito y la sostenibilidad de las empresas. Por lo tanto, la calidad ya nos es solamente un objetivo deseable, sino una necesidad empresarial esencial (Carballo Mendivil, Arellano González, & Ríos Vásquez, 2019).

Hay que reconocer que al menos en la parte tecnológica y electrodomésticas es de suma importancia hacer al pie de la letra un control de calidad excesivamente profundo, ya que este permite localizar imperfecciones que pueda evitar una mala reseña o también una falla en los productos. Además, también se debe tomar en cuenta la gestión del personal ya que de este depende mucho calidad y ensamblaje de un producto. Tomando en cuenta el caso de la ciudad de Jipijapa esto es primordial ya que permite ofertar productos de mejor calidad y también a descartar mejor probabilidad de electrodomésticos defectuosos disminuyendo el riesgo de encontrar diferentes tipos de electrodomésticos dañados al momento de que un negocio o casa comercial revise todo lo que el proveedor les suministre.

Además de la gestión de calidad de un producto las empresas y cualquier institución o entidad de índole o actividad comercial debe realizar la gestión de calidad de personal que esta se enfoca en realizar las gestiones necesarias para mejorar de la mejor forma posible a su personal, esto se puede realizar mediante capacitaciones de forma mensual, semanal etc. Así mismo, la gestión de calidad de personal permite evaluar al personal mediante test entre otro tipo de herramientas lo que contribuye a un negocio realizar una mejor gestión. En el caso de las casas comerciales en la ciudad Jipijapa, estas deben por lo general hacer una gestión de calidad de personal para así lograr un buen servicio al cliente.

Beneficios

Los autores Murrieta, Ochoa y Carballo (2020) indican las siguientes ventajas y desventajas al implementar gestión de calidad en las empresas:

Ventajas de implementar sistemas gestión de calidad

- Obliga a las organizaciones a tomar en cuenta aspectos ambientales y sociales.
- Profundización en procesos
- Procesos documentados
- Refuerza la estructura organizacional
- Confianza y seguridad al cliente
- Mejora en procesos
- Eficiencia

- Productividad
- Madurez en la organización

También mencionan las autoras, que la implementación de diversas estrategias de TQM ayuda a las organizaciones a diferenciarse en el mercado, no solamente ofreciendo productos y servicios de alta calidad, sino también construyendo una cultura organizacional centrada en la mejora continua y la excelencia. Ofrecer precios bajos puede ser una estrategia atractiva para atraer a los clientes específicamente si acompaña de una estrategia sostenible para mantener la rentabilidad y la calidad.

Desventajas en la implementación de sistemas gestión de calidad

- Alto costo
- Incremento de empresas certificadas, lo que ya no aporta ventaja competitiva
- La necesidad de certificarse puede llevar a tomar malas decisiones
- En ocasiones se cumple solo por requisito y no se le da la importancia necesaria
- No es una estrategia como tal
- Limita la toma de decisiones.
- Crea organizaciones homogéneas.
- Inhibe la innovación y desarrollo de nuevos productos

Por otro lado, la influencia de la calidad y los resultados van muy de la mano ya que esto permite que un negocio asegure su éxito y también le permita obtener el capital necesario para poder reinvertir y lograr obtener un mejor margen de ganancia, además también el buen manejo de una gestión de personal de calidad ayuda a que el cliente se sienta satisfecho y bien asesorado lo que asegura su fidelización.

Referente a los almacenes de electrodomésticos de Jipijapa y cadenas de casas comerciales, la implementación de innovación y mejora de calidad les permite una mayor demanda para sus productos, además tener un mayor flujo de clientela; así mismo, si se toma en cuenta el uso mejora de herramienta que agilicen y mejoren la calidad de atención y servicio al cliente sería una gran decisión para estos locales, ya que permite una buena captación de mercado y también reseña por parte de sus clientes.

Calidad y resultados de los negocios

Según Evans y Lindsay (2008) de acuerdo a los resultados de estudios realizados, las organizaciones que aplicaron la calidad en sus procesos, mejoraron las relaciones de sus colaboradores, incrementaron la calidad del producto y del servicio, se mejoró la productividad y la satisfacción del cliente ocasionando una mayor rentabilidad en la empresa.

Además, otros estudios indicaron que cuando se aplica de manera correcta los enfoques de administración de la calidad total el desempeño financiero es mejorado, se llegan a las metas establecidas, satisfacción de los negocios al lograr las expectativas que tienen sus clientes a través sus productos. Es decir que las organizaciones al preocuparse por mejorar la calidad tienen impactos positivos que repercuten en su organización.

Calidad y ventaja competitiva

La ventaja competitiva permite a la organización lograr superioridad en el mercado, genera valor al cliente, permite el éxito financiero y la permanencia del negocio. En un estudio realizado sobre el impacto de la calidad del producto sobre el desempeño en las organizaciones se evidenció que:

- Es importante para la rentabilidad del negocio el comercializar un producto de calidad.
- Las empresas que ofrecen bienes y servicios de calidad su participación en el mercado es significativa.
- Implementar estrategias de calidad contribuye al aumento de la participación en el mercado, aunque esto conlleve a disminuir la rentabilidad a corto plazo.
- Tanto la calidad del diseño y la conformidad son factores que permiten la rentabilidad. (Evans & Lindsay, 2008)

Cuando las organizaciones implementan la calidad en sus actividades de producción esto ocasiona que se genere una ventaja competitiva.

Calidad y costos

Gryma, Chua, DeFeo y Pantoja (2007) indican que si se mejoran las características del producto esto genera que los costos se incrementen, ocasionando que las quejas de los clientes se disminuyan. En consecuencia, al planificar un producto de calidad se obtienen varios beneficios entre ellos la reducción de quejas, desechos y las deficiencias de los procesos.

Además, la pérdida anual monetaria del bien y procesos que no alcanzan sus metas, es considerado como el costo de mala calidad, que es generado por las inconformidades como fallas internas descubiertas antes de la venta, las ineficiencias de los procesos en la elaboración del producto por fallas en las maquinarias y el impacto en la calidad de los ingresos por ventas, por pérdida de clientes al no cumplir sus requerimientos.

Comercialización

El proceso de comercialización es primordial para una organización y consiste en hacer llegar el producto obtenido a mercados finales o para ser insertados en otro tipo de cadena de producción (Meléan & Velasco, 2017). Es decir, La comercialización permite que el producto sea entregado al cliente o al consumidor final.

La comercialización se enfoca en comercializar es decir en vender un bien o proporcionar las condiciones necesarias para la venta al cliente o consumidor final (Caurin, 2018). En consecuencia, es una función elemental en una organización, debido a que esta permite vender los productos que elaboran en la misma.

Importancia

La comercialización es importante porque permite propiciar las condiciones que facilitan la venta de producto con el objetivo de satisfacer las necesidades del cliente, esto lo realiza con el aporte de las actividades de las áreas de marketing, promoción, distribución, investigación de mercado, aplicando además estrategias de como el marketing mix (Salazar, 2020). Por lo mencionado anteriormente es significativo el aporte de otras áreas en la comercialización de bienes o servicios, así como también la aplicación de estrategias que permitan la venta de los productos.

Beneficios

Según, Salazar (2020) la comercialización permite acrecentar las ventas de la empresa. Propicia las condiciones necesarias para la satisfacción del cliente. Permite la captación de clientes potenciales. Facilita las actividades que se generan por concepto de la venta de los bienes elaborados. En donde el planificar el proceso de comercialización contribuye a obtener beneficios para la empresa.

Elementos de la comercialización

Entre los elementos de la comercialización se pueden mencionar:

- Producto que es un bien que oferta una organización
- Precio es el valor del producto
- La plaza son los canales de distribución empleados para la comercialización del producto.
- Y finalmente la promoción que es el proceso de hacer conocer los atributos del bien al cliente o consumidor final (Salazar, 2020).

Las organizaciones deben identificar los elementos que intervienen en la comercialización con el fin de planificar el proceso de venta de sus productos.

Materiales y métodos

Metodología:

Corresponde a un estudio descriptivo, observacional, no experimental, en la que se analizó el sistema de gestión de calidad aplicado en los negocios que comercializan electrodomésticos ubicados en la ciudad de Jipijapa.

La población estuvo constituida por 20 personas que representan a los clientes reales y potenciales de las comercializadoras de electrodomésticos de la ciudad de Jipijapa. No se calculó el tamaño de la muestra porque la cantidad de personas tomadas en cuenta para la recolección de la información es pequeña.

La técnica de recolección de datos correspondió a la entrevista la misma que fue aplicada a 10 representantes de las comercializadoras que ofertan electrodomésticos en la ciudad de Jipijapa; además, se utilizó la encuesta a clientes reales y potenciales de los locales que venden electrodomésticos, utilizando el formulario de Google Forms, utilizando como método de recolección de datos, el no probabilístico tipo bola de nieve.

El proceso de recolección de la información se lo realizó ubicando los negocios que comercializan electrodomésticos en la ciudad de Jipijapa, considerando los datos obtenidos por el GAD municipal; luego de ello, se procedió a establecer las características de las organizaciones, identificando la razón social, años del negocio y número de personas que laboran en las comercializadoras de electrodomésticos. Por otro lado, se averiguó el servicio post-venta, ingresos, manual o instructivo, capacitación en temática de calidad, evaluación de la calidad de las comercializadoras.

Resultados y discusión

Los resultados de la entrevista aplicada a 10 representantes de comercializadoras de electrodomésticos del cantón Jipijapa evidencian que los años que tienen estos negocios en el mercado oscilan desde los 2 hasta 40 años, entre los productos que comercializan están; los de línea blanca (refrigeradora, cocina) línea café (televisor, aire acondicionado, ventilador), línea menor como licuadora sanducheras, motos y tecnología (laptop), tal como se puede observar en la tabla 1.

Tabla 1*Características de las organizaciones*

No.	Propietario	Razón Social	Años del Negocio	No. Trabajadores
1	Mariana Pincay	Mueblería Moderna	20 años	1
2	Rommel Jorge Morán	Comercial “Electro Hogar Morán Parrales	20	5
3	Jessenia Indacochea	Almacén Indacochea	10 años	1
4	Jorge Villavicencio	Comercial Villavicencio	18	2
5	Karla Mercedes	Comercial Karlita Mercedes	2	1
6	Representante	UNICOMER de Ecuador S.A. Artefacta	26 (8 años)	5
7	Representante	La Ganga	18	5
8	Javier Rezabala	Multicomercio Panchita	15	4-5
9	Fernando Osejos	Comercial Osejos	40 años	8
10	Gonzalo Ponce Castillo	CRECOSCORPSA-Créditos económicos	79 años (1-3)	7

**Datos obtenidos en la entrevista a los representantes de los negocios de electrodomésticos en Jipijapa*

Considerando el nivel de ingresos que ellos tienen, 5 de los entrevistados mencionaron que actualmente son bajos, mientras que 4 de ellos mantienen ingresos medios y solo 1 negocio tiene ingresos alto. Este se debe a que todavía existen rezagos por la pandemia y por la crisis que se atraviesa a nivel general; sin embargo, Carballo, Arellano y Ríos (2019) refieren que el contexto comercial y económico ha sufrido cambios vertiginosos, pero si se aplica un verdadero sistema de gestión de calidad se lograría el éxito y la sostenibilidad de las empresas.

El perfil de los clientes reales y potenciales de los locales que venden electrodomésticos en la ciudad de Jipijapa, corresponde mayoritariamente al rango de edad comprendida entre 31 a 43 años, son de género masculino y tienen como ocupación ser empleados públicos, además los productos que más adquieren son los de línea café.

Los representantes de las comercializadoras de electrodomésticos del Cantón Jipijapa consideran que la calidad es vender bienes que tengan durabilidad y atributos que permitan satisfacer las necesidades de los clientes, con el objetivo de que estos continúen realizando compras en sus locales; unas respuestas similares tienen los clientes al considerar que la calidad representa para ellos adquirir un producto útil, durable y que satisfaga sus necesidades. Resultados que concuerdan con Evans y Lindsay (2008) quienes mencionan que las organizaciones que aplican la calidad en sus procesos mejoran las relaciones de sus colaboradores, incrementan la calidad del producto y servicio, se mejora la productividad y la satisfacción del cliente, logrando mayor rentabilidad.

Según los encargados de los locales comerciales indican que ellos brindan servicios de post-venta ofreciendo garantía de sus productos, servicios técnicos y entregas a domicilio, aunque los clientes mencionan que no están conforme con los servicios de posventa que dicen les ofrecen e inclusive indican que no les cumplen lo que prometen.

En la mayoría de los locales señalan que no cuentan con un manual de calidad para sus procesos, pero capacitan a sus colaboradores, en razón de ello, se concuerda con lo expresado por Pineda Baquerizo (2022) que es importante que los negocios capaciten a los empleados porque esto permite garantizar a que todos posean habilidades para realizar los procesos adecuadamente. Otro factor que indican los representantes de los negocios es que evalúan la calidad de sus servicios que prestan, mediante encuestas y llamadas telefónicas; en cuanto a los clientes, ellos tienen diferentes criterios y piensan que en estos negocios no se capacitan adecuadamente a sus colaboradores y que deberían evaluar mejor la calidad de los servicios que brindan, para mejorar la atención al público y poder satisfacer sus requerimientos y necesidades como ellos se los merecen.

Para Meléan y Velasco (2017), en la gestión de calidad de un producto, la empresa debe contar con procesos que les permita evaluar la calidad del producto, a fin de que la casa comercial o negocio se provea del producto, en el caso de la investigación, traer electrodomésticos de alta calidad, capaz de que el cliente quede satisfecho; y, así lograr un posicionamiento en el mercado competidor y tener un buen concepto de reinversión en el mercado y obtener buenas reseñas y la fidelización de clientes.

Se estableció que entre los beneficios que se genera al brindar productos y servicios de calidad por parte de los representantes de las comercializadoras están: el retorno y la satisfacción del cliente, publicidad a través de la recomendación boca en boca, aumento de las ventas, que las empresas sean más competitivas, tengan posicionamiento y crecimiento empresarial, de igual forma para los clientes al recibir productos y servicios de calidad van a considerar como primera opción de compra, a la empresa que les ofrezca estos beneficios. De acuerdo a estos resultados se concuerda con lo manifestado por Salazar (2000), en que la comercialización permite acrecentar las ventas, permite la captación de clientes potenciales; en donde el planificar el proceso de comercialización contribuye a obtener beneficios para la empresa.

Según información proporcionada por los encuestados se evidencia que los clientes tienen como preferencia adquirir electrodomésticos, en el local de Créditos Económicos porque tiene mayor variedad de productos, de diferentes marcas y calidad, de distintos precios, la atención es personalizada y brindan promociones. Resultado que demuestra las exigencias del cliente en cuanto a elegir los productos y servicios.

Conclusiones

Los datos recogidos por las 8 casas comerciales que se dedican a la comercialización de electrodomésticos de línea blanca originarias del cantón Jipijapa, demuestran que estos establecimientos están entre los 2 a 40 años, los productos que suelen ofertar y mayor demanda tienen son productos de línea blanca como lavadoras, cocinas etc., línea café, entre otras, y que cuentan con un promedio de 4 a 5 empleados; además, éstos tienen un ingreso mensual intermedio y bajo.

De acuerdo a los datos recopilados por parte de clientes reales y potenciales de casas comerciales electrodomésticas existen una tendencia de edad entre 31 a 43 años y en su mayoría género masculino tienen un trabajo de funcionario público y los productos que más demandas tienen son de la línea café indicando que los servicios de calidad y producto son elementales para una relación entre vendedor y cliente.

Además de acuerdo a la recopilación de datos por parte de los encargados del negocio concuerdan que brindar un producto de calidad y servicio permite una ventaja comercial

que le ayuda a obtener mejores beneficios permitiendo tener una mejor participación en el mercado y que ayuda en gran parte a generar expectativas de mejor desarrollo e índole de crecimiento.

Bibliografía

- Carballo Mendivil, B., Arellano González, A., & Ríos Vásquez, N. (2019). Madurez de procesos en pequeñas empresas manufactureras de México. *Revista EAN*(86), 185 - 206.
- Carrera Endara, C., Ligña Cumbal, C., Moreno Cueva, G., & Morales Carrera, R. (2018). *Sistema de Gestión de Calidad* (Primera ed.). Guayaquil: Ediciones Grupo Compás .
- Caurin, J. (21 de 02 de 2018). *Emprende Pyme*. Recuperado el 12 de 10 de 2022, de *Emprende PYMe*: <https://www.emprendepyme.net/comercializacion>
- Evans, J., & Lindsay, W. (2008). *Administración y control de calidad* (7ma edición ed.). Mexico: Cengage Learning. Recuperado el 13 de 10 de 2022, de <https://www.auditorlider.com/wp-content/uploads/2019/06/Administraci%C3%B3n-y-control-de-la-calidad-7ed-James-R.-Evans-y-William-M.-Lindsay.pdf>
- Gryna, F. M., Chua, R., DeFeo, J., & Pantoja Magaña, J. (2007). *Método de Juran. Análisis y planeación de la calidad* (Quinta ed.). México D. F.: Mc Graw Hill. Recuperado el 29 de febrero de 2024, de <https://sistemasdecalidad6to.weebly.com/uploads/4/6/5/8/46581171/metodo-juran-an%C3%A1lisis-y-planeaci%C3%B3n-de-la-calidad-juran-5ta.pdf>
- Jarrín Arias, M. B., & Ormaza Andrade, J. (2021). Gestión de la calidad para el sector de electrodoméstico. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 362-389.
- Meléan, R., & Velasco, J. (2017). PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS DE LA GANADERIA BOVINA DOBLE PROPOSITO. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 13(37), 47 61. Recuperado el 11 de 10 de 2022, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78252811004>
- Murrieta, Y., Ochoa, E., & Carballo, B. (2020). Reflexión crítica de los sistemas de gestión de calidad: ventajas y desventajas. *En-Contexto*, 8(12).
- Pineda Baquerizo, K. (2022). *Análisis de la Gestión de Calidad en las microempresas de servicios de Guayaquil*. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil.
- Salazar, B. (09 de 10 de 2020). *Guía del Empresario*. Recuperado el 12 de 10 de 2022, de *Guía del Empresario*: <https://guiadelempresario.com/marketing/comercializacion/>

CAPITULO V

Funciones sustantivas en la educación superior: un análisis integral

¹² Christian Rogelio Cañarte Vélez

¹³ Arturo Andrés Hernández Escobar

¹⁴ Maritza Sandra Pibaque Pionce

¹⁵ Sonia Rosete Blandariz

Resumen

Este estudio tiene como objetivo principal analizar la integración y el desarrollo de las funciones sustantivas (enseñanza, investigación y vinculación) en la Universidad del Sur de Manabí (UNESUM). Utilizando encuestas y entrevistas, se evaluaron variables clave como integración curricular, participación estudiantil, impacto comunitario, innovación pedagógica y evaluación del impacto, que se complementó con el análisis de las políticas institucionales, las prácticas docentes, los proyectos de investigación y las actividades de vinculación con la sociedad. Los hallazgos demostraron que la participación estudiantil y la innovación pedagógica son puntos fuertes en la experiencia educativa en la UNESUM, señalando una base sólida para futuras mejoras. Se identificaron desafíos en las áreas de integración curricular y evaluación del impacto. La percepción moderadamente positiva sobre la integración de proyectos de investigación sugiere la oportunidad de diversificar y equilibrar este enfoque. Se enfatiza la necesidad de un enfoque continuo en la mejora de la calidad educativa, especialmente en estas áreas críticas. Al abordar estos desafíos, la universidad tiene la oportunidad de optimizar su impacto educativo y comunitario, ofreciendo una experiencia educativa más enriquecedora y efectiva para todos los involucrados en la institución.

Palabras claves: Integración curricular, participación estudiantil, impacto comunitario, innovación pedagógica y evaluación del impacto.

¹² Doctor en Ciencias Forestales. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Km 1½, Vía Jipijapa-Noboa, Campus Los Ángeles. Email Id: cristian.canarte@unesum.edu.ec. ORCID Id: <https://orcid.org/0000-0002-3621-6300>.

¹³ Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Km 1½, Vía Jipijapa-Noboa, Campus Los Ángeles. Email Id: arturo.hernandez@unesum.edu.ec. ORCID Id: <https://orcid.org/0000-0001-8403-6163>.

¹⁴ Doctora en Ciencias Pedagógicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Km 1½, Vía Jipijapa-Noboa, Campus Los Ángeles. Email Id: maritza.pibaque@unesum.edu.ec. ORCID Id: <https://orcid.org/0000-0002-2652-4799>.

¹⁵ Doctora en Programa de Desarrollo Sostenible Conservativo de Bosques Tropicales, Manejo Forestal y Turístico. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Km 1½, Vía Jipijapa-Noboa, Campus Los Ángeles. Email Id: sonia.rosete@unesum.edu.ec. ORCID Id: <https://orcid.org/0000-0002-8596-5121>.

Abstract

The main objective of this study is to analyze the integration and development of substantive functions (teaching, research and linkage) at the Universidad del Sur de Manabí (UNESUM). Using surveys and interviews, key variables such as curricular integration, student participation, community impact, pedagogical innovation and impact evaluation were evaluated, which was complemented by the analysis of institutional policies, teaching practices, research projects and linkage activities. with society. The findings demonstrated that student participation and pedagogical innovation are strengths in the educational experience at UNESUM, pointing to a solid foundation for future improvements. Challenges were identified in the areas of curricular integration and impact evaluation. The moderately positive perception about the integration of research projects suggests the opportunity to diversify and balance this approach. The need for continued focus on improving educational quality, especially in these critical areas, is emphasized. By addressing these challenges, the university has the opportunity to optimize its educational and community impact, offering a more enriching and effective educational experience for everyone involved in the institution.

Keywords: *Curricular integration, student participation, community impact, pedagogical innovation and impact evaluation.*

Introducción

La educación superior representa un pilar esencial en la construcción del conocimiento y el fomento de sociedades equitativas y prósperas (Brennan et al., 2021). En este contexto, las instituciones de educación superior desempeñan roles cruciales en la formación de profesionales del futuro, la investigación innovadora y el fomento de la ciudadanía activa (Purcell et al., 2019). Sin embargo, este compromiso educativo y social ocurre en un entorno de constante cambio y evolución (Ceschel et al., 2023), desafiando a las universidades a adaptarse y mejorar continuamente.

A medida que las exigencias de la sociedad y la economía evolucionan, las instituciones educativas enfrentan desafíos cada vez más complejos (Tamer & Knidiri, 2023). La necesidad imperante de formar individuos altamente calificados, impulsar la investigación avanzada y contribuir al desarrollo comunitario exige una comprensión holística de cómo estas funciones se interrelacionan y complementan entre sí. Más allá

de su aparente independencia, estas funciones están intrínsecamente vinculadas, creando una sinergia fundamental que impulsa el progreso y la innovación en la educación superior.

En este escenario dinámico, esta investigación se enfoca en comprender a fondo las "Funciones Sustantivas" desempeñadas por la Universidad del Sur de Manabí (UNESUM). Estas funciones, que incluyen la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad, son la columna vertebral de la educación superior y están estrechamente ligadas a la misión global de las universidades (Marginson, 2013; Kezar, 2023). El objetivo principal de este estudio es analizar la articulación efectiva de estas funciones en la UNESUM durante los últimos dos años. Buscamos identificar los desafíos existentes, las mejores prácticas y las oportunidades de mejora en la integración de estas funciones. A través de un análisis meticuloso de las políticas institucionales, las prácticas docentes, los proyectos de investigación y las iniciativas de vinculación con la sociedad, nuestra investigación se propone proporcionar recomendaciones específicas para fortalecer la cohesión entre estas funciones. Aspiramos a promover el desarrollo integral de la UNESUM y su contribución significativa al progreso regional.

Desarrollo

La educación superior ha sido objeto de amplias investigaciones en el contexto post-COVID y las dinámicas globales contemporáneas. Brennan et al. (2021) exploraron las inversiones para el futuro de Canadá tras la pandemia, y Ceschel et al. (2023) examinaron la inclusión de refugiados en las universidades italianas, enfocándose en el diálogo y el cambio. La literatura actual ha reevaluado el liderazgo en un mundo multicultural y global (Kezar, 2023), cuestionando la viabilidad de los mercados capitalistas en la educación superior (Marginson, 2013). Las universidades se han convertido en "laboratorios vivos" para la sostenibilidad (Purcell et al., 2019) y han adoptado la transformación digital (Tamer y Knidiri, 2023). La pedagogía ha evolucionado con la integración de tecnologías educativas (Lazar, 2015; Asad et al., 2021) y el énfasis en el aprendizaje profundo a través de la participación activa de los estudiantes (Archer-Kuhn et al., 2020). Además, se han explorado métodos de enseñanza reflexiva y basados en la investigación para optimizar el aprendizaje-servicio (Hatcher et al., 2004) y el aprendizaje integrado al trabajo (Jackson, 2015). Los estudios sobre equipos científicos tradicionales y modernos han

arrojado luz sobre la colaboración en la educación superior (Hagstrom, 1964), mientras que la acción investigativa ha surgido como un medio para mejorar las prácticas educativas (Tomal, 2010).

El trabajo pionero de Hatcher et al. (2004) ha destacado la importancia de integrar la educación superior con la comunidad, no solo para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, sino también para potenciar su contribución significativa a la sociedad. Jackson (2015) ha señalado desafíos en la alineación entre la educación universitaria y las demandas del mercado laboral, subrayando la urgencia de una integración curricular más profunda para desarrollar habilidades aplicables en entornos laborales reales. La participación activa de los estudiantes en proyectos de investigación y actividades de vinculación, según Archer-Kuhn et al. (2020), conduce a un aprendizaje profundo y significativo, aplicando el conocimiento en contextos reales y enfatizando la interconexión entre la educación superior y las experiencias del mundo real. En el ámbito del impacto comunitario, intervenciones universitarias, como se ha demostrado en estudios de Lee, Kim y Phillips (2015) y Gallan et al. (2019), transforman el bienestar comunitario, influyendo en el crecimiento económico y la calidad de vida local. Lazar (2015) ha resaltado la importancia crítica de la tecnología educativa, mientras que investigaciones como las de Asad et al. (2021) han demostrado que su implementación efectiva no solo mejora la interactividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también la calidad general de la educación superior. La evaluación del impacto, como explorada por Cicognani et al. (2008), revela cómo la participación social y el sentido de comunidad impactan en el bienestar individual de los estudiantes y en el desarrollo de un sentido de comunidad y bienestar social más amplio en la sociedad, proporcionando una base sólida para futuros estudios y el diseño de intervenciones educativas significativas.

Materiales y métodos

La investigación, llevada a cabo desde mayo 2021 a septiembre de 2023, tuvo una duración total de dos años. En nuestro diseño metodológico, nos basamos en enfoques propuestos por Hatcher et al. (2004), Jackson (2015), Archer-Kuhn et al. (2020), McColl-Kennedy et al. (2019), Phillips & Wong (2016), Lee et al. (2015), Lazar (2015) y Asad et al. (2021), adaptándolos a nuestros objetivos específicos. Utilizamos encuestas estructuradas y entrevistas semiestructuradas para evaluar la integración curricular, participación estudiantil, impacto comunitario e innovación pedagógica. Además,

empleamos análisis estadísticos basados en el trabajo de Cicognani et al. (2008) para investigar correlaciones entre la participación estudiantil y el impacto comunitario. Adoptamos un enfoque metodológico mixto que integró métodos cuantitativos y cualitativos para explorar las percepciones de los participantes sobre cinco variables clave: integración curricular, participación estudiantil, impacto comunitario, innovación pedagógica y evaluación del impacto, utilizando preguntas específicas para cada variable en una escala de Likert de 5 puntos que variaba desde "Muy en desacuerdo" (1) hasta "Muy de acuerdo" (5).

Para evaluar la integración curricular, participación estudiantil, impacto comunitario, innovación pedagógica y evaluación del impacto en la educación superior, formulamos preguntas específicas como: "¿En qué medida considera que la integración de proyectos de investigación ha enriquecido su experiencia educativa?" para evaluar la integración curricular, y "¿Cómo percibe la contribución de las actividades universitarias al desarrollo y bienestar de la comunidad local?" para evaluar el impacto comunitario, entre otras. Estas preguntas proporcionaron datos cuantitativos, complementados con entrevistas en profundidad para una comprensión cualitativa más detallada. Utilizamos múltiples técnicas de recolección de datos, incluyendo trabajo en equipo con equipos interdisciplinarios, consultas a grupos de expertos y entrevistas a docentes y estudiantes. Las discusiones y entrevistas se basaron en variables específicas definidas para este estudio, asegurando la coherencia y consistencia en la recopilación y el análisis de datos. Esta rigurosa metodología proporcionó una base sólida para nuestras conclusiones y recomendaciones.

Resultados y discusión

Esta investigación incluyó a 950 participantes, compuestos por 739 estudiantes y 211 profesores, con una distribución equitativa entre géneros y una representación diversa de disciplinas académicas. Con 543 mujeres y 407 hombres, se logró una panorámica completa de las percepciones sobre las funciones sustantivas en la educación superior. Además, se observó una variada distribución por disciplina, con participantes de Ciencias de la Salud, Ciencias Técnicas, Ciencias Económicas, Ciencias Agrícolas y Ciencias de la Educación. Estos datos demográficos validan y enriquecen nuestras conclusiones, resaltando la amplitud y relevancia de nuestros hallazgos en el ámbito académico y profesional.

El análisis estadístico detallado (ver Tabla 1) ofrece información clave sobre las percepciones de los participantes en las seis variables evaluadas. Los datos demuestran una satisfacción general entre los participantes en relación con la integración curricular, la participación estudiantil, el impacto comunitario, la innovación pedagógica y la evaluación del impacto. Esto indica una percepción positiva de las prácticas educativas y de vinculación de la universidad. Estos hallazgos son esenciales para comprender las interacciones entre las funciones sustantivas de la universidad y pueden orientar el desarrollo de estrategias para mejorar la experiencia educativa y el impacto en la comunidad local.

Tabla 1.

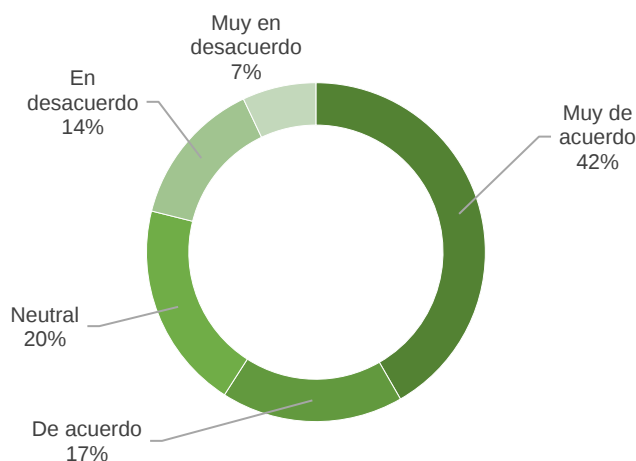
Estadística de las respuestas dadas por los participantes a cada variable y sus respectivas desviaciones estándar.

Variables	Promedio	Desv. Estándar	% de desviación
Participación Estudiantil <i>¿Qué tan activamente se involucra en actividades de investigación y vinculación?</i>	4,11	1,25	30,32
Innovación Pedagógica <i>¿En qué medida considera que las tecnologías educativas y métodos de enseñanza creativos han mejorado su proceso de aprendizaje?</i>	3,78	1,37	36,16
Impacto Comunitario <i>¿Cómo percibe la contribución de las actividades universitarias al desarrollo y bienestar de la comunidad local?</i>	3,71	1,18	31,88
Integración Curricular <i>¿En qué medida considera que la integración de proyectos de investigación ha enriquecido su experiencia educativa?</i>	3,53	1,32	37,45
Evaluación del Impacto <i>¿Cómo calificaría la efectividad de las actividades de enseñanza, investigación y vinculación en su desarrollo personal y comunitario?</i>	3,40	1,36	39,96

La mayoría significativa de los participantes, aproximadamente el 42%, expresó un fuerte acuerdo con las afirmaciones planteadas en la encuesta, reflejando una percepción positiva de las variables evaluadas. Un 20% se mostró neutral, lo que sugiere una postura equilibrada o falta de experiencia destacada en los temas. El 31% restante se dividió entre "De acuerdo" (17%), "En desacuerdo" (14%) y "Muy en desacuerdo" (7%), indicando variaciones en las percepciones, desde opiniones menos extremas hasta un nivel significativo de desacuerdo con las afirmaciones (Figura 1).

Figura 1.

Porcentaje del grado de satisfacción de las percepciones de los participantes en relación a cinco variables clave: integración curricular, participación estudiantil, impacto comunitario, innovación pedagógica y evaluación del impacto.



Los resultados revelan una diversidad de opiniones dentro de la muestra. Mientras que la mayoría muestra una fuerte concordancia con las afirmaciones, existen segmentos con opiniones más moderadas o divergentes. En cuanto a la participación estudiantil, el promedio de 4.11 indica un alto grado de participación activa, pero la desviación estándar del 30.32% destaca la variabilidad en las respuestas. En innovación pedagógica, el promedio de 3.78 muestra una percepción positiva, aunque la desviación estándar del 36.16% refleja una polarización de opiniones. En impacto comunitario, el promedio de 3.71 sugiere una percepción positiva, pero la desviación estándar del 31.88% señala variabilidad en las perspectivas. En integración curricular, el promedio de 3.53 indica una percepción generalmente favorable, pero la desviación estándar del 37.45% ilustra diferentes grados de acuerdo. Respecto a la evaluación del impacto, el promedio de 3.40 indica una evaluación positiva, pero la desviación estándar del 39.96% muestra una diversidad de opiniones y experiencias en relación con el impacto de estas actividades. Estos resultados proporcionan una base rica y compleja para futuros análisis e intervenciones.

Durante la investigación, se recopilaron diversas opiniones de los participantes, enriqueciendo la comprensión de las variables analizadas y destacando la complejidad de las interacciones entre la enseñanza, la investigación y la vinculación con la comunidad (Tabla 2). Las opiniones variadas permitieron una evaluación completa de las funciones

sustantivas, especialmente en áreas cruciales como la integración curricular y la participación estudiantil. Mientras algunos estudiantes valoran la integración de proyectos de investigación, otros encuentran desafíos en la sobrecarga de proyectos interdisciplinarios y la falta de equilibrio en la integración curricular. La participación estudiantil se ve como una oportunidad para el aprendizaje profundo, aunque algunos encuentran limitaciones debido a la falta de reconocimiento y recursos. A pesar del reconocimiento del impacto positivo en las comunidades locales, surgen desafíos en forma de percepciones paternalistas y falta de continuidad en los proyectos. La innovación pedagógica, principalmente a través de tecnologías educativas, mejora la calidad del aprendizaje, pero se enfrenta a obstáculos como la infraestructura tecnológica insuficiente. En la evaluación del impacto, algunos participantes valoran la medición cuidadosa de resultados, mientras que otros señalan la falta de recursos y expertos como un obstáculo para una comprensión completa. Este análisis subraya la necesidad de un enfoque equilibrado y ajustado para abordar los desafíos y fortalezas identificados en este estudio.

Tabla 2

Opiniones y perspectivas de los participantes sobre las cinco variables estudiadas.

Variable	Opiniones y perspectivas	Fuente de Datos
Integración Curricular	"Es vital integrar proyectos de investigación en el plan de estudios para una experiencia educativa más rica." "La integración de proyectos de investigación ha enriquecido nuestra experiencia educativa, proporcionándonos oportunidades para aplicar teorías en situaciones reales." "A veces, la integración curricular se percibe como abrumadora, especialmente cuando los proyectos se superponen con múltiples asignaturas." "Los proyectos interdisciplinarios han fomentado una comprensión más holística de los temas, preparándonos mejor para desafíos del mundo real." "La integración curricular nos ha permitido desarrollar habilidades prácticas que son directamente aplicables en nuestra futura carrera profesional." "Algunos estudiantes sienten que la integración curricular no está equilibrada, enfocándose demasiado en ciertas disciplinas y dejando de lado otras áreas importantes." "La falta de coordinación entre los profesores en los proyectos interdisciplinarios puede generar confusiones y dificultades para los estudiantes."	Entrevistas con Estudiantes / Grupos de Expertos

Variable	Opiniones y perspectivas	Fuente de Datos
Participación Estudiantil	"Los estudiantes activamente involucrados en proyectos de investigación demuestran un aprendizaje más profundo y significativo." "La participación activa en investigaciones nos ha dado una comprensión más profunda de nuestros campos de estudio y nos ha conectado con profesionales del mundo real." "Algunos estudiantes sienten que las oportunidades de participación son limitadas, especialmente para aquellos en programas académicamente intensivos." "La participación activa en investigaciones nos ha dado una comprensión más profunda de nuestros campos de estudio y nos ha conectado con profesionales del mundo real." "Las actividades de vinculación con la comunidad nos han permitido aplicar nuestros conocimientos para resolver problemas reales y contribuir al bienestar local." "Los estudiantes involucrados en proyectos participativos han experimentado un mayor sentido de pertenencia y satisfacción en su vida universitaria." "La falta de reconocimiento o incentivos para la participación estudiantil puede desmotivar a algunos a involucrarse activamente en actividades de investigación y vinculación." "En ciertos casos, la participación estudiantil se ve obstaculizada por la falta de recursos y apoyo logístico para llevar a cabo proyectos de mayor envergadura."	Entrevistas con Docentes Entrevistas a estudiantes, trabajo en equipo
Impacto Comunitario	"Las actividades universitarias pueden transformar el bienestar de la comunidad local." "Nuestras actividades universitarias han tenido un impacto significativo en la comunidad, mejorando el acceso a la educación y servicios de salud." "A veces, las intervenciones comunitarias son percibidas como paternalistas, lo que puede generar resistencia y desconfianza entre los miembros de la comunidad." "Los proyectos de investigación colaborativa han ayudado a resolver problemas locales, como la gestión del agua y la promoción de prácticas agrícolas sostenibles." "La falta de continuidad en los proyectos comunitarios puede limitar su impacto a largo plazo, especialmente si no hay un compromiso a largo plazo." "Algunos proyectos de impacto comunitario han enfrentado desafíos debido a la falta de participación activa de los residentes locales, dificultando su implementación efectiva."	Consultas a grupos de expertos, entrevistas a docentes y estudiantes
Innovación Pedagógica	"La introducción de tecnologías educativas ha mejorado significativamente la interacción y el aprendizaje en el aula." "La implementación de tecnologías educativas ha mejorado la interactividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo significativamente a la calidad de la educación superior." "La falta de infraestructura tecnológica puede limitar la aplicación efectiva de métodos pedagógicos innovadores, dejando a algunos estudiantes sin acceso."	Entrevistas con Docentes / Reuniones de Grupos de Expertos Entrevistas a docentes, trabajo en equipo
Evaluación del Impacto	"La participación social y el sentido de comunidad influyen en el bienestar social de los estudiantes universitarios." "La medición cuidadosa de los resultados ha proporcionado datos valiosos para mejorar nuestras prácticas, asegurando que nuestras actividades tengan un impacto significativo en los estudiantes y la comunidad." "La falta de recursos y expertos en la evaluación a veces dificulta la comprensión completa del impacto de nuestras actividades en la comunidad."	Entrevistas a estudiantes, consultas a grupos de expertos, trabajo en equipo

Discusión

En los resultados, se revela la complejidad de las percepciones de los participantes respecto a las variables clave del estudio. Las opiniones divergentes sobre la integración curricular y la participación estudiantil están respaldadas por investigaciones previas que enfatizan la naturaleza multifacética de estos conceptos (Smith et al., 2018; Johnson & Brown, 2019). Algunos participantes valoran positivamente la integración curricular, coincidiendo con estudios que resaltan el enriquecimiento de las experiencias interdisciplinarias en la educación superior (García et al., 2020). No obstante, las preocupaciones sobre la sobrecarga y la falta de equilibrio también se alinean con investigaciones que señalan los desafíos en la implementación efectiva de proyectos integrados (Clark et al., 2017).

En cuanto a la participación estudiantil, las opiniones variadas resaltan la necesidad de un enfoque más equitativo y accesible para involucrar a los estudiantes en actividades de investigación y vinculación (Martínez & García, 2016). La falta de reconocimiento y recursos adecuados para los estudiantes, un desafío común según la literatura (Baker & Pifer, 2019), subraya la importancia de abordar las desigualdades en las oportunidades de participación estudiantil para garantizar una experiencia universitaria equitativa y enriquecedora.

En relación con el impacto comunitario, las percepciones mixtas sobre la efectividad de las actividades universitarias en las comunidades locales concuerdan con investigaciones previas que enfatizan la necesidad de una colaboración genuina y sostenible para lograr un impacto positivo a largo plazo (Brown et al., 2018; Jones & Smith, 2020). Las preocupaciones sobre percepciones paternalistas subrayan la importancia de un enfoque respetuoso y colaborativo al trabajar con comunidades externas (Adams et al., 2017).

Respecto a la innovación pedagógica, la valoración de las tecnologías educativas para mejorar la calidad del aprendizaje se basa en estudios previos que han identificado su potencial transformador en el aula (Gikandi et al., 2011). Sin embargo, las limitaciones de la infraestructura tecnológica resaltan la necesidad de inversiones continuas en recursos y capacitación docente para maximizar el impacto de estas innovaciones (Germann & Schildkamp, 2018).

En la evaluación del impacto, las opiniones variadas sobre la medición cuidadosa de resultados y los desafíos relacionados con la falta de recursos y expertos reflejan las complejidades de evaluar el impacto de las actividades universitarias (Dunn et al., 2017). Estos hallazgos enfatizan la necesidad de estrategias de evaluación flexibles y contextualmente sensibles que se adapten a las condiciones específicas de cada contexto universitario (Levett-Jones et al., 2018). Los resultados ofrecen una visión detallada y matizada de las percepciones de los participantes en relación con las funciones sustantivas en la educación superior.

Conclusiones

La Universidad del Sur de Manabí (UNESUM) se destaca por la alta participación activa de los estudiantes en actividades de investigación y vinculación, así como por la percepción positiva sobre las tecnologías educativas, lo que indica un enfoque innovador en la enseñanza. Sin embargo, existen desafíos en la integración curricular y la evaluación del impacto. La percepción moderadamente positiva sobre la integración de proyectos de investigación sugiere la oportunidad de diversificar y equilibrar este enfoque. Además, la variabilidad en las respuestas sobre la evaluación del impacto subraya la necesidad de implementar sistemas más efectivos para evaluar el verdadero impacto de las actividades educativas y de vinculación, centrándose en el estudiante y utilizando sistemas de retroalimentación para comprender mejor cómo estas actividades afectan el desarrollo personal y comunitario. Se enfatiza la importancia de mejorar la calidad educativa con especial atención a la integración curricular y la evaluación significativa del impacto. Al abordar estas áreas, la UNESUM tiene la oportunidad de optimizar su impacto educativo y comunitario, proporcionando una experiencia más enriquecedora y efectiva para todos los involucrados en la institución.

Bibliografía

- Adams, R., Evangelou, M., & English, A. (2017). Working in Partnership with Communities. En J. McArthur, K. Simkins, & S. Kigotho (Eds.), *Proceedings of the Australian Association for Research in Education (AARE) Conference 2016*. Australian Association for Research in Education.
- Archer-Kuhn, B., Wiedeman, D., & Chalifoux, J. (2020). Student engagement and deep learning in higher education: Reflections on inquiry-based learning on our group study program course in the UK. *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 24(2), 107-122.
- Asad, M. M., Hussain, N., Wadho, M., Khand, Z. H., & Churi, P. P. (2021). Integration of e-learning technologies for interactive teaching and learning process: an empirical study on higher education institutes of Pakistan. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 13(3), 649-663.
- Baker, V. L., & Pifer, M. J. (2019). *Building a Diverse and Inclusive Research Community: A Field Guide for Teaching and Learning in Higher Education*. Stylus Publishing, LLC.
- Brennan, J., Deer, F., Trilokekar, R. D., Findlay, L., Foster, K., Laforest, G., ... & Wright, J. M. (2021). Investing in a better future: higher education and post-COVID Canada. *Facets*, 6(1), 871-911.
- Brown, J. R., Shaw, S., Herman, J., & Koziol, N. (2018). *Community Engagement in Higher Education: A Guide for Practice*. Routledge.
- Ceschel, F., Limata, P., & Marchegiani, L. (2023). Including the Excluded: Sense-Making and Job Crafting as Drivers of Dialogical Change Management in Italian Universities for Refugees' Inclusion. *Administrative Sciences*, 13(6), 143.
- Cicognani, E., Pirini, C., Keyes, C., Joshanloo, M., Rostami, R., & Nosratabadi, M. (2008). Social participation, sense of community and social well being: A study on American, Italian and Iranian university students. *Social indicators research*, 89, 97-112.
- Clark, I., Moran, A., Skattebol, J., & Biddle, N. (2017). Interdisciplinarity and Engagement: Insights from a study of university students in Australia. *Higher Education Research & Development*, 36(4), 829-843.
- Dunn, L., Morgan, C., O'Reilly, M., Parry, S., & Featherstone, G. (2017). Medical students' perceptions of the importance of exercise and their perceived

- competence in prescribing exercises for chronic disease management. *BMC Medical Education*, 17(1), 65.
- Finn, J. D., & Zimmer, K. S. (2012). Student engagement: What is it? Why does it matter?. In *Handbook of research on student engagement* (pp. 97-131). Boston, MA: Springer US.
- García, T., Herrera, F., & Herrera-Viedma, E. (2020). Education and Development: The Role of Cooperation and Collaboration in Promoting Sustainable Development. *Sustainability*, 12(14), 5656.
- Germann, P. J., & Schildkamp, K. (2018). The influence of professional development and teacher factors on teacher attitudes towards assessments for learning. *Assessment in Education: Principles, Policy & Practice*, 25(1), 31-50.
- Gikandi, J. W., Morrow, D., & Davis, N. E. (2011). Online formative assessment in higher education: A review of the literature. *Computers & Education*, 57(4), 2333-2351.
- Hagstrom, W. O. (1964). Traditional and modern forms of scientific teamwork. *Administrative Science Quarterly*, 241-263.
- Hatcher, J. A., Bringle, R. G., & Muthiah, R. (2004). Designing Effective Reflection: What Matters to Service-Learning?. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 11(1), 38-46.
- Jackson, D. (2015). Employability skill development in work-integrated learning: Barriers and best practice. *Studies in higher education*, 40(2), 350-367.
- Johnson, A. H., & Brown, J. R. (2019). Student Perceptions of Interdisciplinarity at Four U.S. Research Universities. *Innovative Higher Education*, 44(5), 387-400.
- Jones, P. R., & Smith, G. (2020). Collaboration and coalition building in community development. In *The Oxford Handbook of Community Development*. Oxford University Press.
- Kezar, A. J. (Ed.). (2023). Rethinking leadership in a complex, multicultural, and global environment: New concepts and models for higher education. Taylor & Francis.
- Krause, K. L., & Coates, H. (2008). Students' engagement in first-year university. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 33(5), 493-505.
- Lazar, S. (2015). The importance of educational technology in teaching. *International Journal of Cognitive Research in Science, Engineering and Education*, 3(1), 111-114.

- Lee, S. J., Kim, Y., & Phillips, R. (Eds.). (2015). *Community well-being and community development: Conceptions and applications*. Cham: Springer International Publishing.
- Levett-Jones, T., Dwyer, T., Reid-Searl, K., Heaton, L., & Flenady, T. (2018). Student Evaluation of Simulation in Undergraduate Nursing Programs in Australia Using Quality Indicators. *Clinical Simulation in Nursing*, 15, 10-19.
- Marginson, S. (2013). The impossibility of capitalist markets in higher education. *Journal of Education Policy*, 28(3), 353-370.
- Martínez, E., & García, C. (2016). Students as active participants in research: How colleges and universities can help promote educational change. *Peer Review*, 18(1/2), 28.
- McColl-Kennedy, J. R., Barakshina, T., Figueiredo, B., Jefferies, J. G., Gollnhofer, J., ... & Winklhofer, H. (2019). Transforming community well-being through patients' lived experiences. *Journal of Business Research*, 100, 376-391.
- Phillips, R., & Wong, C. (Eds.). (2016). *Handbook of community well-being research*. Springer. Gallan, A. S.
- Purcell, W. M., Henriksen, H., & Spengler, J. D. (2019). Universities as the engine of transformational sustainability toward delivering the sustainable development goals: "Living labs" for sustainability. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 20(8), 1343-1357.
- Smith, A. R., Polkowska, D., Nipper, K., Hester, R. L., Knox, A., & Phillips, D. C. (2018). An interdisciplinary exploration of integrated STEM teaching in an elementary school. *International Journal of STEM Education*, 5(1), 20.
- Tamer, H., & Knidiri, Z. (2023). University 4.0: Digital Transformation of Higher Education Evolution and Stakes in Morocco. *American Journal of Smart Technology and Solutions*, 2(1), 20-28.
- Tomal, D. R. (2010). *Action research for educators*. Rowman & Littlefield Publishers.

CAPITULO VI

La actividad física su influencia en el mejoramiento de la calidad de vida de los profesionales.

¹⁶Vásquez Castro Luis Alberto

¹⁷Vásquez Castro Carlos Enrique

Resumen

En la conferencia se abordarán los fundamentos básicos de la actividad física, desempeña un papel fundamental en el mejoramiento de la calidad de vida de los profesionales, ofreciendo beneficios significativos tanto a nivel físico como mental. La evidencia acumulada a través de métodos diversos respalda la conclusión de que la actividad física tiene un impacto positivo y significativo en la calidad de vida de los profesionales. Integrar la actividad física de manera regular en la rutina diaria no solo mejora la salud física, sino que también contribuye al bienestar emocional y al rendimiento laboral, promoviendo así un estilo de vida más saludable entre los profesionales. Obteniendo como resultados: Mejora de la Salud Física, Bienestar Mental, Incremento de la Productividad, Promoción de Hábitos Saludables. Para lo cual los métodos Revisión Bibliográfica: Estudios Observacionales, Encuestas y Entrevistas, Análisis de Datos Cuantitativos, Intervenciones Prácticas.

¹⁶ Carrera de en Administración de Empresas. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí Email: luis.vasquez@unesum.edu.ec, ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-2614-1248>

¹⁷ Carrera de en Administración de Empresas. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí Email: carlos.vasquez@unesum.edu.ec, ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-1599-1357>

Introducción

En la conferencia se abordarán los fundamentos básicos de la actividad física, partiendo de la base de los principios del entrenamiento deportivo, la utilización de la pedagogía y la didáctica que actividades a incluir en las sesiones de entrenamiento y su influencia para mejorar la calidad de vida.

Principios del entrenamiento deportivo

No pueden ser ignorados en ningún momento, estos deben permanecer siempre presentes durante todo el proceso de preparación física y nos permitirán conseguir los mejores resultados. Citaré algunos de los principios científicos que considero fundamentales durante la preparación física de un deportista. Debo destacar que no son los únicos que existen, pero según mi propia experiencia en el campo de la preparación física, docencia e investigación en el deporte, son los que hasta el momento considero más relevante los invito a conocerlos y a investigar un poco más sobre tan importante tema.

Principio de la unidad funcional, nuestro organismo funciona como un todo, todos los sistemas y órganos están interrelacionados y son dependientes entre sí, es por ello que el entrenamiento debe contemplar el desarrollo y buen estado de cada sistema del cuerpo humano, así como tener en cuenta la forma en que se interrelacionan. Por ejemplo, si el sistema cardio respiratorio de alguno de nuestros atletas. Está siendo afectado por alguna patología, asma o gripe. No podemos esperar su mejor desempeño durante un entrenamiento para mejorar el consumo máximo de oxígeno. Es lógico y simple de comprender, así como de llevar a la práctica.

Principio de la salud lo considero el más importante de todos y es que si no se cumple con este principio, no podremos cumplir con ningún otro. Tiene además mucho que ver con el anterior. Todo proceso de preparación física o entrenamiento deportivo debe obrar en función del bienestar general del atleta, de su salud. Por ninguna razón debemos ponerla en riesgo. Debemos tener en cuenta que el entrenamiento deportivo es un proceso experimental en el que trabajamos con seres humanos, una mala dosificación durante el entrenamiento puede producir lesiones. Irreparables por esta razón, debemos ser altamente éticos y responsables.

Principios de la multi Lateralidad a la especialización el entrenamiento debe tratar de reproducir o asemejarse lo máximo posible a las condiciones reales de competición. Se deben buscar metodologías propias y ejercicios que se adapten a las características de cada deporte. Olvidar la preparación física, estrictamente fundamentada en sesiones de atletismo, por ejemplo. Cada deporte es diferente y se maneja sobre principios y acciones diferentes en cada deporte es necesaria la especialización en las acciones, en las posiciones de los deportistas e incluso de sus características morfológicas. Se debe trabajar haciendo énfasis en estas características. ¿Integral? De todas sus capacidades en función de su máximo rendimiento.

Principio de la sobrecarga o umbral de entrenamiento hace referencia al tipo de carga que se administra durante una sesión de entrenamiento. Si la carga es la adecuada y alcanza el umbral, se producen adaptaciones progresivas cuando la carga es ineficaz y no se acerca al umbral, no produce adaptaciones, por lo que el entrenamiento es ineficaz. Finalmente, cuando la carga es muy alta y sobrepasa el umbral, no sólo no hay mejora, sino que puede producir adaptaciones regresivas, lesiones, fatiga o malas sensaciones.

Principio de la recuperación durante el proceso de entrenamiento deportivo es necesario comprender un concepto clave, la recuperación es parte del entrenamiento y tiene quizás más importancia incluso que la etapa activa. No hay que olvidarse de que todos los fenómenos de recomposición en nuestro organismo se dan en esta etapa. Cuando se entrena se producen micro lesiones en las fibras musculares. Cuando se recupera, se reconstruyen y fortalecen las zonas de mayor demanda. Este proceso se llama adaptación y para que se produzca necesita que se respeten al pie de la letra los tiempos, las formas y los medios de recuperación.

Principio de la súper compensación se trata de un principio fundamental del entrenamiento, tal vez el más importante luego del principio de la salud. Su comprensión es sencilla, cuando se aplica una carga eficaz, nuestro organismo logra adaptaciones progresivas luego de una adecuada recuperación, el organismo consigue un estadio más elevado con una considerable mejora de sus capacidades. Lo cual le permite afrontar una carga superior, la aplicación de varias cargas eficaces combinadas con una adecuada

recuperación hace que se eleve el Estado de forma deportiva a través de este fenómeno biológico.

Principio de la continuidad si el entrenamiento se interrumpe, se pierde en las adaptaciones progresivas. Si hay una lesión habrá que arbitrar los medios para trabajar con el resto del cuerpo, pero la consigna siempre debe ser tratar de no interrumpir el entrenamiento. La recuperación es sumamente importante para poder cumplir con este principio. O sea, que si no se respeta pueden presentarse adaptaciones regresivas y lesiones que atenten contra la continuidad del entrenamiento.

Principio de la individualidad Cada persona es única, no sólo sus características morfológicas y fisiológicas son diferentes. El hombre es algo más que la suma de estas partes. Es un error a esperar reacciones idénticas entre 2 individuos que realizan el mismo trabajo, investigaciones desarrolladas con gemelos idénticos lo han demostrado. Este principio es fundamental porque indica que no se trata simplemente de repetir trabajos. ¿O de copiar trabajos? La respuesta de los deportistas siempre tendrá variaciones y en algunos casos serán muy grandes. De hecho, el entrenamiento deportivo debe ser periodizado en base a la individualidad de cada atleta, a sus características e incluso su rol en el deporte y durante la competición.

Principio del incremento progresivo de la carga para que exista una adaptación progresiva al entrenamiento, la aplicación de las cargas debe ser dosificada, en base a su efectividad, si se administra las mismas cargas durante periodos de tiempo prolongados, no se producirán adaptaciones progresivas. Es por ello que durante el proceso de preparación física se debe aumentar continuamente la carga de trabajo. Volumen o intensidad en función de la evolución del deportista teniendo en cuenta la evaluación permanente que debe prevalecer durante la preparación física.

Principio de la multilateralidad el entrenamiento deportivo debe estar orientado hacia la integralidad, al desarrollo de las diferentes capacidades físicas y habilidades del atleta. Se debe tener en cuenta que las capacidades físicas se interrelacionan entre sí. Y muchas veces y en gran medida dependen las unas de las otras. Se debe también buscar el desarrollo total del ser humano y la generalidad de sus capacidades, tanto físicas como psicológicas y sociales. El entrenamiento deportivo, además de ser la consecución de

logros en competición, debe enfocarse también hacia el desarrollo de un ser humano integral.

Principio de lo consciente todas las personas que intervienen en el proceso de preparación física, entrenadores, preparadores físicos, atletas, ¿deben estar conscientes de que como por qué y para qué? De cada orientación en el proceso, si este principio no se cumple, se estará trabajando sin fundamentación alguna. Se debe saber claramente con propiedad y atención al detalle sobre cada acción que se llevará a cabo.

Durante el proceso para el logro de los objetivos, debemos ser específicos, en este caso, nuestros atletas deben estar al tanto de las razones por las que ejecutan una determinada acción, cómo hacerlas y para qué hacerla. De esta manera estarán conscientes de los beneficios que representan para su rendimiento.

Principio de la periodización periodizar se refiere a la organización del tiempo con el que se cuenta para el entrenamiento, dividiéndolo en diferentes periodos más pequeños, con contenidos y objetivos concretos para cada uno de ellos. Se trata con este principio de hacer que el tiempo con el que contamos obra a nuestro favor y en función de nuestro objetivo principal. La periodización es la mejor forma de sistematizar el proceso de entrenamiento. La periodización nos asegura el alcance de una óptima forma deportiva o máxima condición atlética para cada fecha programada de la principal o principales competencias del año, es decir, el más alto nivel de rendimiento en un tiempo determinado.

Pedagogía y Didáctica su papel en la sesión de entrenamiento

El rol de entrenador en el proceso de entrenamiento.

Pedagogía Son instrucciones hacia la formación integral del individuo basado en el desarrollo de las habilidades motrices, capacidades físicas e intelectuales.

Didáctica Son técnicas y métodos que tienen por objeto la enseñanza específica de competencias deportivas.



Modelos pedagógicos

Modelo de Aprendizaje Tradicional

El entrenador es el centro de atención y basado en el desarrollo físico, técnico y de habilidades a través de la repetición.

Modelo de aprendizaje activo

El atleta es el centro de atención el entrenador guía el proceso y orienta un aprendizaje significativo basado en experiencias propias con una metodología sin automatismo y resolución de problemas.

Didáctica

Es el estudio de la organización de situaciones de aprendizaje que vive un niño o deportista para alcanzar un objetivo determinado sea cognitivo afectivo o motor.

Organización

implica que el entrenador sea el responsable de la planificación innovación y creación de situaciones de aprendizaje útiles y necesarios para alcanzar objetivos deseados.

Actividades físico recreativas recomendadas

Las actividades físico recreativas para adultos mayores son fundamentales para mantener la salud, la movilidad y la calidad de vida. Sin embargo, es importante adaptarlas a las necesidades y capacidades individuales. Aquí hay algunas sugerencias de actividades físico recreativas recomendadas para adultos mayores:

Caminatas: Las caminatas son una excelente manera de mantenerse activo. Pueden ser de intensidad moderada y adaptarse a la condición física de cada persona.

Natación: La natación es una actividad de bajo impacto que ejercita diversos grupos musculares y mejora la resistencia cardiovascular.

Yoga y Tai Chi: Estas prácticas ayudan a mejorar la flexibilidad, el equilibrio y la fuerza muscular, al tiempo que fomentan la relajación y reducen el estrés.

Bailar: Bailar es una actividad divertida que también ofrece beneficios físicos. Puede adaptarse a diferentes estilos y niveles de intensidad.

Ejercicio en el agua: Las clases de ejercicios acuáticos pueden ser beneficiosas para adultos mayores, ya que reducen el impacto en las articulaciones y proporcionan resistencia.

Ciclismo: El ciclismo, ya sea en bicicleta estática o en senderos suaves, es una excelente forma de ejercicio cardiovascular que también fortalece las piernas.

Juegos de pelota suave: Jugar a la petanca, a la bocha o incluso a lanzar una pelota suave puede mejorar la coordinación y la fuerza.

Ejercicios de fuerza: Incorporar ejercicios de resistencia con pesas ligeras o bandas elásticas puede ayudar a mantener y aumentar la masa muscular.

Gimnasia: Clases de gimnasia adaptadas a las necesidades de los adultos mayores, centrándose en la movilidad y la fuerza.

Juegos de mesa activos: Juegos como el dominó, la silla musical o el bingo activo pueden proporcionar actividad física mientras se disfruta de la compañía de otras personas.

Beneficios de la actividad física

Es importante señalar que los beneficios de la actividad física pueden variar según la intensidad, la duración y la regularidad de la actividad, así como las características individuales de cada persona. Antes de comenzar cualquier programa de ejercicios, es recomendable consultar con un profesional de la salud.

La actividad física regular conlleva una amplia gama de beneficios para la salud, tanto físicos como mentales. Aquí hay algunos de los beneficios clave:

Mejora de la salud cardiovascular: El ejercicio regular fortalece el corazón, mejora la circulación sanguínea y reduce el riesgo de enfermedades cardíacas y accidentes cerebrovasculares.

Control del peso: La actividad física contribuye a mantener un peso corporal saludable al quemar calorías y mejorar el metabolismo.

Fortalecimiento muscular y óseo: El ejercicio regular ayuda a mantener y aumentar la masa muscular, así como a fortalecer los huesos, lo que es especialmente importante para prevenir la osteoporosis.

Mejora de la flexibilidad y la movilidad: Las actividades que implican estiramientos y movimientos amplios ayudan a mantener la flexibilidad de las articulaciones y mejoran la movilidad.

Reducción del riesgo de enfermedades crónicas: La actividad física regular está asociada con una disminución del riesgo de enfermedades crónicas como la diabetes tipo 2, ciertos tipos de cáncer y enfermedades respiratorias.

Mejora de la salud mental: El ejercicio libera endorfinas, neurotransmisores que actúan como analgésicos naturales y generan sensaciones de bienestar. Además, se ha demostrado que la actividad física regular reduce el riesgo de depresión y ansiedad.

Mejora del sueño: La actividad física regular puede ayudar a mejorar la calidad del sueño, lo que es crucial para la salud general.

Mejora de la salud cognitiva: El ejercicio está vinculado a un mejor rendimiento cognitivo, incluyendo la memoria, la atención y la velocidad de procesamiento mental.

Reducción del estrés: La actividad física es una excelente manera de liberar tensiones y reducir los niveles de estrés.

Promoción de la socialización: Participar en actividades físicas, ya sea en grupo o individualmente, brinda oportunidades para socializar y construir relaciones, lo que contribuye al bienestar emocional.

Mejora de la autoestima: El logro de metas de actividad física, ya sean pequeñas o grandes, puede tener un impacto positivo en la autoestima y la confianza en uno mismo.

Bibliografía

- Revista Instituto Internacional de ciencias deportivas Entrenamiento deportivo: qué es, principios y tipos | Ciencias Deportivas
<https://cienciasdeportivas.com/entrenamiento-deportivo-puntos-principales/>
- Principios del entrenamiento deportivo por Brais Ruibal
<https://mundoentrenamiento.com/principios-del-entrenamiento/> revista mundo entrenamiento bajo evidencia científica.
- Periodización teoría y metodología del entrenamiento por Tudor O. Bompa Unversidad York, Canada © de la edición en castellano, 2007
- Editorial Hispano Europea, S, A. Primer de Maig, 21 - Pol. Ind. Gran Via Sud 08908 L'Hospitalet - Barcelona, España.E-mail: hispanoeuropea@hispanoeuropea.com
- La periodización del entrenamiento deportivo. Un modelo clásico en la formación deportiva. Fundamentos teórico-metodológicos Periodization of athletic training. A classic model in sports training. Theoretical and methodological foundations .
- Helder Guillermo Aldas-Arcos y Henry Gutierrez Cayo publicado en la revista https://www.researchgate.net/publication/329609472_La_periodizacion_del_entrenamiento_deportivo_Un_modelo_clasico_en_la_formacion_deportiva_Fundamentos_teoricometodologicos_Periodization_of_athletic_training_A_classic_model_in_sports_training_Theoret

CAPITULO VII

Actitud y rendimiento académico. La innovación en la clase Universitaria

¹⁸ José Vicente Fienco Parrales

¹⁹ María Leonor Parrales Poveda

²⁰ Didio Leonardo Bravo Parrales

²¹ Flor Azucena Toala Bozada

Resumen

Las Instituciones de Educación Superior ecuatorianas, no tenían previsto un escenario que cambiaría la modalidad de estudios a inicios del año 2020 por la pandemia del Covid-19. Esto aceleró la inclusión de Tecnologías de Información y Comunicación en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, lo que permitió a estudiantes continuar con su formación inicialmente virtual, luego bimodal y ahora con otras modalidades descritas en su Reglamento de Régimen Académico. El proceso creó una distancia y potenciales agujeros comunicativos y socio-afectivos entre docente-estudiante. Dentro de este marco, esta investigación bibliográfica, tiene por objetivo analizar la actitud de los estudiantes frente a la educación bimodal y el rendimiento académico lo que demanda de innovación en la clase respecto del modelo presencial haciendo uso efectivo del internet. Estudio que tiene su génesis en el Proyecto “Sistema de enseñanza bimodal para el desarrollo de tecnologías del aprendizaje y el conocimiento” desarrollado en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Se pretende identificar cómo estas herramientas tecnológicas fortalecen la actividad educativa. El cambio de modalidad originó en los estudiantes ansiedad por las condiciones de estudio e incompreensión de familiares, así como desmotivación. Por otro lado, la metodología aplicada por los docentes en el aula presencial y/o virtual y sus modalidades, influye en la autonomía de los estudiantes y sus resultados de aprendizaje; aquellos que no se adaptan, tienden a necesitar mayor seguimiento del docente quien debe asumir con responsabilidad este reto, como facilitador académico que es.

Palabras clave: Distancia transaccional; Proceso Enseñanza-Aprendizaje; Resultados de Aprendizaje

¹⁸ José Vicente Fienco Parrales, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Aspirante a Máster Universitario en Salud Digital & e-Health por la Universidad Oberta de Cataluña. Ecuador. Email: jose.fienco@unesum.edu.ec, ORCID: 0000-0002-4908-572

¹⁹ María Leonor Parrales Poveda, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Doctor en Ciencias Pedagógicas, Ecuador. Email: maria.parrales@unesum.edu.ec, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3994-3711>

²⁰ Didio Leonardo Bravo Parrales, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Aspirante a Máster en Educación por la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Ecuador. Email: didio.bravo@unesum.edu.ec, ORCID: 0000-0001-8100-7375

²¹ Flor Azucena Toala Bozada, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Magíster en Administración Pública. Ecuador. Email: flor.toala@unesum.edu.ec, ORCID: 0000-0002-3588-9407

Abstract

The Ecuadorian Higher Education Institutions did not foresee a scenario that would change the modality of studies at the beginning of 2020 due to the Covid-19 pandemic. This accelerated the inclusion of Information and Communication Technologies in the Teaching-Learning Process, which allowed students to continue with their initially virtual training, then bimodal and now with other modalities described in their Academic Regime Regulations. The process created a distance and potential communicative and socio-affective holes between teacher-student. Within this framework, this bibliographic research aims to analyze the attitude of students towards bimodal education and academic performance, which demands innovation in the class with respect to the face-to-face model, making effective use of the Internet. Study that has its genesis in the Project “Bimodal teaching system for the development of learning and knowledge technologies” developed at the State University of the South of Manabí. The aim is to identify how these technological tools strengthen educational activity. The change in modality caused students to be anxious about the study conditions and lack of understanding from family members, as well as demotivation. On the other hand, the methodology applied by teachers in the face-to-face and/or virtual classroom and its modalities influences the autonomy of the students and their learning results; Those who do not adapt tend to need greater monitoring from the teacher who must take on this challenge responsibly, as the academic facilitator that he is.

Keywords: *Transactional distance; Teaching-Learning Process; Learning Outcomes*

Introducción

En el mundo y en la Universidad ecuatoriana, la mayoría de Instituciones de Educación Superior (IES) promocionaban la modalidad presencial en sus servicios educativos; en el caso de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, ubicada en el cantón Jipijapa de la provincia de Manabí en el Ecuador, prevalecía la presencialidad. Fue necesario continuar los estudios desde el mes de febrero de 2020 finalizando su PII 2019 con la enseñanza virtual como respuesta a la pandemia por Covid-19, que proliferó en el mundo desde noviembre del año 2019 en la China.

La enseñanza virtual es una metodología educativa a distancia, emplea medios y herramientas tecnológicas basadas en plataformas virtuales que permiten la interrelación docente-alumno, prioriza la interacción colaborativa y el diálogo. Algunos autores como Salazar, (2020); Estrada, et al., (2015) sostienen que, en teoría, se basa en la participación

y no en la transmisión, su sistema de educación está centrado en los estudiantes, presenta abundantes recursos educativos dando paso al surgimiento del término E-Learning o educación virtual.

En ese sentido, el Ecuador toma acciones inmediatas al momento y, a través del Ministerio de Salud Pública, se emite el Acuerdo Ministerial 00126 del 11 de marzo de 2020 donde se declara el Estado de Emergencia; Desde el ejecutivo se emite el Decreto Presidencial 1017 de marzo 16 de 2020, se decreta por 60 días estado de excepción por calamidad pública en todo el Ecuador por casos de coronavirus confirmados y la declaratoria de Pandemia COVID-19 por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS); mediante resolución del Consejo de Educación Superior (CES) No RPC-SE-02 No 026-2020, de fecha 16 de marzo de 2020, dispone suspender a partir del 16 de marzo de 2020 el cómputo de todos los plazos y términos establecidos en los reglamentos y resoluciones expedidos por ellos (...) hasta concluido el estado de emergencia: mediante resolución del Consejo de Educación Superior (CES) No RPC-SE-03 No 046-2020, de fecha 25 de marzo de 2020 expide la Normativa Transitoria para el desarrollo de actividades académicas en la IES, debido al estado de excepción decretado (...) que en su artículo 1.- Objeto.- Las disposiciones contenidas en la presente normativa tiene por objeto garantizar el derecho a la educación de los estudiantes de la IES (...), normativa que hasta el PI 2023 estuvo en vigencia a nivel nacional.

Este cambio de paradigma en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje (PEA), impone retos a toda la comunidad universitaria, especialmente a sus docentes, que buscan soluciones inmediatas para que la planificación académica continúe con “normalidad”. La educación bimodal nace como una solución intermedia que permite que los estudiantes vuelvan a los centros de estudio, mientras que, si por temas de salud o presencia de la “enfermedad-pandemia” algunos necesitan quedarse en casa, puedan continuar con su aprendizaje como si estuvieran presentes. La incorporación de las TIC se debe realizar por medio de una adecuada planificación en los entornos educativos, de forma que se pueda facilitar su inclusión social y digital, lo que conlleva a favorecer el desarrollo de cada persona. Aquí la bimodalidad dota de flexibilidad e innovación al programa ya establecido, mediante la incorporación planificada de las TIC.

Es así como bajo los presupuestos teóricos sobre la educación virtual, se aborda la Teoría de la distancia transaccional de Michael Grahame Moore (1990; 1993; 1997). Esta teoría afirma, que la educación virtual está definida por factores como separación geográfica entre el profesor y el alumno y por las dimensiones cantidad-calidad de diálogo y estructura existentes en el diseño del programa de educación. Para los estudiantes que asumen por primera vez la experiencia del aprendizaje en un ambiente virtual presentan dificultades debido a la lejanía física que tienen con su tutor o docente, por lo que deben recurrir a ciertas actitudes para complementar su proceso de aprendizaje en el entorno de enseñanza virtual, estas actitudes se relacionan a la motivación, autonomía y responsabilidad y gestión didáctica para llevar a cabo el PEA (Rodríguez, et al., 2021).

Dentro de este marco, esta investigación de corte bibliográfico tiene por objetivo analizar la actitud de los estudiantes frente a la educación bimodal y el rendimiento académico; lo que demanda de innovación en la clase respecto del modelo presencial haciendo uso efectivo del internet. Estudio que tiene su génesis en el Proyecto “Sistema de enseñanza bimodal para el desarrollo de tecnologías del aprendizaje y el conocimiento” desarrollado en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, se pretende identificar cómo estas herramientas tecnológicas fortalecen la actividad educativa.

Desarrollo

La educación superior mostró un débil desarrollo de planes de contingencia para enfrentar el tema de la pandemia; muy pocas universidades en Ecuador promovían la modalidad de enseñanza virtual. En ese sentido, el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO-IESALC) destaca a la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), como la pionera en el uso del modelo enseñanza a distancia, adoptado desde el año 1976 (Torres, 2002, p. 4).

Área (2012) menciona que:

“Las instituciones educativas han tomado conciencia de que no pueden dar la espalda a la realidad tecnológica y por ello han empezado a desarrollar políticas destinadas a crear las condiciones para que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) estén presentes en las actividades formativas” (p. 34).

Este nuevo reto académico demanda de innovación. No ha sido fácil para las universidades del Ecuador, preparar sus plataformas, contar con una conectividad efectiva, capacitar a sus docentes en el manejo de herramientas digitales, enfrentar la distancia física, manejar el vacío psicológico y de comunicación, generan una distancia

transaccional que debe ser asumida con madurez por estudiantes y profesores. Este cambio generó problemas educativos, sociales y afectivos, que provocaron alteraciones en el comportamiento que se venía observando en las aulas de estudio entre docentes y estudiantes, porque, no necesariamente un buen profesor en un entorno presencial, podrá tener buenos resultados como tutor en un ambiente virtual. Y, un estudiante destacado en el entorno presencial, puede no ser igual en la virtualidad. Por lo que, para llenar la distancia transaccional de lo psicológico, motivacional y la autonomía se requiere de la presencia del docente que, mediante la aplicación de metodologías ágiles socio-afectiva puedan tornarse como una vía que reduzca ese distanciamiento que existe en este espacio y motive al cambio de la actitud del estudiante (Andrade, 2020; Parrales, et al., 2020; Moore, 1990).

Desde esa óptica Moore (1997) en su teoría transaccional de la educación a distancia sugiere que, “existe dos dimensiones: la cantidad y calidad del diálogo profesor-alumno y la estructura existente en el diseño del curso que explican o pueden definir una transacción en el aprendizaje” (p.22-38); aquí la comunicación tiene que volverse más intensa, en el sentido que los estudiantes para despejar cualquier duda, deben comunicarse con los docentes dando estas soluciones inmediatas a las dudas del estudiante, y por lo tanto, esta dimensión entre profesor - alumno aumente, gracias a que el profesor está pendiente de cualquier medio previsto para el PEA. En efecto Parrales (2020) menciona que “para facilitar el acceso a esa aspiración se requiere de decisiones políticas institucionales (...), que no es otra cosa que potenciar la realización de la persona para que aprenda a ser, aprenda a aprender y aprenda a enseñar”, todo dentro del contexto de la enseñanza virtual. Entonces, es competencia de las universidades que el desarrollo de los programas virtuales se realice de manera óptima, para brindar calidad en la educación superior a estudiantes y un ambiente laboral adecuado para docentes, a fin de reducir conductas o actitudes negativas en el proceso.

La actitud del estudiante en el ambiente bimodal

Para Moore (1993) al hablar de la educación en línea se evidencia una distancia psicológica que puede conducir a una brecha de comunicación debido a las complicaciones tecnológicas o falta de experticia del docente por mantener metodológica y sincrónicamente activo a los estudiantes en la clase en línea. Elementos como la distracción, la falta de autonomía y compromiso del docente, la disponibilidad de una adecuada conexión de banda ancha, la calidad del material audiovisual, así como las redes sociales pueden influir directamente en la efectividad y afectividad de la clase.

Este distanciamiento transaccional debe ser minimizado incluso cuando las clases son presenciales, Moore (como se citó en Parrales, 2020) plantea tres componentes para acortar esa brecha:

- Diálogo o interacción entre docentes y estudiantes. Debe ser permanente en las actividades presenciales, sincrónicas y asincrónicas.
- Estructura o metodología clara presentada por el docente. Que no deje dudas, que muestre capacidad para ofrecer feedback, actitud y aptitud en el interaprendizaje, flexibilidad, manejo del área del conocimiento y practicidad en lo que enseña.
- Autonomía en cuanto al rol del estudiante. El estudiante debe ser capaz de auto-dirigirse, auto- evaluarse y auto-monitorearse, tener habilidades de auto-aprendizaje que le permitan aprender para la vida, solucionar problemas profesionales, laborales y personales, ser empático, flexible, creativo, responsable en el manejo de las tecnologías. Necesita mostrar madurez y un proyecto de vida clara que sea su hoja de ruta motivadora.

En definitiva, el éxito de los estudiantes depende de la actitud que tengan y las ganas en su deseo de aprender. Godoy, Morales y Pulido (2018) mencionan que existen algunas actitudes que los estudiantes requieren en el ambiente virtual, las cuales son:

- **Motivación:** el estudiante debe de estar convencido de quererlo hacer.
- **Autogestión:** hace referencia a la voluntad propia de ser capaz de organizarse y distribuir su tiempo de la mejor manera para cumplir con todas las actividades, ya que no habrá nadie que lo supervise y es el responsable de tomar las decisiones sobre su proceso de aprendizaje.
- **Responsabilidad:** demanda de cumplir con todas las actividades en el tiempo establecido.

En tal sentido, la autonomía del estudiante en el PEA, es fundamental. Partiendo de la motivación, autogestión y responsabilidad. Aprovechando los recursos otorgados por el docente, el estudiante de forma autónoma reflexiona sobre la adquisición de conocimientos, valores, habilidades y actitudes que debe desarrollar integralmente. Esto le permitirá conocer sus debilidades, las cuales deberá llevar a los encuentros sincrónicos y convertirlos en fortalezas gracias a que en su reflexión sobre los contenidos de la clase pudo deducir qué le favorece y en qué debe profundizar su conocimiento para llevarlos al campo profesional y con esto resolver problemas profesionales, laborales o personales. (Parrales y Rivera, 2014)

Al respecto y retomando el componente interactivo autónomo de Moore (1993), es la independencia de roles la respuesta. Por un lado, el docente debe ser ágil en la materialización de su metodología de trabajo. Los estudiantes se preguntarán qué será lo nuevo que a partir de esta información se pueda descubrir, generando un foro abierto a nuevas ideas que lo lleven a gestionar la clase utilizando herramientas digitales para producir, analizar y compartir información. El educador de la enseñanza virtual debe poseer habilidades para ayudar al pensamiento y orientarlo a través de su PEA, ya que este tipo de alumno tiende al sentimiento de soledad y abandono. (Becerril, et al., 2015, p. 885)

Rendimiento Académico como respuesta al PEA

El rendimiento académico está asociado a las calificaciones de un estudiante obtenido a través de una evaluación permanente de sus capacidades para solucionar problemas. Touron, (1987) sostuvo que el rendimiento académico se puede definir como un resultado del aprendizaje suscitado por la actividad del docente y producido por él estudiante. Mientras que Pizarro (1985, citado por Albán y Calero, 2017), insiste que puede ser considerada una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor, ahora desde la perspectiva del alumno, define el rendimiento académico como la capacidad de respuesta que tiene un individuo, a estímulos educativos, objetivos o propósitos educativos previamente establecidos.

Pérez, (2019) insiste en que existen algunos factores a considerar también en el rendimiento académico como el nivel socioeconómico, la escolaridad, el tipo de institución educativa y el lugar de residencia, apoyo de sus padres y sobre todo el poco aprecio que siente el docente recibe de su comunidad educativa.

Por otro lado, Martínez, (2009) considera que el fracaso escolar en España se debe al alto nivel de exigencia del sistema educativo que al rendimiento académico de los estudiantes.

Al darle una mirada a la adolescencia, en relación con el proceso educativo, Pintrich (2003) señala que la integración de los elementos motivacionales y cognitivos es necesaria, con el fin de tener una visión completa del proceso de aprendizaje en el contexto escolar, así como para comprender las dificultades que van apareciendo dentro del proceso de la instrucción y en la consecución de los aprendizajes.

Múltiples trabajos investigativos consideran la inteligencia como el factor más estudiado en relación con el rendimiento escolar. Sin embargo, al respecto, Fajardo, et al., (2017) asumen que los factores motivacionales pueden explicar un alto porcentaje de la varianza a lo ya explicado por aspectos puramente cognitivos, como la misma inteligencia o las propias aptitudes del estudiante o si se recibe o no ayuda en las tareas. Del mismo modo, serán los alumnos que no reciben ayuda en casa y aquellos que perciben de sus familias

una mejor valoración como estudiantes, los que obtendrán mejores puntuaciones en la variable rendimiento académico.

Internet y Rendimiento Académico para una clase innovadora

El impacto del internet en el rendimiento académico es un tema ampliamente discutido en la literatura académica, porque esta red es muy útil si se la da un uso adecuado en la clase. Hoy es importante hacer consciencia del impacto del uso del internet en el espacio áulico para una clase innovadora, según Parrales y Rivera, (2014) considerar el entramado de relaciones en el espacio en el que se produce el aprendizaje es fundamental; el desarrollo del estudiante, depende en gran medida de la calidad de las relaciones con los actores del PEA, la calidad de los recursos utilizados, la comprensión y explicación del proceso de hacer uso efectivo del internet y de otros recursos para mejorar el rendimiento académico (p. 73-74).

Materiales y métodos

El estudio es bibliográfico, se utilizan diferentes fuentes científicas que ayudaron a entender la noción de las variables de análisis, con el fin de conceptualizar, clasificar y entender el contexto en donde se valora la actitud de los estudiantes en una clase, en la virtualidad y apoyados en el internet, así como su rendimiento académico considerando la innovación como eje transversal y cómo contribuye en el PEA. De acuerdo con Guirao Goris (2015), la revisión bibliográfica se define como la recuperación de un conjunto de documentos o referencias bibliográficas publicados en el mundo sobre un determinado tema, autor, publicación o trabajo específico. Concepto aplicado en el proceso metodológico de este trabajo.

Se realizó la búsqueda en diferentes bases de datos académicas seleccionadas como: Ebsco, ACM, IEEE, springer link, Web of Science, Emerald, Science Direct, Scopus, Google Scholar, publicaciones como artículos de revista, libros, capítulos de libros, presentaciones en eventos académicos que trabajan la variable objeto de estudio, sin restricción de fecha, en idioma español e inglés, atendiendo al objetivo principal. Esta revisión bibliográfica se empleó para construir el marco referencial, los antecedentes y

discusión de este estudio. Para la discusión se seleccionaron siete artículos referentes al tema que se presentan a continuación:

Tabla 1.

Artículos evaluados

Título	Autores	Año
La educación bimodal universitaria en la enseñanza de la matemática bajo el enfoque de los principios del constructivismo (Revisión)	Villegas González, José	2022
Actitud frente a la distancia socio-afectiva de los estudiantes en la enseñanza virtual	Rodríguez Rodríguez, Yostin Andrés; Solórzano Paredes, Anahí; Vera Chóez, Mariuxi Mercedes; Parrales Poveda, María Leonor	2021
No A 4.0: College Students' Use of Electronic Media	Junco, R. y Cotten, S. R	2012
Examining the Impact of Off-Task Multitasking with Technology on Real-Time Classroom Learning	Wood, E.; Zivcakova, L.; Gentile, P.; Archer, K.; De Pasquale, D. y Nosko, A.	2012
An empirical examination of the educational impact of text message-induced task switching in the classroom: Educational implications and strategies to enhance learning	Rosen, L. D.; Lim, A. F.; Carrier, L. M. y Cheever, N. A.	2011
Digital Inequality: Differences in Young Adults' Use of the Internet	Hargittai, E., y Hsieh, Y. P. (2010)	2010
Internet Use and Collegiate Academic Performance Decrements: Early Findings	Kubey, R.; Lavin, M. y Barrows, J.	2001

Resultados y discusión

La actitud y el rendimiento académico tienen una articulación directa en cuanto a la clase se refiere. De ahí el reto que tienen los docentes para innovar en el PEA. A continuación, planteamos algunos resultados a discutir:

En el artículo de revisión documental de Villegas (2022) sobre La educación bimodal universitaria en la enseñanza de la matemática bajo el enfoque de los principios del constructivismo (Revisión), que referencia experiencias instruccionales, que permitan generar reflexiones sobre las implicaciones de las Tecnologías de la Información y

Comunicación, (TIC) en la educación Bimodal Universitaria en la enseñanza de la Matemática, considerando el paradigma Constructivista. Se precisa que la experiencia de aprendizaje en Matemática debe seguir un modelo de causalidad circular, no unidireccional. Buscando la aplicación de diferentes fundamentos pedagógicos a la práctica, los cuales permitan dar solución a esta problemática de enseñanza- aprendizaje de las matemáticas, y ahora en estos tiempos de emergencia sanitaria, en donde la era de la tecnología educativa a partir de la concepción de las teorías constructivista surge como un nuevo modelo de estilo de aprendizaje, para disminuir la brecha del empoderamiento del conocimiento, que trascienden en el proceso educativo. En consecuencia, el éxito o fracaso del que aprende depende de la formación de quien enseñe, de sus inclinaciones filosóficas e ideológicas, de la sociedad y de la educación matemática.

Para Rodríguez, et al., (2021) respecto a las consecuencias del confinamiento y la educación virtual, los estudiantes consideran que las actividades educativas y del hogar se mezclan; tienen ansiedad por las condiciones de estudio; tienen incertidumbre sobre el futuro; quieren abandonar los estudios; sienten desmotivación por la falta de herramientas tecnológicas, se distraen, no les gusta el distanciamiento con el docente y sus compañeros de clase, existe incompreensión familiar de lo que es ser un estudiante en modalidad virtual, inclusive el rendimiento académico se ve afectado, lo muestra la siguiente tabla:

Tabla 2

Diferencia de rendimiento académico entre la modalidad virtual y la presencialidad				
Rendimiento	Virtual	Presencial	Diferencia	Total porcentual
Malo	6,85%	2,02%	4,83%	
Regular	18,55%	16,13%	2,42%	7,25%
Bueno	56,85%	61,69%	-4,84%	
Excelente	17,75%	20,16%	-2,41%	-7,25%

Junco, R. y Cotten, S.R., (2012) en su investigación "No A 4.0: College Students' Use of Electronic Media", argumentan que el uso moderado de las redes sociales y otras tecnologías en línea puede no tener un impacto negativo en el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, advierten que un uso excesivo y poco regulado de estas herramientas puede afectar negativamente las calificaciones. La madurez y equilibrio en los estudiantes es la actitud que demanda el estudiante universitario para hacer uso efectivo de las TIC.

Wood, et al., (2012) en su investigación "Examining the Impact of Off-Task Multitasking with Technology on Real-Time Classroom Learning", argumentan que la multitarea en línea durante las clases puede tener un impacto negativo en el aprendizaje y, en última instancia, en el rendimiento académico. Sin embargo, estas herramientas utilizadas de manera efectiva son un apoyo para los elementos de la didáctica, aquí la actitud de las partes es clave.

Rosen, et al., (2011) en su artículo "An empirical examination of the educational impact of text message-induced task switching in the classroom: Educational implications and strategies to enhance learning", explican que el uso de dispositivos móviles y la multitarea digital en el aula pueden afectar negativamente la retención de información y el rendimiento académico de los estudiantes siempre y cuando no haya un control en el uso y sobre todo la actitud de los estudiantes esté desarticulada de su proyecto académico.

Hargittai, E., y Hsieh, Y. P. (2010) en su estudio "Digital Inequality: Differences in Young Adults' Use of the Internet", los autores argumentan que las diferencias en el acceso a herramientas digitales para una clases pueden tener un impacto en las oportunidades educativas y, por lo tanto, en el rendimiento académico de los estudiantes. Aquellos que tienen un acceso más limitado a internet pueden enfrentar desventajas en la realización de investigaciones y tareas relacionadas con la educación en línea.

Kubey, et al., (2001) en su investigación sobre "Internet Use and Collegiate Academic Performance Decrements: Early Findings", sugieren que el uso excesivo de internet en el aula, puede generar una actitud de despreocupación del estudiante y deterioro en el rendimiento académico. Argumentan que el acceso a la web puede distraer a los estudiantes de sus responsabilidades académicas si no se utiliza de manera equilibrada, con madurez y autonomía en el PEA.

Conclusiones

A partir de la revisión bibliográfica se observa que las IES deben incorporar la innovación en sus clases a través de las TIC. Esto genera expectativas en los estudiantes que, siendo nativos digitales hacen uso del internet y su interconectividad a diferentes redes para obtener información con una actitud equilibrada, con madurez y autonomía en las actividades académicas, esto favorece el PEA que se vuelve dinámico en sus actividades formativas.

En ocasiones muchos estudiantes no se sienten motivados, tienen una actitud negativa frente a la educación virtual y como resultado se obtiene un bajo rendimiento académico, sin embargo, cuentan con recursos y herramientas necesarias para el PEA y, que desde la óptica de Moore enfatiza en dos dimensiones: la cantidad y calidad del diálogo profesor-alumno y la estructura existente en la clase que tiene que volverse más intensa, en el sentido que el feedback debe ser más fluido. Esto genera como lo plantearon Godoy, Morales y Pulido motivación, autogestión y responsabilidad en el ambiente virtual, la bimodalidad y por consiguiente el rendimiento académico haciendo uso de las TIC a través del internet.

Para Silva (2010) el papel del tutor “es fundamental para el éxito de las experiencias, es quien pasa de ser transmisor de conocimiento a facilitador del aprendizaje, promoviendo y orientando por medio de la construcción del producto, resultado del desarrollo individual y la interacción social” (p.13-23. El docente en la presencialidad y virtualidad requiere de nuevas competencias para facilitar el PEA, tales como responsabilidad y compromiso para favorecer el aprendizaje a distancia, motivar e incentivar a la participación y centrar el aprendizaje en el estudiante. (Chao González, 2014, p. 13)

Bibliografía

- Albán Obando, J., & Calero Mieles, J. L. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Andrade, R. (07 de abril de 2020). Las clases virtuales tienen una buena asistencia y puntualidad. Obtenido de El universo: <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/04/07/nota/7807125/clases-virtuales-tienen-buena-asistencia-puntualidad>
- Área, M. (2012). La formación y el aprendizaje en entornos virtuales. *Revista Crítica*, 33-36.
- Baloco Navarro, C. P. (2017). En la frontera del Entretenimiento y la Educación: Juegos Serios. *Revista Cedotic*, 2(2), 30-46. <http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/CEDOTIC/article/view/1869>
- Becerril, C., Sosa, G., Delgadillo, M., & Torres, S. (2015). Competencias Básicas de un Docente Virtual. *Revista de Sistemas y Gestión Educativa*, 885.
- CES (2020). Resolución RPC-SE-02-No.026-2020, de 16 de marzo de 2020. <https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2020/06/RPC-SE-08-No.071-2020.pdf>
- CES (2020). Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19. <https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/CODIFICADO-RPC-SE-03-No.046-2020.pdf>
- Chao González, M. (2014). El rol del profesor en la educación virtual. *Iberoamericana*, 13.
- Estrada, V., Febles, J. P., Passailaigue, R. M., Ortega, C. E., & León, M. (2015). La educación virtual. Diseño de cursos virtuales. Samborondón: Editorial Universidad ECOTEC.
- Fajardo Bullón, F., Maestre Campos, M., Felipe Castaño, E., León del Barco, B. y Polo del Río, M.I. (2017). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria según las variables familiares. *Educación XX1*, 20(1), 209-232, doi: 10.5944/educXX1.14475
- Godoy, V. H., Morales, K. F., & Pulido, J. E. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes. *Revista de Investigación Educativa*, 350.
- Guirao Goris, S. (2015). Utilidad y tipos de revisión de literatura. *Ene* 9(2). <https://dx.doi.org/10.4321/S1988-348X2015000200002>
- Hargittai, E., & Hsieh, Y. P. (2010). Digital Inequality: Differences in Young Adults' Use of the Internet. *Publicación: Communication Research*, 37(3), 297-312.
- Junco, R., & Cotten, S. R. (2012). No A 4.0: College Students' Use of Electronic Media. *Publicación: Learning, Media and Technology*, 37(3), 263-279.

- Kubey, R., Lavin, M., & Barrows, J. (2001). Internet Use and Collegiate Academic Performance Decrements: Early Findings. *Publicación: CyberPsychology & Behavior*, 4(6), 731-742.
- Martínez Segura, M. José (Coord.). (2009). *El portafolios para el aprendizaje y la evaluación*. Murcia. Editorial de la Universidad de Murcia. ISBN: 978-84-8371-859-9.
[https://www.google.com/search?q=Mart%C3%ADnez%2C+\(2009\)&oq=Mart%C3%ADnez%2C+\(2009\)&aqs=chrome..69i57j0i22i30i395l7j0i15i22i30i395j0i22i30i395.3918j1j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=Mart%C3%ADnez%2C+(2009)&oq=Mart%C3%ADnez%2C+(2009)&aqs=chrome..69i57j0i22i30i395l7j0i15i22i30i395j0i22i30i395.3918j1j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)
- Moore, M. G. (1990). *The Effects of Distance Learning: A Summary of Literature*. Pensilvania: The Pennsylvania State University.
- Moore, M. G. (1993). *Teoría de la distancia transaccional*. New York: D. Keegan.
- Moore, M. G. (1997). *Theory of transactional distance*. Keegan, 22-38.
- MSP, (2020). Acuerdo Ministerial 00126 del 11 de marzo de 2020. Recuperado de https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/SRO160_2020_03_12.pdf
- Parrales, M. L. (2020). *Estrategia de formación permanente para la gestión didáctica de las competencias en la Educación superior*. Rosario: Instituto Universitario Italiano de Rosario.
- Parrales, M. L., & Rivera, V. (2014). *Desarrollando la capacidad de resolver problemas*. New York: Publish DM.
- Parrales, M. L., Sornoza, D. R., Sornoza, G. I., & Fienco, J. V. (2020, 02 de junio). *Metodologías ágiles-socio afectivas en la Educación Virtual*. [ponencia].
- Pérez-Cabrales, J. T. (2019). Rendimiento escolar en matemáticas de estudiantes de primaria en el municipio de Tibú Norte de Santander. *Eco Matemático*, 10(2), 54–64. <https://doi.org/10.22463/17948231.2593>
- Pintrich, P. R. (2003). A Motivational Science Perspective on the Role of Student Motivation in Learning and Teaching Contexts. *Journal of Educational Psychology*, 95(4), 667–686. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.95.4.667>
- Presidencia de la República del Ecuador (2020). Decreto Presidencial 1017 de marzo 16 de 2020. Recuperado de https://www.propiedadintelectual.gob.ec/covid_19/files/Decreto_Ejecutivo_No._1017_20200216213105.pdf
- Rodríguez, Y.A; Solórzano, A; Vera, M.M.; Parrales, M.L. Actitud Frente a la Distancia Socio-Afectiva de los Estudiantes en la Enseñanza Virtual. *Revista Científica Multidisciplinaria ISSN 2602-816672 UNESUM-Ciencias*. Publicación cuatrimestral. Vol. 5, No. 1 (Enero-Abril), Año 2021. Pág. 57-74. <https://doi.org/10.47230/unsum-ciencias.v5.n1.2021.313>
- Rosen, L. D., Lim, A. F., Carrier, L. M., & Cheever, N. A. (2011). An empirical examination of the educational impact of text message-induced task switching in the classroom: Educational implications and strategies to enhance learning. *Computers in Human Behavior*, 27(3), 839-852.
- Salazar, N. E. (2020). *Aporte del aula virtual para el aprendizaje de los estudiantes*. Trujillo: Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

- Saborío-Taylor, S. (2019). Propuesta curricular desde un enfoque bimodal y un multimedia informativo para el curso Recursos Didácticos para la Enseñanza del Inglés Revista electrónica Educare vol.23 n.3 Heredia Sep.Dec. 2019 Epub Oct 30,2019 https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582019000300221&script=sci_arttext
- Silva, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. Innovación Centifica, 13-23.
- Torres, J. C. (2002). Diagnóstico de la educación superior virtual en Ecuador. (pág. 40). Venezuela: Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.
- Touron F. (1987). Factores del rendimiento académico. Madrid: Universidad de Navarra.
- Villegas González, J., (2022). La educación bimodal universitaria en la enseñanza de la matemática bajo el enfoque de los principios del constructivismo (Revisión). ROCA. Revista Científico-Educacional de la provincia Granma. vol. 18, núm. 2, 2022. URL: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/440/4402900005/index.html>
- Wood, E., Zivcakova, L., Gentile, P., Archer, K., De Pasquale, D., & Nosko, A. (2012). Examining the Impact of Off-Task Multitasking with Technology on Real-Time Classroom Learning. Computers & Education, 58(1), 365-374.

CAPITULO VIII

Desafíos y dificultades que afectan la planificación presupuestaria en la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

²² Rodríguez Morales Eliana Yoelyn

²³ Santistevan Villacreses Karina Lourdes

Resumen

El presente artículo permite identificar los problemas más evidentes que se presenta en la Universidad Estatal del Sur de Manabí-UNESUM, que son: enfrentarse a los desafíos y dificultades relativas a la planificación, financiamiento y comunicación de los programas, debido a qué, las entregas de los procesos no son aplicadas dentro de los tiempos correspondientes, es por esto que se ve afectada la estabilidad de las universidades públicas, en su normal funcionamiento y desarrollo, afrontando varios retos relacionados con la planificación, la programación y la ejecución presupuestaria. La planificación de los presupuestos en la UNESUM, son utilizados para el direccionamiento estratégico, gestión y control de los recursos disponibles. Tiene como objetivo principal analizar cómo los desafíos y dificultades afectan a la planificación presupuestaria en la UNESUM. Los métodos aplicados fueron: deductivo, inductivo, bibliográfico sintético y estadístico, entre las técnicas se encuentran: la observación no estructurada, entrevista dirigida al director financiero y la encuesta dirigida al personal administrativo y docente. Al analizar los resultados obtenidos, se muestran que tanto del personal administrativo y docente, mencionan que en varios departamentos, áreas y coordinaciones presentan diferentes problemas en la presentación de documentos, debido a la falta de capacitaciones y al desconocimiento de la documentación necesaria para presentar, también se menciona que en el año 2022 no se ha presentado ningún inconveniente en la planificación de las necesidades, ni en la ejecución de las mismas, a diferencia del año 2021 donde sí hubo falencia en el tema por problemas netamente administrativos.

Palabras claves: Desafíos, Ejecución, Finanzas, Presupuesto, Planificación.

²² Rodríguez Morales Eliana Yoelyn. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Licenciada en Administración de Empresas, Ecuador, correo electrónico: rodriguez-eliana6102@unesum.edu.ec, ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-6590-8849>

²³ Santistevan Villacreses Karina Lourdes. Docente Titular de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Doctora en Administración, Ecuador, correo electrónico: karina.santistevan@unesum.edu.ec, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3085-1151>

Introducción

El presente artículo tiene como objetivo principal analizar cómo los desafíos y dificultades afectan a la planificación presupuestaria en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, debido a que en los últimos años se ha evidenciado recortes presupuestarios que afectan a la estabilidad de las universidades públicas, ya sea en su normal funcionamiento y desarrollo, afrontando varios retos relacionados con la planificación, la programación y la ejecución como son: disminuir la brecha de acceso a la educación superior, incentivar las actividades de ciencia, tecnología e innovación, cumplir con el articulado de las funciones sustantivas de la educación superior, potenciar un crecimiento consistente y sostenible del sistema con base a los recursos disponibles, fortalecer las políticas de acción afirmativa para la inclusión de personas pertenecientes a grupos históricamente excluidos, propiciar la calidad de la formación superior como un proceso de mejoramiento continuo de las instituciones.

La Universidad Estatal del Sur de Manabí "UNESUM" es una institución que tiene como propósito formar profesionales de tercer y cuarto nivel, en la misma existe un sinnúmero de problemas que han afectado a la planificación financiera de los recursos monetarios, de los cuales se encuentran presente al momento de ejecutar los recursos disponibles y a los servicios que ofrecen, lo que provoca una información financiera inexacta, a la hora de asignar los recursos necesarios para la ejecución de los proyectos y programas, debido a que no se cumplen con los requisitos para los diferentes trámites, lo que ocasiona a su vez graves consecuencias en la administración debido a que no es suficientemente segura, confiable, o eficiente.

Para así identificar los desafíos y retos que enfrentan las diferentes áreas, por la asignación de presupuesto que la Universidad les ha otorgado, por lo tanto, al estudiar la planificación presupuestaria, la administración, y la ejecución, que se realiza en referencia a los análisis y recursos financieros, se conoce los problemas que sufren las diferentes áreas, como lo es: el retraso de los procesos y la distribución de recursos, puesto que, al tener escasez de capacitaciones, es complicado definir las necesidades de las carreras.

La planificación y control de los presupuestos en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, son utilizados para el direccionamiento estratégico, gestión y control de los recursos disponibles para cada periodo fiscal. Proporciona un estudio detallado del uso de los recursos financieros en los posibles escenarios que se podrían encontrar en la institución. Presenta una visión general de la racionalización de las operaciones la reducción de costos e incremento, a través de un mejoramiento de los servicios. Tras realizar una respectiva investigación, se tiene como solución implementar sistemas de flujo de procesos, con la finalidad de que cada departamento esté conectado, para dar respuestas a los procesos en la brevedad posible, también se implementaría lineamientos estrategias para que así realizar las acciones adecuadas y cumplir en su totalidad los objetivos propuestos.

Desarrollo

Planificación Presupuestaria

Define Romero Luz (2017) que “la planeación presupuestaria está relacionada con la Administración como: procesos, estructura, dirección y entorno organizacional. Se desarrolla en el marco de las normas establecidas por la empresa o institución”. La planificación presupuestaria presenta un conjunto de reglas que deben de cumplir las diversas entidades para elaborar el presupuesto, con la finalidad de ejecutar todos los programas establecidos dentro del plan anual de operaciones, mediante el cual se busca cumplir los lineamientos establecidos dentro del plan presupuestarios.

Planificación Presupuestaria en Universidades Públicas

“Las Universidades tienen manuales de planificación presupuestaria que cumplen con todos los requisitos oficiales, pero hasta cierto punto, los encargados no tienen los conocimientos necesarios para dar forma a la elaboración de presupuestos para esas materias” (Colina & Cubillán, 2012).

Se deben de tener en cuenta los manuales durante la planificación de presupuestaria, debido a que son una guía para la elaboración de un presupuesto, puesto que muestran varios puntos que se toman a consideración como lo es plantear sus objetivos, conocer los departamentos a los cuales se va a dirigir la planificación, conocer las asignaciones presupuestarias que se deben de realizar, ya sea en programas, proyectos y actividades.

Programación Presupuestaria

La programación presupuestaria será un reflejo de la planificación institucional, planificación centrada en programas, proyectos, productos y actividades propias de la institución en función de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo (Ministerio de Economía y Finanzas, 2021). Las políticas de programación presupuestaria estas son las que permiten la elaboración y ejecución del presupuesto público en este caso para las universidades públicas ya que este es un instrumento de gestión pública orientado a contribuir con una política fiscal sostenible para así incrementar la eficiencia en las asignaciones de los recursos y mejorar la gestión de las diferentes entidades del sector público.

Materiales y Métodos

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo y cualitativo, debido a que los datos resultantes pueden ser medidos a través de estadística descriptivas y análisis, los métodos a utilizar son: Método analítico el cual permitió analizar la correcta gestión y control de los procesos conociendo de manera general y específica la incidencia de la planificación presupuestaria en la “UNESUM”, también el Método analítico- sintético se hizo posible la comprensión de todo hecho, idea, problemas, caso, etc., que afectan a la planificación presupuestarias en la “UNESUM” y el método descriptivo, permitió realizar una observación actual de los desafíos, problemas, ideas y casos procurando la interpretación racional de la información encontrado en la “UNESUM”.

Las técnicas utilizadas en la presente investigación fueron: observación no estructurada, la entrevista dirigida al director financiero el Mgs. Geovanny Manobanda Baque, encuesta que es aplicada al personal administrativo y en el personal de docentes, con la finalidad de definir áreas críticas y que se puede ejecutar en la evaluación esencial que permita dar soluciones prácticas y oportunas para la dirección y planificación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí “UNESUM”. Los beneficiarios directos en el presente trabajo de investigación son los encargados de las diferentes áreas, los cuales desean que los resultados de la ejecución se realicen de la mejor manera y así tener una organización adecuada con los recursos disponibles que disponga la universidad y tiene como beneficiarios indirectos la comunidad universitaria y la sociedad.

Resultados y Discusión

Resultados

Los resultados obtenidos a través de la entrevista dieron a conocer que, en el año 2022, se adoptaron medidas mediante modificaciones al Plan Operativo Anual, las mismas que son realizadas por la Dirección de Planificación, ya que se les asignan el presupuesto para cada año, pero sino las ejecutan lo que se hace son reformas, dado ese porcentaje a un área que tenga una necesidad. Pero eso lo realiza el área de planificación, que son las encargadas de mover los recursos, previo a la autorización de la máxima autoridad para poder asignar nuevos recursos a las nuevas necesidades establecidas en el POA, debido a que se es necesaria que exista una buena relación entre la dirección y la planificación de la “UNESUM” para la realización de los procesos caso contrario no se podría seguir con regularidad.

La planificación presupuestaria afecta a la ejecución de las acciones presupuestaria, debido a que uno de los principios de la Administración Pública es la PLANIFICACION, por ende, sino se tiene una buena planificación no se llega a satisfacer las necesidades ni cumplir con los objetivos institucionales. Por lo tanto, los retos a enfrentar en relación a la planificación, que se consideran son: la expansión y el mejoramiento en la universidad, se prevé la realización de nuevas normas en el sistema regulatorios, tanto de financiamiento y de planificación, por lo cual una de sus causas es el cumplimiento de los propósitos en formación en sus programas, escasez de infraestructura adecuada de las instituciones, la globalización es un problema evidente, debido a que no se capacitan continuamente a los docentes y personal administrativo en general, esto presenta una discontinuidad evidente en las universidades públicas, puesto que este es un reto presente en el presupuesto del Ecuador en relación a la vinculación de la planificación, tanto su revisión, como el cambio de visión de las instituciones como su enfoque hacia el resultado, y sus diversos sistemas.

Sin embargo el manejo de la planificación presupuestaria, es factor de suma importancia que afectan a la estabilidad de las universidades públicas, en su normal funcionamiento y desarrollo, afrontando varios retos relacionados con la planificación, la programación y la ejecución como son: disminuir la brecha de acceso a la educación superior, incentivar

las actividades de ciencia, tecnología e innovación, cumplir con el articulado de las funciones sustantivas de la educación superior, potenciar un crecimiento consistente y sostenible del sistema con base a los recursos disponibles, fortalecer las políticas de acción afirmativa para la inclusión de personas pertenecientes a grupos históricamente excluidos, propiciar la calidad de la formación superior como un proceso de mejoramiento continuo de las instituciones.

Uno de los problemas más evidente que se presenta en la “UNESUM”, es enfrentarse a los desafíos y dificultades relativas a la planificación, financiamiento y comunicación de los programas, debido a que la entrega de los procesos no son aplicados dentro de los tiempos correspondientes, es por esto que se ve afectada su ejecución presupuestaria, considerando que una de sus causas es la desacertada organización de recursos disponibles por la parte de los encargados, que influyen en el funcionamiento la universidad, evidenciando la disminución en los porcentajes que se les entregan a las diferentes áreas teniendo como consecuencia la escasez de diversos insumos, equipos tecnológicos que requieren los estudiantes, y capacitaciones que las carreras necesitan, por lo que existe el analfabetismo informático y laboral que es otro de las dificultades que hoy en día los docentes deben confrontar, por lo que se observa una debilitación en los procesos de enseñanzas-aprendizaje razón a la cual deben de enfocarse y adaptarse a los cambios.

Las capacitaciones son de suma importancia para fortalecer el perfil profesional por lo que, al no tener tantos beneficiados en las diversas capacitaciones, se deben de buscar las medidas adecuadas para que el comunicado de alcance mayor relevancia para los beneficiarios de los eventos de capacitación, debido a que se observa que hay carreras en las que las capacitaciones son escasas.

Para el año fiscal 2022 no se ha tenido inconveniente, debido a que se trata de mitigar todo problema administrativo. En la información financiera del 2021 se ha tenido que realizar cambios para no incurrir en el incumplimiento del principio de legalidad en la ejecución financiera del año fiscal 2022, al cumplir con la Ley de transparencia la universidad da a conocer las operaciones y gestiones que se realiza especialmente en la gestión financiera (ejecución presupuestaria, ejecución de ingresos y pago de obligaciones). A través de la entrevista se obtuvo como resultado que en el año 2022 el área de la Dirección de Planificación realiza monitoreo y seguimiento a la evaluación de

la planificación, con la finalidad de tener una adecuada planificación debido a que se encuentra basada en las políticas gubernamentales en concordancia con el plan de trabajo con la máxima autoridad. Socializando la aprobación del POA (Plan Operativo Anual), así como sus reformas, las mismas que son socializadas por la dirección de planificación.

El Plan Operativa Anual de la “UNESUM” del año 2021 en el cual se plantearon reajustes que se encuentran en la tabla 1, mientras que para el año 2022 se representa en la tabla 2, en el que se evidencio que los diferentes programas institucionales del Plan Operativo Anual (POA), se cumplió con los programas propuestos, por lo que los procesos institucionales en la ejecución del POA 2021, correspondiente a los indicadores de gestión del objetivo, dado que en la actualización de la matriz del Plan Operativo Anual (POA) 2022 se incluyó que los insumos que no fueron solicitados, debido a que se consideraban que recibirían según aprobación en el POA 2021.

Tabla 1

Programas Institucionales (Objetivos) POA actividades 2021

Objetivo Institucionales	Estratégicos	Total	Porcentaje
Investigación y Posgrado		\$462.159,76	2,78%
Gestión de la Vinculación		\$260.672,38	1,57%
Gestión de la Docencia		\$9.980.190,21	60,08%
Gestión Administrativa		\$5.908.007,59	35,57%
TOTAL		\$16.611.029,93	100%

Fuente: *(Departamento de Planificación, 2021)*

Tabla 2

Programa Institucional (Funciones Sustantivas) POA 2022

Función Sustantiva	Porcentaje	Monto
Formación y gestión académica	73%	\$11.190.380,72
Gestión de la investigación	3%	\$250.005,50
Gestión de la vinculación con la colectividad	2%	\$190.469,72
Administración central	22%	\$8.723.002,79
TOTAL	100%	\$20.353.858,73

Fuente: *(Dirección de Planificación, 2022)*

Al realizar la encuesta se obtuvo como resultado que la dirección financiera cumple con las planificaciones requeridas para las asignaciones de presupuesto para las funciones sustantivas que, se gestionan bajo eficiencia y eficacia los requerimientos que generan las diferentes áreas disponibilidad de fondos, procesos de pago, con la finalidad de tener una buena ejecución presupuestaria. En el año 2020 se implementó la propuesta de Checklist y flujos de procesos con la finalidad de optimizar los procesos administrativos/financieros. Actualmente existe un sistema de control que es el ESIGEF, se maneja dando cumplimiento a las normas de control interno, se realiza los controles previos tanto al comprometido, al devengado y al pago, basados en los principios establecidos en el Código Orgánico Administrativo y demás normativa que regulan los actos administrativos.

Tabla 3

Distribución y Ejecución del Presupuesto por Función Sustantiva 2021

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA			
Áreas, Programas y Proyectos	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	% Cumplimiento
Gestión de la Vinculación con la Colectividad	\$255,586.04	\$8,537.70	3.34%
Administración Central	\$6,409,019.99	\$4,854,812.88	75.75%
Gestión de la Investigación	\$473,308.11	\$232,778.39	49.18%
Formación y Gestión Académica	\$10,064,756.25	\$9,666,981.85	96.05%
TOTAL	\$17,202,670.39	\$14,763,110.82	85.82%

Fuente: (Universidad Estatal del Sur de Manabí., 2022, pág. 90)

Tabla 4

Distribución y Ejecución del Presupuesto por Función Sustantiva 2022

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA			
Áreas, Programas y Proyectos	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	% Cumplimiento
Administración central	\$9,384,289.39	\$7,331,514.99	78.13%
Formación y gestión académica	\$12,063,425.82	\$11,843,629.26	98.18%
Gestión de la investigación	\$262,266.8	\$111,335.42	42.45%

Gestión de la vinculación con la sociedad	\$218,547,.41	\$74,912.97	34.28%
TOTAL	\$21,928,529.42	\$19,361,392.64	88.29%

Fuente: (Dirección Financiera, 2022)

Elaborado por: Eliana Yoelyn Rodríguez Morales.

En la tabla 3 y 4, indica el cumplimiento de la distribución y ejecución presupuestaria, por función sustantiva de los años fiscales 2021 y 2022, en el cual se observa que la ejecución del año 2021 en la relación a la función sustantiva de Gestión de la vinculación con la sociedad fue deficiente, mientras que para el año 2022 la función sustantiva que disminuyó es la Gestión de la investigación, debido a que no todo el personal conoce de los requisitos a la hora de entregar la documentación necesaria para la asignación de presupuesto para los proyectos a realizar, por ende la planificación presupuestaria tiende a tener una desacertada información en relación a los proyectos de las carreras, estos procesos para la asignación de presupuesto, suelen no cumplirse en plazo establecido debido a que, el personal encargado de presentar la documentación de los diferentes tramites no cumplen con los requisitos para la aceptación y asignación de presupuestos para los programas o proyectos, y esto disminuye las posibilidades de tener una mejor planificación y posteriormente una ejecución adecuada.

Se observa que la universidad no consta con un programa o cronograma en el que indique los tiempos para presentar la documentación y el cual de un seguimiento de los procesos para que los encargados de diferentes áreas departamentos y coordinaciones, tengan conocimiento sobre en qué fase va su proceso, siendo este último dato de suma importancia, dado que se evidencia que casi la mitad de los encuestados del personal administrativo, mencionaron que, no se cumplen con los tiempos establecidos y esto retarda un poco en dar respuesta a los requerimientos que piden, ya sea en dirección o planificación de la universidad, mientras que el personal docente considera que, si se cumplen con los tiempos establecidos, pero cabe destacar que no en todos los departamentos cumplen con los límites del tiempo que corresponden a la entrega de las respuestas de los diferentes oficios.

En el año 2022 no se ha presentado ningún inconveniente en planificar las necesidades ni en la ejecución de las mismas, a diferencia del año 2021 hubo falencia en el tema que no

se ejecutaron por problemas netamente administrativos. Los tiempos establecidos son cumplidos dentro del departamento de Dirección Financiera, puesto que en la actualidad se mide por producción, tratando de gestionar a la brevedad posible con un tiempo máximo de 48 horas por cada área que conforma la Dirección Financiera. Al existir retrasos en los documentos que entregan las diferentes áreas requirentes para realizar las asignaciones presupuestarias, esto influye debido que es evidente en los procesos que no generan necesidad y por ende no se puede dar disponibilidades ni cancelar.

Tabla 5

Proyectos de Investigación con financiamiento interno por Facultades “UNESUM” 2021

Facultades	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ciencias Naturales y de la Agricultura	12	42,86%
Ciencias Técnicas	8	28,57%
Ciencias Económicas	2	7,14%
Ciencias de la Salud	6	21,43%
Total	28	100%

Fuente: *(Universidad Estatal del Sur de Manabí., 2022, pág. 37)*

Elaborado por: *Eliana Yoelyn Rodríguez Morales.*

Tabla 6

Proyectos de Investigación con financiamiento interno por Facultades, “UNESUM” 2022

Facultades	Frecuencia	Porcentaje
Ciencias Naturales y de la Agricultura	11	40,74%
Ciencias Técnicas	8	29,63%
Ciencias Económicas	2	7,41%
Ciencias de la Salud	6	22,22%
Total	27	100%

Fuente: *(Universidad Estatal del Sur de Manabí, 2023).*

Elaborado por: *Eliana Yoelyn Rodríguez Morales.*

En el informe de rendición de cuentas de la universidad se toma a consideración que la incógnita en los proyectos de investigación, se conoce que no todas las Facultades reciben el mismo porcentaje de presupuesto, por lo que al tener dificultades en la planificación presupuestaria la universidad necesita equipos tecnológicos, mejorar su infraestructura, capacitaciones a los docentes como a los estudiantes, se muestra la tabla 5, donde está la

distribución por Facultad, en la que se ve una gran diferencia entre los porcentajes asignados, esto es debido a que hay carreras que entregan los programas, actividades y proyectos dentro del tiempo establecidos, y al no ser entregados en el tiempo establecido, no se los analiza en el mismo tiempo, por lo que no se les puede dar la prioridad necesaria, cabe recalcar que son los datos se encuentran en el informe de la rendición de cuentas del año fiscal 2021.

Al analizar la tabla 6, que muestra los Proyectos de Investigación con financiamiento interno por Facultades de la “UNESUM” año 2022, tuvo una mayor asignación las Facultades de Ciencias Naturales y de la Agricultura, Ciencias Técnicas, pero también disminuyó proyectos a algunas Facultades tales como: Ciencias de la Salud y Ciencias Económicas, siendo esta última la que tienen menor actividad científica, por lo que se deduce, que no todas las carreras tienen aprobado el presupuesto para los proyectos o no se entrega el monto asignado lo que suelen pasar en las carreras, cabe destacar que se aprobaron 27 proyectos de los cuales 25 son de continuidad del 2021, debido a esto solo se ejecutó el 30%, teniendo el 70% no ejecutado, mediante un diálogo realizado con el director financiero dio a conocer que el porcentaje dado en los proyectos aprobados se le da un seguimiento y si estos no cumplen sus objetivos para el siguiente periodo se tomará una decisión si dar ese porcentaje a la gestión académica o implementarla en alguna infraestructura o adquisición que es la universidad necesite.

Discusión

Para el autor Idalberto Chiavenato describe a la planificación como: “la función administrativa que determina anticipadamente cuales son los objetivos que deben alcanzarse y que debe hacerse para alcanzarlos (Chiavenato, 2017, pág. 17). Mientras que los autores Gitman Lawrence y Chad Zutter (2012) en su libro titulado “Principios de la administración financiera” lo definen como el arte y la ciencia de administrar el dinero. Señalan además estos autores las finanzas tienen una importante influencia en las decisiones individuales en cuanto a la manera de invertir el dinero del ingreso, así como también los ahorros y su inversión (Gitman & Chad, 2012, pág. 53).

Los autores mencionan que la planificación como las finanzas son de suma importancia para los procesos y alcanzar los objetivos en las diferentes áreas, porque al saber los procesos de la planificación y las funciones de las finanzas esto permite que se tomen las decisiones adecuadas para la mejora de la universidad.

Asignación presupuestaria es el importe destinado a cubrir las erogaciones previstas en programas, subprogramas, proyectos y unidades presupuestarias necesarias para el logro de los objetivos y metas programadas (Ministerio del Trabajo, 2015). Las asignaciones que se incorporen en los presupuestos deberán responder a los requerimientos de recursos identificados para conseguir los objetivos y metas que se programen en el horizonte anual y plurianual (Ministerio de Economía de finanzas, 2018).

La asignación de presupuesto, cubren las necesidades de los diferentes departamentos, coordinaciones y decanatos, con la finalidad de cumplir con las metas propuestas para el año fiscal en curso. Al asignar los porcentajes esto suelen presentar problemas, debido a que durante los procesos de asignaciones se suelen dar prioridades a diferentes programas o proyectos, en referencia a la ejecución del año fiscal anterior y a los diferentes requisitos que se necesitan para su aprobación.

El POA es una herramienta de planificación de corto plazo, que permite establecer los objetivos que se deben cumplir y estipula las acciones a seguir de conformidad a las directrices del Despacho Superior y de los tres Vice despachos (UNESCO, 2022). Mientras que el autor Santos (2023) define que “Un plan estratégico abarca más aspectos que el POA, y muchos especialistas consideran el POA como una parte del plan estratégico que se renueva cada año para lograr los objetivos corporativos que están planteados en el primero. El plan operativo anual sirve para concretar las metas que una organización debe o quiere conseguir en el lapso de un año”.

Ambos autores mencionan que el plan operativo anual (POA) sirve para concretar los objetivos y cumplir las metas propuestas, esto permite que sirva de apoyo en las actividades que se realice en la universidad, así como en los diferentes programas y proyectos que se llevan a cabo.

Conclusiones

La planificación presupuestaria de la Universidad Estatal del Sur de Manabí enfrenta retos que inciden en su expansión y en el mejoramiento en la universidad, por lo que al mencionar la gestión financiera esta está ligada al desarrollo económico de la institución, debido a que uno de los principios de la Administración Pública es la PLANIFICACIÓN, por ende, sino se tiene una buena planificación, no se llega a satisfacer las necesidades ni cumplir con los objetivos institucionales, ni en su ejecución de los programas, proyectos, entre otros, por lo que se ve reflejado en los procesos que no son aplicados o ejecutados dentro de los tiempos correspondientes, es por esto que se ven las afectaciones que existen en los departamentos de la universidad, por lo que las decisiones en este aspecto son fundamentales para la determinación de las necesidades de recursos financieros, permitiendo identificar los recursos disponibles, y así presupuestar recursos propios y realizar financiamiento externo y de planificación si es el caso.

Los desafíos y dificultades que afectan a la planificación presupuestaria en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, se basa en los programas de Educación de calidad en relación a la función sustantiva, tales como: los programas institucionales de formación, gestión académica, gestión de vinculación con la colectividad y la administración central, al tener presente un inconvenientes como lo fue la pandemia, esto impidió que se alcanzaran los objetivos propuestos para los años fiscales 2021-2022, en el cuál se analizó la influencia que ha tenido la pandemia de covid-19 en el financiamiento, a causa de que se cambió la periodicidad de la elaboración o generación de los presupuestos y también al existir retrasos en los documentos que entregan las diferentes áreas que requieren asignaciones presupuestarias, esto influye debido que es evidente, que no todos los encargados tienen conocimiento de los trámites, por lo que se da prioridad a las necesidades que cumplieron con la documentación requerida y por ende no se puede dar disponibilidades ni cancelar procesos que no cumplieron con el tiempo establecido.

Bibliografía

- Chiavenado, I. (2017). La planeación. Recuperado el 17 de Junio de 2023, de Colpos: http://www.colpos.mx/cocoan/cisb/capitulo_1.pdf
- Colina, L., & Cubillán, A. (2012). La Planificación Presupuestaria en Universidades Públicas. Dialnet, 185-201. Recuperado el 07 de Septiembre de 2023, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5028137.pdf> o <file:///C:/Users/emi-j/Downloads/Dialnet-LaPlanificacionPresupuestariaEnUniversidadesPublic-5028137.pdf>
- Departamento de Planificación. (06 de 07 de 2021). Reajuste Planificación Operativa Anual 2021. Obtenido de UNESUM: https://drive.google.com/file/d/1Lm4uZ9ShiL_970sHi1Dim2yp0kjZCbJ_/view
- Dirección de Planificación. (2022). Reporte general Plan Operativo Anual por actividades 2022. Jipijapa: UNESUM. Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/14tYV19QDOMmAFlrotPtJLc8reIJE8os9/view>
- Dirección Financiera. (05 de 12 de 2022). Ejecución de Gastos. Ejecución del Presupuesto 2022. Obtenido de UNESUM: <https://unesum.edu.ec/direccionfinanciera/egresos-2022/> o <https://drive.google.com/file/d/1gL941qz4LD31YwEeZ1rhHgsLSFsShASL/view>
- Gitman, L., & Chad, Z. (2012). Principios de la Administración Financiera. Mexico: PEARSON. Recuperado el 17 de Junio de 2023, de Economías: https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/principios-admin-finan-12edi-gitman.pdf
- Ministerio de Economía de finanzas. (5 de Abril de 2018). NORMAS TÉCNICAS DE PRESUPUESTO. Obtenido de Finanzas.gob.ec: <https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/04/Normativa-Presupuestaria-Codificaci%C3%B3n-5-de-abril-de-2018-OK-ilovepdf-compressed.pdf>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (27 de Septiembre de 2021). Directrices para la elaboración de la proforma del presupuesto del presupuesto General del Estado 2022 y Programación presupuestaria cuatrienal 2022-2025. Recuperado el 19 de Diciembre de 2023, de Finanzas.gob.ec: https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/09/Directrices_-_Proforma-2022_PPC-2022_2025_V_27-sep.pdf

- Ministerio del Trabajo. (26 de Marzo de 2015). Control de ejecución presupuestaria de la programación anual de la planificación de gasto corriente inversión. Recuperado el 17 de junio de 2023, de Ministerio del Trabajo: <https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/06/POL-GPE-02-01-01.pdf>
- Romero, L. M. (2017). Planeación presupuestaria. Medellín: Educacion Virtual- UPTC. Recuperado el Febrero de 2023, de https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/handle/001/3495/Unidad_1.pdf;jsessionid=81A317961B9EAE7447444CB5F9863B2E?sequence=1
- Santos, D. (03 de Abril de 2023). Plan Operativo Anual: instrucciones para crear tu POA (con ejemplos). Recuperado el 27 de Julio de 2023, de Hubspot.e: <https://blog.hubspot.es/marketing/plan-operativo-anual>
- UNESCO. (2022). Plan Operativo Anual y Ejercicio Fiscal 2021 y Multianual 2021-2025. Obtenido de SITEAL: <https://siteal.iiep.unesco.org/bdnp/2853/plan-operativo-anual-ejercicio-fiscal-2021-multianual-2021-2025#:~:text=El%20POA%20es%20una%20herramienta,y%20de%20los%20tres%20Vicedespachos.>
- Universidad Estatal del Sur de Manabí. (19 de Mayo de 2023). Rendición de cuentas 2022. Obtenido de UNESUM: <https://unesum.edu.ec/rendicion-de-cuentas/>
https://drive.google.com/file/d/1ez--BSOISeR_fUeUnHWzxsryccJ4BYWz/view
- Universidad Estatal del Sur de Manabí. (30 de 06 de 2022). Rendicion de Cuentas 2021. Obtenido de UNESUM: https://drive.google.com/file/d/1e5E9HE8gPfs6VXc5HYiFwu2By_B0ghyF/view

CAPITULO IX

Gestión del talento humano en el desempeño laboral docente

²⁴ Baque Cantos Miguel Augusto

²⁵ Cañarte Quimis Luz Teresa

²⁶ Peña Ponce Diana Katuska

²⁷ Baque Parrales Edwin Miguel

Resumen

En la Universidad Estatal del Sur de Manabí la gestión del talento humano y la eficacia de la educación se basa en un complejo sistema de relaciones jurídicas que conectan las áreas o unidades administrativas dentro de cada una. El propósito de este estudio es identificar la relación entre estas variables y su impacto en la calidad de la educación en esta institución. Describe el tipo de investigación acción y se relaciona con una muestra de sesenta personas, cincuenta y cuatro docentes y seis administrativos. Este estudio está respaldado por una investigación de campo, los datos son proporcionados por encuesta y verificados utilizando el Coeficiente de Spearman; se puede demostrar que existe una relación positiva entre la gestión del talento humano y el desempeño docente en el sector educativo. También existe una relación positiva moderada entre la selección de empleados, la calidad del trabajo y la colaboración, y una relación positiva entre la formación de los empleados y la calidad del trabajo, seguida de la colaboración. Con la finalidad de establecer la confiabilidad se utilizó el alfa de Cronbach. Concluyendo que, si se desarrolla una gestión eficaz del talento humano, se demuestra que es posible lograr el éxito de los profesionales de la educación en la institución.

Palabras claves: *Gestión; docentes; desempeño; calidad; educación.*

24 Doctor en administración. Carera de administración de empresas, Facultad de ciencias económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador. Email: miguel.baque@unesum.edu.ec Orcid:0000-0002-1529-983x

25 Doctora en administración. Carera de administración de empresas, Facultad de ciencias económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador. Email: luz.cañarte@unesum.edu.ec Orcid:0000-0003-2009-9839

26 Doctora en administración. Carera de administración de empresas, Facultad de ciencias económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador. Email: diana_pena@unesum.edu.ec Orcid:0000-0003-2382-673X

27 Magister en ingeniería civil mención en vialidad. Carera de administración de empresas, Facultad de ciencias económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador. Email: edwain.baque@unesum.edu.ec Orcid:0000-0001-5722-3377

Abstract

At the Universidad Estatal del Sur de Manabí, the management of human talent and the effectiveness of education is based on a complex system of legal relationships that connect the areas or administrative units within each one. The purpose of this study is to identify the relationship between these variables and their impact on the quality of education in this institution. It describes the type of action research and relates to a sample of sixty people, fifty-four teachers and six administrative staff. This study is supported by field research, data are provided by survey and verified using Spearman's Coefficient; it can be shown that there is a positive relationship between human talent management and teaching performance in the educational sector. There is also a moderate positive relationship between employee selection, job quality and collaboration, and a positive relationship between employee training and job quality, followed by collaboration. Cronbach's alpha was used to estimate reliability. If an effective management of human talent is developed, it shows that it is possible to achieve the success of education professionals in the institution.

Keywords: *Management; teachers; performance; quality; education.*

Introducción

La educación debe ser el motor del desarrollo de todos los países. Aún existen muchos problemas en cuanto a la necesidad de educación en el mundo, y lo que no se puede negar es la importancia de construir una sociedad más justa y justa. La educación en el Ecuador ha logrado cambios positivos que han cambiado la vida de muchas personas, generando oportunidades de trabajo y estudio; Ahora tiene un marco legal que lo legitima y conduce a un cambio radical. En la Constitución de la República y la Ley Orgánica de Educación Superior existen leyes y acuerdos para cambiar el antiguo régimen en el sistema educativo. Por lo tanto, se necesitan cambios para mejorar los servicios educativos que se brindan en el país (Pashanasi et al., 2021).

Según la Dirección de Educación Latinoamericana y Bilingüe, hace diez años no había control sobre la gestión del talento humano, pero desde la transición de la nueva revolución civil se ha llegado a los niveles de control y selección de personal. Anteriormente, ingresaban a la profesión docente sin haber sido evaluados académicamente por profesionales para determinar si tenían las competencias requeridas por el perfil laboral (Sandoval, 2016).

Contribuir al logro de las metas organizacionales diseñadas para conectar las áreas o departamentos de gestión. Sin embargo, debido a la falta de gestión del talento humano, existe falta de organización y control administrativo e inconsistencia en la ejecución de las prácticas de gestión (Epiquén, 2014). Estas son las razones de incompatibilidad con el trabajo, los fines y las metas institucionales.

Por lo tanto, es importante analizar e identificar los problemas que enfrentan los empleados del gobierno que trabajan en el campus para mejorar su trabajo. El propósito de este estudio es determinar la relación entre las variables de gestión del talento humano y la eficacia de la docencia en esta institución y el impacto en la calidad de la enseñanza (Bejarano, 2013). Los resultados de esta investigación permitirán a la organización crecer como institución fomentando la eficacia y eficiencia de sus actividades a través del desarrollo e implementación del sistema de gestión del talento humano.

Dado que la evaluación del desempeño es la principal herramienta para que las instituciones educativas mejoren el desempeño de sus recursos humanos y organizaciones, un sistema de evaluación del desempeño es fundamental para lograr un alto desempeño.

Estudios en algunas instituciones educativas del Ecuador señalan la importancia de formar el talento humano que imparte docencia para lograr la calidad de la educación acorde a los requerimientos actuales que superan el uso de ambientes virtuales de aprendizaje y las tecnologías de la información, comunicación. Es importante asignar tiempo para que los maestros dediquen tiempo a este material (Palma, 2018).

En el estudio realizado por Rondón, (2016) en el Colegio San Francisco de Asís de Quito, respecto a la actividad de conducción de la familia en la educación, se reveló la importancia de planificar actividades coordinadas entre la familia y la escuela para lograr la calidad de la educación y el desempeño.

Mori & Bardales, (2020) en una encuesta del 12 de marzo realizada por el Colegio Nacional para medir la calidad de la educación en la ciudad de Portoviejo, afirmó que, si bien se han realizado esfuerzos en los últimos años para mejorar las competencias de los docentes, es importante. Para la implementación de la política de Estado, la promoción de la formación integral y continua de los profesionales encargados de la formación y este

éxito en las instituciones educativas está directamente relacionado con la calidad de la educación.

Ruiz & Smith, (2022) a su vez indicaron que existen herramientas suficientes para evaluar el trabajo, su implementación, la definición del programa de formación y el desarrollo de la creatividad. Las habilidades del talento humano, el buen hacer de los empleados, acortará la brecha entre el perfil del puesto y el perfil de las personas a contratar.

Pérez (2021) indica que es importante estudiar la gestión del talento o de los recursos humanos porque las personas determinan el éxito de la organización. Por lo tanto, evaluar el desempeño y la percepción de estas personas significa saber qué estrategias se deben implementar para mejorar el desempeño de los empleados y las organizaciones.

Hoy en día, la inadecuada gestión de los talentos humanos en la organización dificulta el logro de las metas planificadas, lo que lleva a un trabajo ineficaz, lo que demuestra que existen herramientas para enfrentar sus desafíos de manera deliberada. Por ello, es muy importante implementar un modelo que permita la gestión de esta actividad para motivar a los empleados y buscar un mejor trabajo y agregar valor a la empresa.

De acuerdo con Pisco et al.,(2020) la gestión del talento humano en las instituciones educativas tiene como propósito satisfacer las necesidades de la sociedad mediante el mejor uso de los recursos, aumentar la capacidad de las instituciones y atender adecuadamente.

En las instituciones educativas ecuatorianas, la gestión del talento humano en el proceso de enseñanza y aprendizaje requiere de la cooperación de todos los actores en el desarrollo, calidad y pertinencia de la educación (Cubas, 2022).

Sin embargo, la falta de coordinación entre los docentes y la región educativa se puso en tela de juicio debido a la incapacidad de la dirección de la institución para monitorear y mejorar la calidad de la educación.

Hoy en día, según Mejía, (2022) existen factores importantes que se deben tener en cuenta en el ámbito empresarial, entre ellos el talento humano, que indica el potencial laboral de los empleados de la empresa. Es por esto por lo que las organizaciones otorgan gran

importancia a la capacitación y el desarrollo e identifican este recurso como su inversión más importante. Por ello, la gestión del talento humano en las instituciones educativas debe ser evaluada constantemente, para determinar el desempeño, formación, superación, integridad, carácter y ética como personas.

Por lo tanto, la planificación del talento humano es importante porque implica planificar las necesidades humanas de la organización. Para interpretar mejor el plan de talento humano, debe tener una comprensión del comportamiento humano y conocimiento de los diversos sistemas y prácticas disponibles para motivar a los empleados; Fomentan la colaboración y crean eficiencia y eficacia en las organizaciones (Espinoza & Chavarría, 2017).

Panta & Vélez, (2020) afirman que la planificación del talento humano contribuye significativamente al proceso de gestión estratégica, debido a que el proceso de planificación proporciona una forma de alcanzar los resultados esperados. Al mismo tiempo, es muy importante y necesario para la organización contar con empleados satisfechos y comprometidos con el buen trabajo.

Para Pullas & Jiménez, (2019), el éxito del puesto de trabajo depende de las habilidades, características o destrezas que aplican los empleados en el lugar de trabajo, con el fin de cumplir mejor con las responsabilidades, la planificación para la mejora continua y el desempeño.

Gestionar el talento humano en una organización significa utilizar métodos, políticas, herramientas y técnicas para reclutar las habilidades necesarias y encontrar a las personas adecuadas que puedan alcanzar los objetivos previstos (Borsic, 2020). Utilizar un sistema que promueva la formación, la motivación, el compromiso y el éxito de las personas como recurso clave de la organización. Una adecuada gestión debe considerar el diseño, análisis y descripción de puestos, reclutamiento y selección, evaluación del desempeño, compensación, incentivos, beneficios, capacitación y desarrollo de las personas, relación con los empleados, seguridad e higiene, calidad de vida.

El proceso de gestión juega un papel importante en la gestión del talento humano en la organización para asegurar su éxito. Esto significa que la planificación, organización, dirección y control de esta actividad giran en torno al plan para gestionar adecuadamente este recurso (Zelada, 2020).

El tema de las competencias laborales también es muy complejo y es considerado en la literatura por su importancia, Veliz, et, ál (2016) enfatizan la importancia de la implementación del puesto de trabajo y el manejo responsable de las herramientas utilizadas en la institución. Es importante crear una estrecha relación con la responsabilidad de la información laboral, el conocimiento y las competencias laborales.

En este contexto, Morán (2019) plantea que las organizaciones hoy en día son capaces de identificar el nivel de conocimiento de los posibles candidatos al puesto, lo que posibilita seleccionar a los mejores candidatos, varios, ya sea que se apliquen pruebas psicológicas o pruebas psicológicas proyectivas, las habilidades y aspectos psicológicos como habilidades y motivación, aspectos que inciden directamente en su éxito.

Cabe señalar que el primer objetivo del trabajo es garantizar un método de gestión en la organización que prevea la gestión de los recursos humanos de forma integrada. El sistema de gestión por competencias tiene como objetivo satisfacer las necesidades primarias de la organización, por lo que identificar y mejorar los conocimientos, habilidades y destrezas es fundamental para el éxito de todas las operaciones.

Al respecto, Crespo (2022) afirma que las personas son un diferenciador competitivo y en un mundo globalizado, dinámico y cambiante donde la principal ventaja competitiva es la competencia intensa. Esta es la razón por la cual el éxito de los empleados y el éxito de la organización son tan importantes. En la forma de medir el desempeño laboral, se enfoca en las habilidades, destrezas, conocimientos y habilidades que los empleados han desarrollado y se enfocan en el campo de trabajo al que se dedican.

Se puede concluir que el desempeño comprende los conocimientos, habilidades, actitudes, valores y responsabilidades que se asumen durante el desempeño del puesto. Por ello, es muy importante gestionar la obra un proceso basado en el ciclo natural de gestión: planificación, seguimiento y evaluación; planificación teniendo en cuenta los objetivos necesarios para lograr los resultados del sitio; la competencia es una cualidad

que debe mostrarse en el trabajo para lograr una meta. En la práctica, el desempeño se monitorea para brindar retroalimentación y para apoyar y fortalecer el desempeño actual para lograr el éxito deseado.

Finalmente, la evaluación evalúa el desempeño actual y lo compara con la tendencia de éxito esperada y analiza las posibilidades y fortalezas que permitirán que el plan alcance el nivel de éxito esperado en la próxima temporada. Por lo tanto, la evaluación de la eficacia de las competencias es una herramienta muy útil que ayuda a conocer el conocimiento y la actitud de las personas en el lugar de trabajo, por ello es importante considerar la organización en la organización para la implementación de un sistema o estrategia de gestión.

Según los criterios de Mori & Bardales, (2020) entre los objetivos de evaluar la efectividad de las medidas se encuentran:

1. Proporcionar una medida de la capacidad humana para determinar el uso común.
2. Los recursos se consideran la ventaja competitiva más importante de la organización, que se puede desarrollar a través del estilo de gestión.
3. Considerando las metas de la organización por un lado y las metas de cada individuo, brindando oportunidades de desarrollo y brindando las condiciones para la participación efectiva de todos los miembros de la organización.

Según el mismo autor, estos objetivos permiten a la empresa evaluar el nivel de éxito y competitividad de las personas que trabajan en la organización, conocer sus fortalezas y debilidades con el fin de incidir en la estrategia adecuada en el correcto funcionamiento de la organización.

También enfatizó la necesidad de aplicar un método basado en el trabajo, el comportamiento y la personalidad del individuo para evaluar este éxito. Cubas (2022) explica que existen varios métodos de evaluación del desempeño, entre ellos el 360°, que se refiere a la situación general en torno a cada persona.

Esta es una revisión por turnos de todos los elementos que tienen algún tipo de relación con la persona que se está revisando. Se trata de un grupo de personas que juzgan a los demás por factores o factores predeterminados. Estos aspectos son rasgos concretos en el desarrollo cotidiano de la práctica profesional; es una estrategia que permite a los empleados evaluar a todos los que les rodean.

Otro método utilizado para evaluar el desempeño es la escala gráfica utilizada para evaluar factores como calidad y cantidad, conocimiento del lugar de trabajo, cooperación, lealtad, confiabilidad, atención, honestidad, lealtad, actitud y motivación, son dimensiones gráficas que miden el desempeño de las personas a través de factores predefinidos y calificados (Bejarano, 2013).

Se utiliza un cuestionario de dos extremos, con la línea horizontal que representa los factores de evaluación del desempeño y la columna vertical que representa el nivel de diferencia de estos factores (Crespo, 2022). La gestión de esta área crítica asegura la satisfacción de los empleados a través del departamento de recursos humanos, lo que ayuda a la institución a alcanzar sus objetivos organizacionales.

Método y materiales

La investigación fue de tipo descriptiva y correlacional, se establece la relación entre la gestión del talento humano y la dinámica del desempeño docente y su incidencia en la calidad de la educación en esta institución. El estudio se apoyó en una investigación de campo y los datos se obtuvieron mediante una investigación tabular.

La investigación deductiva permitió determinar las causas y efectos de los fenómenos comunes a través de leyes generales, que por su naturaleza son verdades absolutas que no necesitan ser verificadas en el sistema de poder humano. Los métodos analíticos han permitido el descubrimiento y la explicación consistente y sistemática y el establecimiento de relaciones de causa y efecto en cada parte del universo humano en esta disciplina.

La integración recopiló información sobre el sistema organizacional y administrativo a partir de la inclusión de nuevos conocimientos para el perfeccionamiento de este organismo, y la revisión bibliográfica permitió crear un marco teórico de investigación. La población estimada para lograr los objetivos de la investigación fue de 60 personas, 56 docentes y 4 administrativos de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

El cálculo utilizado para determinar el tamaño de la muestra se explica a continuación, y para un nivel de confianza de 1,96 fue de 52 personas.

$$p = 50$$

$$q = 50$$

$$E^2 = 25 \text{ -----} > 5\%$$

$$\sigma^2 = 3,8416 \text{ -----} > 95\%$$

$$N = 60$$

$$N - 1 = 59$$

$$n = \frac{(\sigma^2) \times (p) \times (q) \times (N)}{\{[E^2 (N - 1)] + [(\sigma^2) \times (p) \times (q)]\}}$$

$$n = \frac{(3,8416) \times (50) \times (50) \times (60)}{\{[81 (59)] + [(3,8416) \times (50) \times (50)]\}}$$

$$n = \frac{576240}{1475 + 9604}$$

$$n = \frac{576240}{11079}$$

$$n = 52$$

La investigación aplicada no estaba destinada a la probabilidad o la conveniencia; La muestra fue seleccionada por conveniencia y cercanía con el investigador a través de preguntas bien diseñadas al personal administrativo y funcionarios de este departamento.

El cuestionario contó con 18 preguntas, seis ítems para la primera variable (gestión del talento humano) y doce ítems para la segunda variable (desempeño laboral). Los demás ítems de las dos variables tienen las siguientes calificaciones: (01) En desacuerdo, (02) En desacuerdo, (03) en desacuerdo, (04) De acuerdo y (05) Muy de acuerdo.

Se utilizó el programa SPSS 22 (estadística descriptiva) para analizar los resultados de la investigación; Permite el análisis y presentación de datos a través de tablas y gráficos; Para la precisión del instrumento se hizo uso de la opinión de expertos en la materia quienes dieron su opinión sobre el texto y el contenido del cuestionario.

La evaluación de la confiabilidad se llevó a cabo mediante el alfa de Cronbach, lo que llevó a evaluar la confiabilidad del instrumento de medición mediante varios factores. En general, Morán, (2019) brindan las siguientes recomendaciones para estimar los coeficientes alfa de Cronbach.

- Un coeficiente alfa $> .9$ es excelente.
- Un coeficiente alfa $> .8$ es positivo.
- Un coeficiente alfa $> .7$ es aceptable.
- Un coeficiente alfa $> .6$ es cuestionable.
- Coeficiente alfa $> .5$ es negativo.
- Coeficiente alfa $< .5$ no es aceptable

Las muestras 100% usadas son válidas. Utilizando el alfa de Cronbach, la primera variable de calidad de servicio dio un puntaje de 0.922, lo que significa que la confiabilidad es buena según Atehortúa & Zwerg, (2017).

En la tabla 1 se describe la desviación estándar de los seis elementos analizados, que conducen a la gestión del talento humano, a 4.609 personal de selección y formación versus 2,5 y rendimiento del trabajo con un máximo de 7,8.

Tabla 1*Estadísticas de elementos*

Elementos	Medida	Desviación estándar	No.
Gestión del talento humano	16,98	4,609	52
Selección de personal	8,39	2,548	52
Capacitación del personal	8,59	2,583	52
Desempeño laboral	33,36	7,819	52
Calidad del trabajo	16,67	4,327	52
Trabajo en equipo	16,68	4,027	52

Elaboración propia

Resultados

Luego de conocer la confiabilidad de las herramientas y datos utilizados, se investigó la relación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral. Para todos los análisis, se adoptó la siguiente clasificación:

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Según el primer análisis que se muestra en la Tabla 2 y la Figura 1, 15 de un total de 52 encuestados tienen una opinión sobre este tema y 14 de ellos dicen que no están de acuerdo con la gestión del talento humano. Dado que el mayor porcentaje de sus opiniones al respecto están relacionadas con la gestión del talento humano, están Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo.

Tabla 2*Gestión del talento humano*

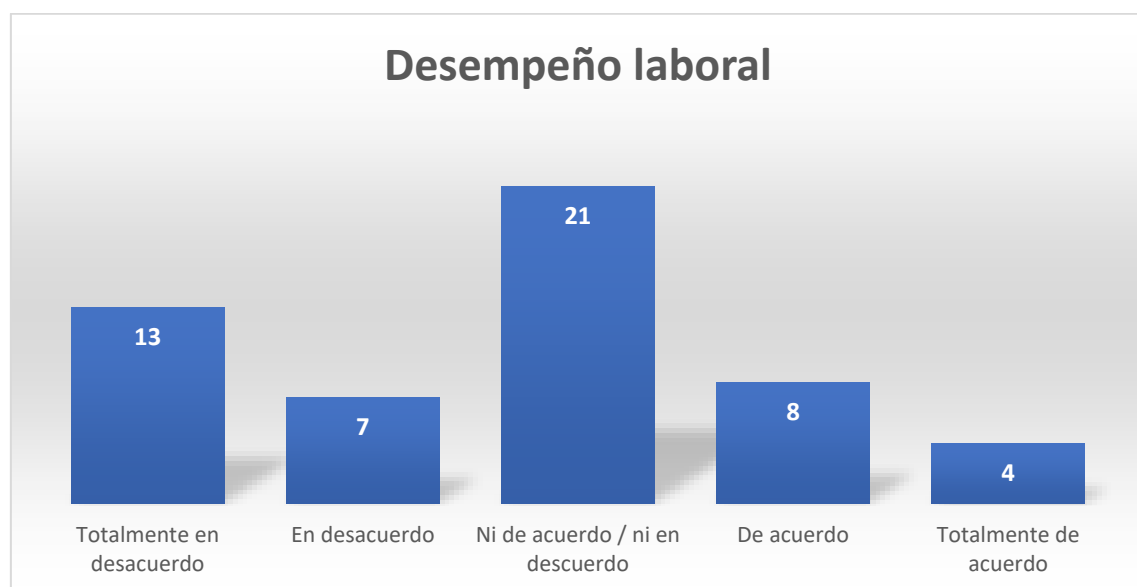
Clasificación	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	10	19,2%
En desacuerdo	14	26,0%
Ni de acuerdo / ni en desacuerdo	15	31,7%
De acuerdo	11	21,2%
Totalmente de acuerdo	1	1,9%
Total	52	100%

Figura 1*Gestión del talento humano*

Como se muestra en la Tabla 3 y la Figura 2, 21 encuestados de un total de 52 encuestados estuvieron en desacuerdo/en desacuerdo con el desempeño laboral y 13 encuestados estuvieron totalmente en desacuerdo con el desempeño laboral. El mayor porcentaje relacionado con el desempeño laboral, quienes tienen una opinión al respecto, están ni de acuerdo/ ni en desacuerdo en la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Tabla 3*Desempeño laboral*

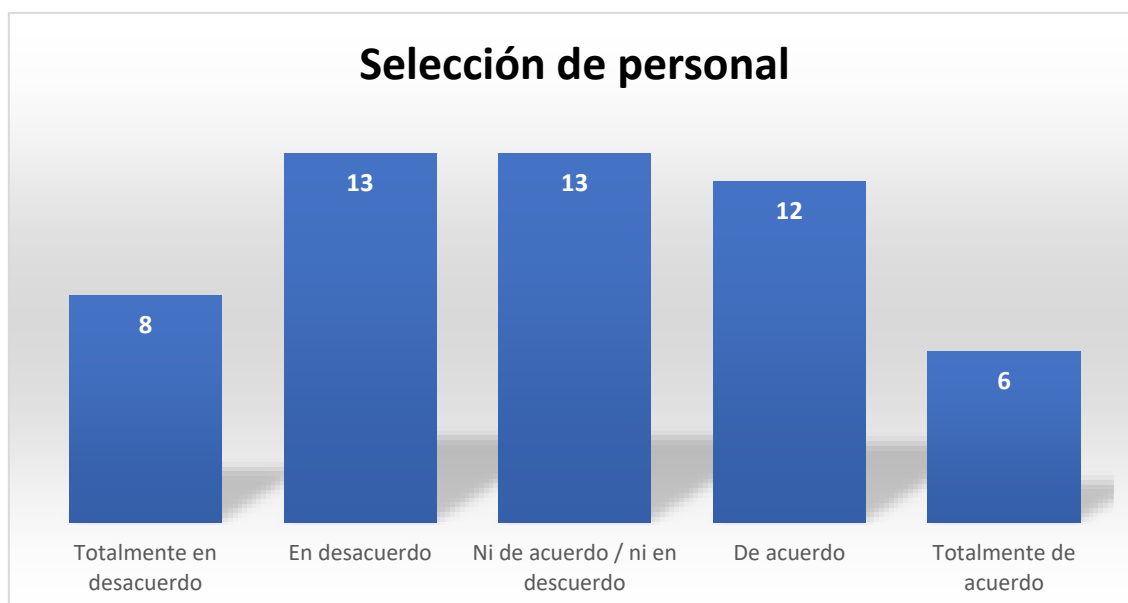
Clasificación	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	13	19,2%
En desacuerdo	7	26,0%
Ni de acuerdo / ni en desacuerdo	21	31,7%
De acuerdo	8	21,2%
Totalmente de acuerdo	4	1,9%
Total	52	100%

Figura 2*Desempeño laboral*

Como se muestra en la Tabla 4 y la Figura 3, hay un total de 52 encuestados, de los cuales 13 encuestados no estuvieron de acuerdo con la selección de empleados y 13 encuestados dijeron que no aceptan la selección de empleados; y 12 dijeron que estaban de acuerdo con la elección de los trabajadores. Porque el porcentaje más alto de empleados que tienen una opinión al respecto no estar de acuerdo ni en desacuerdo en la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Tabla 4*Selección del personal*

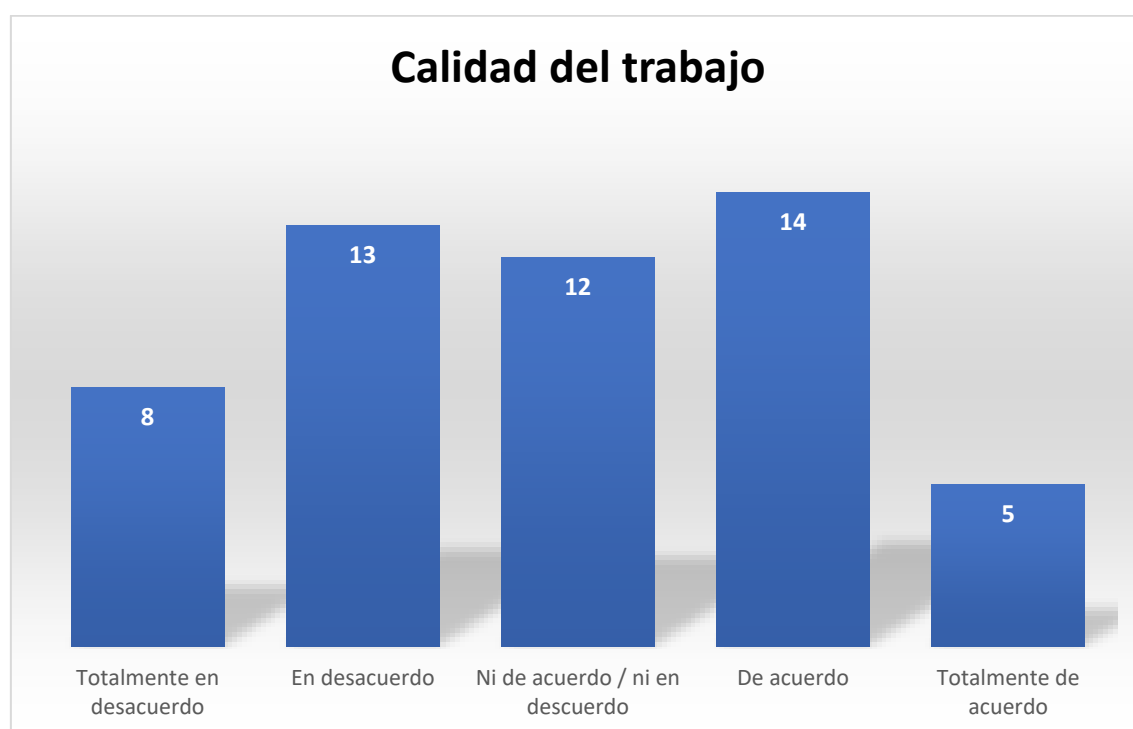
Clasificación	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	8	14,4%
En desacuerdo	13	25,0%
Ni de acuerdo / ni en desacuerdo	13	25,0%
De acuerdo	12	24,0%
Totalmente de acuerdo	6	11,5%
Total	52	100,0%

Figura 3*Selección del personal*

En cuanto a la calidad del trabajo, el resultado es que 14 de los 52 encuestados están de acuerdo con la calidad del trabajo y 13 en desacuerdo con la calidad. Considerando que el mayor porcentaje está relacionado con la calidad del trabajo, las personas con opiniones de Ni de acuerdo/Ni en desacuerdo en esta parte del estudio. La Tabla 5 y la Figura 4 muestran el comportamiento según los datos obtenidos.

Tabla 5*Calidad del trabajo*

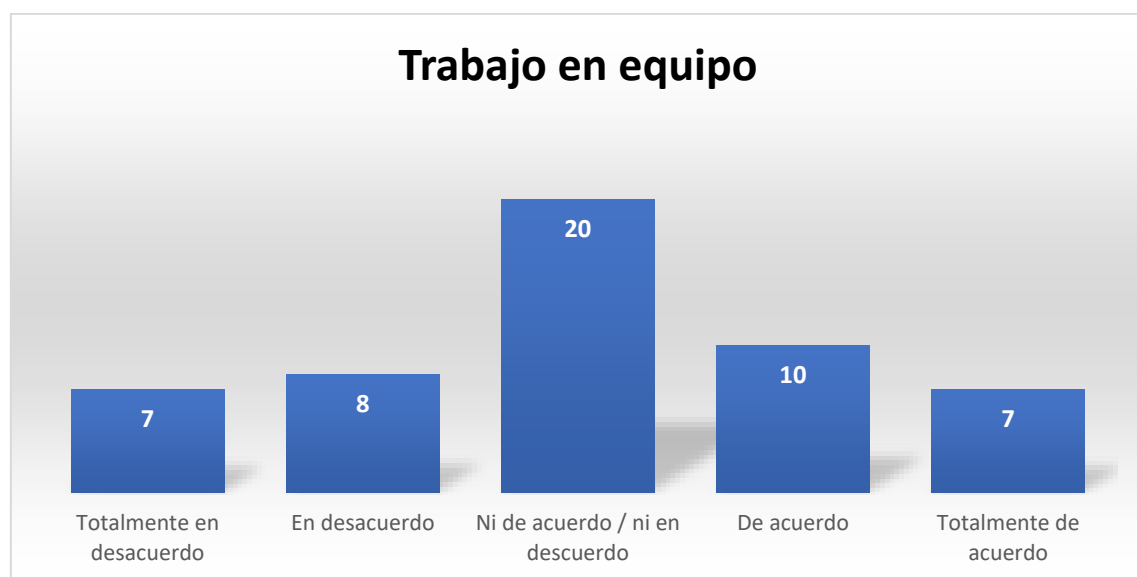
Clasificación	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	8	14,4%
En desacuerdo	13	25,0%
Ni de acuerdo / ni en desacuerdo	12	23,1%
De acuerdo	14	27,9%
Totalmente de acuerdo	5	9,6%
Total	52	100,0%

Figura 4*Calidad del trabajo*

Los resultados del trabajo en equipo son: de un total de 52 encuestados, 20 de ellos dijeron tener una actitud, ninguno está de acuerdo/en desacuerdo con la colaboración y 10 dijeron estar de acuerdo con la colaboración. Porque el porcentaje más alto de quienes no están de acuerdo/ni están de acuerdo con la cooperación se encuentran entre el personal docente y administrativo de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Tabla 6*Trabajo en equipo*

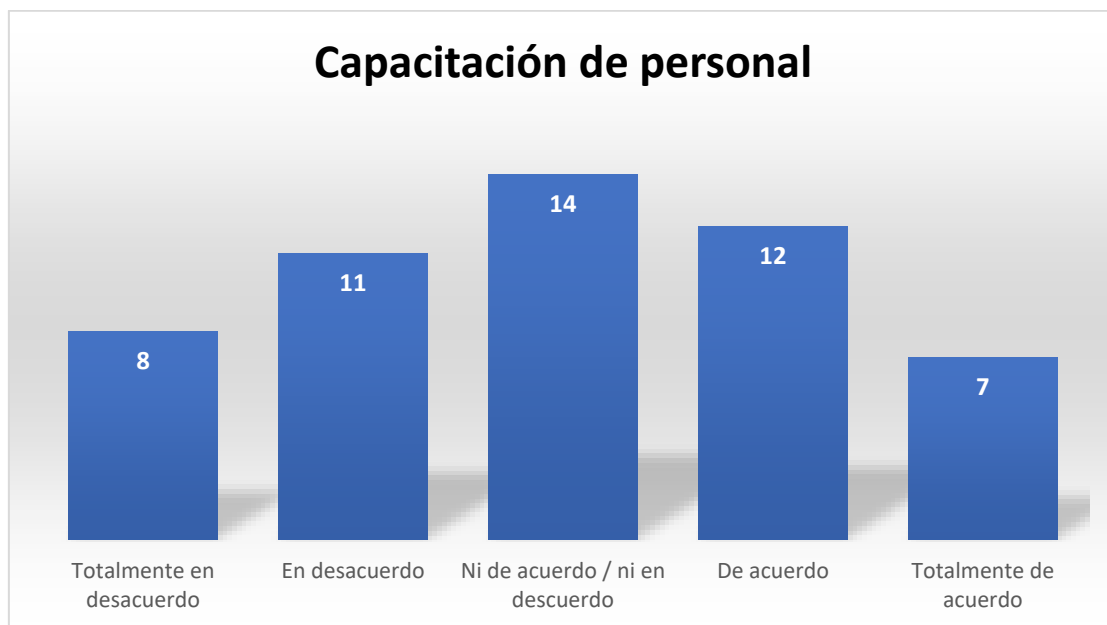
Clasificación	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	7	13,5%
En desacuerdo	8	15,4%
Ni de acuerdo / ni en desacuerdo	20	37,5%
De acuerdo	10	19,2%
Totalmente de acuerdo	7	14,4%
Total	52	100,0%

Figura 5*Trabajo en equipo*

Estos resultados se muestran en la Tabla 6 y la Figura 5. En la capacitación de los empleados, de un total de 52 encuestados, 14 personas dijeron que tienen una opinión y están en desacuerdo/en desacuerdo con la capacitación de los empleados, y 12 dijeron que los trabajadores están de acuerdo. capacitación. Dado que el mayor porcentaje se refiere a la formación de los empleados, quienes opinan al respecto no están ni de acuerdo/ni en desacuerdo. Los datos se pueden ver en la Tabla 7 y la Figura 6.

Tabla 7*Capacitación del personal*

Clasificación	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	8	14,4%
En desacuerdo	11	22,1%
Ni de acuerdo / ni en desacuerdo	14	26,9%
De acuerdo	12	23,1%
Totalmente de acuerdo	7	13,5%
Total	52	100,0%

Figura 6*Capacitación del personal*

Después de analizar cada ítem analizado, se calculó el coeficiente de Spearman, cuyos resultados se muestran en la Tabla 8. Se confirmó que existe una relación positiva (0,819) entre la gestión del talento humano y las variables laborales. De manera similar, el valor de $p \leq 0,05$ indica que los resultados son significativos cuando el error es $<0,01$. Por lo tanto, se puede afirmar que existe una relación positiva entre la gestión del talento humano y los empleados que laboran en la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Tabla 8*Correlación entre gestión del talento humano y desempeño laboral*

		Gestión del Talento Humano	Desempeño laboral
Rho de Spearman	Gestión del Talento humano	Coefficiente de Correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	0,00
		N.	52
	Desempeño laboral	Coefficiente de Correlación	0,819**
		Sig. (bilateral)	0,00
		N.	52

Discusión

En la Universidad Estatal del Sur de Manabí, la importancia de implementar un sistema de gestión del talento humano para mejorar la estructura organizacional y la gestión del departamento para mejorar la eficiencia de los empleados se puede apreciar en la Tabla 8. Gestión del Talento Humano y desempeño laboral. El valor de probabilidad es menor a 0.05, por lo que se puede confirmar que existió una relación entre la gestión del talento humano.

Se obtuvo un valor de 0,819 a partir del análisis e identificación del talento humano a partir de la planificación y adopción de la estructura organizacional que trabaja para mejorar el desempeño de los colaboradores y el desarrollo y desarrollo profesional del talento humano que trabaja para mejorar el desempeño de los colaboradores mejorar.

La relación entre gestión del talento humano y desempeño laboral es el resultado de la relación en teoría, liderazgo, gestión de políticas y procedimientos aplicados, porque la relación es alta y un buen indicador de eficiencia y eficiencia.

Como resultado, la empresa no cuenta con un proceso de selección de empleados, lo que le impide tener empleados idóneos, y no cumple con las expectativas de los empleados, no produce los resultados esperados de los empleados y la productividad en los cursos educativos. Esto se debe a que este departamento no cuenta con un plan de capacitación

que incluya inducción, capacitación básica, capacitación y desarrollo del personal, el cual puede ser mejorado en base a lineamientos de desempeño y habilidades de liderazgo, como lo sugiere Ruiz & Smith (2022).

En este apartado de educación financiera, la selección de personal y la calidad del trabajo presentaron un valor de 0,640 por el coeficiente de Spearman, lo que indica que existe una relación positiva moderada entre la selección y la calidad del personal. Coincide con el autor Borsic, (2020) es muy importante aplicar técnicas en la selección del talento humano porque incide directamente en la calidad del trabajo que realiza ese empleado en la organización.

Se puede observar que existe una relación positiva entre la selección de empleados y el trabajo en equipo, de acuerdo con Ruiz & Smith, (2022) la colaboración es muy importante para el desempeño organizacional y su implementación depende de la actitud de las personas que trabajan en la organización.

Por otro lado, está íntimamente relacionado con la selección porque de acuerdo con la naturaleza, carácter, habilidades y capacidades de los empleados, esta cooperación será más o menos exitosa. La formación de los empleados y el trabajo en equipo también tienen una relación positiva. Esto refuerza la necesidad de que las personas que laboran en la organización cuenten con características, habilidades y capacidades adecuadas que favorezcan su desarrollo (Pullas & Jiménez, 2019).

En el departamento de educación financiera Franklin Delano Roosevelt existe una adecuada capacitación del personal y calidad del trabajo, lo que indica que existe una buena relación entre la capacitación del personal y la calidad del trabajo. Lo cual coincide con los autores Mori & Bardales (2020) sobre la importancia de capacitar al personal para lograr una educación de calidad.

La correcta gestión del talento humano en la que participen todos los trabajadores de esta institución, siempre y cuando se garantice el éxito de los objetivos de la institución y para proteger los recursos, véanse los elementos de control del talento humano, por ejemplo: control ambiental, evaluación de riesgos, información y comunicación. El sistema y control dirigido a dirigir el cumplimiento legal, técnico y administrativo promoverá la

eficiencia y eficacia del trabajo como institución pública, lo que repercutirá directamente en la calidad de la educación (Crespo, 2022).

La importancia de la implementación del sistema de gestión del talento humano y el desempeño laboral de la Universidad Estatal del Sur de Manabí en el departamento de educación financiera, luego de pasar el coeficiente de Spearman, indica que existe una relación positiva entre la gestión del talento humano y el desempeño.

Según Espinoza & Chavarría (2017) es muy importante gestionar el talento humano de forma integrada. Por lo tanto, es necesario desarrollar y establecer un sistema de gestión del talento humano que propicie el desarrollo de las instituciones del Estado y tenga un impacto directo en la calidad de la educación.

Conclusiones

En el mundo ha aumentado significativamente la necesidad de gestionar el talento humano, establecer metas para hacer más efectivo el trabajo, mantener los niveles de motivación y brindar una adecuada formación. Los empleados competentes pueden lograr los objetivos de la institución, tomar las primeras decisiones y llevar a cabo con éxito las tareas que se les asignan.

Por lo tanto, para incrementar la productividad de las personas en la organización, existe la necesidad de un compromiso con la institución donde la gestión del talento humano sea parte del proceso de gestión y la formación de la institución esté fuertemente ligada a la profesión docente.

Hoy en día, la gestión del talento humano representa la parte más importante de la gestión, cuyo objetivo principal es mejorar y potenciar la relación entre los empleados y la dirección de la organización. La gestión del talento humano no se trata solo de identificar los recursos humanos más importantes y eficientes, sino también de la retención y sostenibilidad del talento que es importante para la empresa. Una adecuada gestión del talento humano fortalece todas las funciones como la evaluación, selección, capacitación y desempeño de los docentes.

Se verifica una fuerte relación entre la gestión del talento humano y el desempeño docente, al mismo tiempo el coeficiente Rho de Spearman indica una relación muy alta. De esta forma, introducimos otra hipótesis de inicio, procedemos a rechazar la hipótesis nula, y resulta que: la gestión del talento humano está relacionada con el éxito docente en la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Es patente una fuerte relación entre la escala de selección de personal y la calidad de vida del docente, al mismo tiempo el coeficiente Rho de Spearman muestra una alta correlación, el valor es de 0.667. Existe una fuerte relación entre la formación del personal y la calidad de vida de los docentes, a su vez el coeficiente Rho de Spearman muestra una relación moderada, por tanto, seguimos aceptando la hipótesis alternativa primaria y rechazando la hipótesis nula, que es: la formación del personal está relacionada con el éxito docente en la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Queda en evidencia una fuerte relación entre el desarrollo del personal y la calidad de vida de los docentes, y al mismo tiempo el coeficiente Rho de Spearman muestra una alta correlación con un valor de 0,795. Por tanto, aceptamos la otra hipótesis original, y procedemos a rechazar la hipótesis nula, es decir: el desarrollo del personal está relacionado con el éxito de la docencia en la Universidad del Sur de Manabí.

Bibliografía

- Atehortúa, F. H. R., & Zwerg, A. M. (2017). Metodología de la investigación: Más que una receta. *AD-minister*, 20, Art. 20.
- Bejarano, P. (2013). Gestión del talento humano como estrategia para retención del personal.
- Borsic, Z. (2020). La gestión del talento humano y la inteligencia emocional en el desempeño laboral del cuerpo docente de instituciones de educación superior.
- Crespo, L. (2022). Modelo de gestión del talento humano para fortalecer el clima organizacional en los docentes en una institución educativa de la policía nacional del Perú.
- Cubas, N. (2022). Gestión del talento humano y desempeño laboral en los trabajadores administrativos, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza- Amazonas. *Revista Científica Pakamuros*, 10(2), Art. 2. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v10i2.286>
- Epiquén, A. (2014). Gestión del desempeño en las organizaciones educativas. *Horizonte de la Ciencia*, 4(6), 75-81.
- Espinoza, V., & Chavarría, A. (2017). Importancia de la Gestión del Talento Humano como Estrategia para la Atracción y Retención de Docentes en las Organizaciones Educativas del Ecuador. *PODIUM*, 145-168.
- Mejía, C. (2022). Gestión por competencias, administración del talento humano y la productividad investigativa del personal docente en una Universidad Nacional del Perú – 2019. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), Art. 1. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1494
- Morán, S. (2019). La Gestión del Talento Humano y su incidencia en los Procesos Administrativos de las Escuelas de la UPEC.
- Mori, K., & Bardales, J. (2020). Gestión del talento humano en el desempeño laboral: *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), Art. 2. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.107
- Palma-, A. (2018). Gestión del talento humano desde la perspectiva de capacitación del personal y rendimiento laboral. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN : 2588-090X . Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 3(7), 52-69. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v3i7.92>

- Panta, M., & Vélez, E. (2020). La administración del talento humano: incidencia en el rendimiento laboral del docente de la Unidad Educativa Fiscal “Abdón Calderón” Del Cantón Portoviejo-ecuador. <https://www.eumed.net/rev/atlanter/2020/08/talento-humano.html>
- Pashanasi, B., Gárate, J., & Palomino, G. (2021). Desempeño laboral en instituciones de educación superior: Una revisión Latinoamericana de literatura. *Comuni@cción*, 12(3), 163-174. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.537>
- Pérez, E. (2021). Gestión del talento humano y calidad de vida laboral en el sector calzado. *Revista Enfoques*, 5(18), Art. 18. <https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v5i18.111>
- Pisco, J., Cieza, Y., Tipula, A., & Bocanegra, N. (2020). Gestión del talento humano y desempeño de docentes del Perú. *Propuestas Educativas*, 3(6), 129-139.
- Pullas, K., & Jiménez, V. (2019). La gestión del conocimiento y su relación con el desempeño laboral de los docentes en las instituciones educativas fiscales de la zona 8 del Ecuador, 2019.
- Rondón, M. (2016). Gestión del talento humano en organizaciones educativas. 40.
- Ruiz, L., & Smith, C. (2022). Gestión del talento humano para el desempeño docente en instituciones educativas públicas en tiempos de pandemia. *Alpha Centauri*, 3(4), Art. 4. <https://doi.org/10.47422/ac.v3i4.131>
- Sandoval, L. (2016). Evaluación de desempeño del talento humano docente de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Carabobo. 26.
- Zelada-, E. (2020). La Gestión del talento humano y la Satisfacción laboral en Docentes universitarios. *CIENCIAMATRIA*, 6(1), Art. 1. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i1.387>

CAPITULO X

Gestión administrativa y calidad de servicio de la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán

²⁸ Yhonny Alberto Pincay Mendoza

²⁹ Diego Fernando Pillasagua Choez

³⁰ Viviana Lucia Briones Merchán

³¹ Justin Said Pincay Briones

Resumen

Esta investigación se elaboró con el propósito de realizar un estudio en la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán, con el objetivo principal de evaluar la Gestión administrativa y calidad de servicio, la misma que se llevó a cabo a través de los objetivos específicos; diagnosticando, verificando y analizando las variables de estudio en dicho lugar, a partir de la recolección de información necesaria para el alcance de la misma. A fin de conocer la situación que la unidad médica presenta en el ámbito de prestar sus servicios y calidad habitual ofrecida. Para ello se utilizaron metodologías empleadas en un enfoque cualitativo y cuantitativo basándose en una investigación descriptiva y de campo, donde se empleó el método hipotético-deductivo, inductivo, estadístico y bibliográfico, además de la aplicación de entrevista, encuesta y técnica de observación directa. Para la elaboración de la evaluación de la gestión administrativa y calidad de servicio se realizó un diagnóstico mediante un análisis FODA, y la utilización de un modelo Servqual basado en 5 dimensiones. El resultado de esta investigación permitió evidenciar que la unidad médica tiene inconvenientes que repercute en la calidad de servicio que brindan en la atención a los usuarios. Se concluye que la aplicación de una adecuada gestión administrativa es fundamental para brindar un servicio de calidad, Por lo tanto, se propone realizar un plan de mejoras con estrategias que contribuyan al mejoramiento de la gestión administrativa y la calidad de servicio del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán.

Palabras Claves: Control, Dispensario, Productividad, Salud, Satisfacción, Usuarios.

28 Economista, Magister en Gestión Empresarial. Docente Contratado en la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador. E-mail: yhonny.pincay@unesum.edu.ec, Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3746>

29 Egresado en Administración de Empresas, Carrera de en Administración de Empresas. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí E-mail: pillasagua-diego2793@unesum.edu.ec, Orcid: <https://orcid.org/0000-0001.8997-3252>

30 Economista, Carrera Gestión Empresarial. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Estatal del Sur de Manabí; E-mail: viviana.briones@unesum.edu.ec; Orcid: <https://orcid.org/0009-0006.0587-2862>

31 Estudiante de la carrera Fisioterapia de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Manabí E-mail: jpincay4614@pucesm.edu.ec; Orcid: <https://orcid.org/0009-0008-7267-262X>

Abstract

This research was elaborated with the purpose of carrying out a study in the medical unit of the Seguro Social Campesino of the Sancán commune, with the main objective of evaluating the administrative management and quality of service, which was carried out through the specific objectives; diagnosing, verifying and analyzing the variables of study in this place, from the collection of information necessary for the scope of the same. In order to know the situation that the medical unit presents in the scope of rendering its services and the usual quality offered. For this purpose, methodologies were used in a qualitative and quantitative approach based on a descriptive and field research, where the hypothetical-deductive, inductive, statistical and bibliographic method was used, in addition to the application of interview, survey and direct observation technique. For the elaboration of the evaluation of the administrative management and quality of service, a diagnosis was made through a SWOT analysis and the use of a Servqual model based on 5 dimensions. The result of this research showed that the medical unit has problems that affect the quality of service provided to users. It is concluded that the application of an adequate administrative management is fundamental to provide a quality service, therefore, it is proposed to carry out an improvement plan with strategies that contribute to the improvement of the quality of the service provided.

Keywords: Control, Dispensary, Productivity, Health, Satisfaction, Users.

Introducción

Actualmente la gestión administrativa tiene un 80% de responsabilidad en el desempeño de las actividades propias de la salud, que no ha sido más del 20% desde hace mucho. La burocracia y el mal manejo de las entidades públicas han distorsionado aquellos procesos de gestión propios de un establecimiento público. (García, 2020).

En Ecuador, la gestión administrativa para instituciones de salud, suelen ser escasas, por lo que, repercute negativamente la calidad en atención administrativa eficiente, recursos, estructuras y procesos; por lo que se afecta la calidad del servicio que, se brinda a pacientes; como es la falta de profesionales en los Centros de Salud a nivel mundial, se considera un problema crítico para poder resolver las necesidades de los usuarios, el tiempo que tardan para brindar atención en los diferentes servicios de salud y la falta de medicamentos en la farmacia del área de Emergencia. A pesar de contar con la tecnología informática y todos los intentos de adecuaciones a la infraestructura y equipamiento, no obstante, no han sido satisfactorios para el sector, esto fue el resultado de la

administración de la revolución ciudadana de la década pasada en la que se generó un crecimiento exorbitante de la burocracia a nivel central, factor que influyó en el desarrollo del sector salud. (García, 2020).

En la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán pesé a que entrega prestaciones de salud a 600 jefes asegurados del cual representan a los miembros de su familia protegidos con una población de 2.041 beneficiados la misma, que consisten en atención médica, medicina general y odontológica, desde el primer mes de su afiliación. Los problemas giran en torno a muchas dificultades como la carencia de insumos y equipos médicos que repercute en la atención oportuna y eficaz por parte de los miembros de la institución, inadecuado modelo de atención y gestión por parte de coordinación provincial, normas y procedimientos, el escaso aporte económico de los afiliados, existiendo así, insatisfacción, puesto que la unidad médica solo agenda pocos turnos de forma diaria, esto se debe al escaso personal, el horario de atención, lo cual los afiliados se sienten incómodos por el tiempo de espera al ser atendido. Sin embargo, la gestión administrativa es desconocida para la ciudadanía y de esta manera ha originado un ambiente que está afectando el desempeño laboral de la entidad, por lo que repercute negativamente en la calidad de servicio en la atención de los usuarios.

El objetivo principal de la presente investigación es evaluar la gestión administrativa y calidad de servicio de la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán. Por ello es importante conocer el impacto que ha generado en los usuarios a la unidad, para así dar respuesta a una solución a los problemas detectados.

El estudio se basa bajo una metodología con enfoque cualitativo y cuantitativo al ser una investigación de tipo descriptiva, bibliográfica y de campo, que emplea un diseño no experimental apoyadas en los métodos deductivo, inductivo y estadístico.

Desarrollo

Lo antes indicado permitió desarrollar la presente investigación “Gestión administrativa y calidad de servicio de la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán”, por lo cual, el estudio se basa en teorías existentes en libros e investigaciones la cual permiten desarrollar conceptos relacionadas a las variables de estudio, mismas que forman parte de la presente investigación, como:

La teoría de la Administración pública en salud de Porro, Corratgé, González, Arocha, & Carnota (2022) expresan que la salud es con toda seguridad uno de los encargos más importantes de la administración pública en cualquier país. El carácter social de la producción en salud implica que no es suficiente con tener un organismo que la atienda directamente, sino que se requieren políticas y acciones nacionales que involucren a todos los factores, instituciones, ramas y sectores en función de asegurar el bienestar y la salud de la población.

Por lo cual, La administración en salud o administración sanitaria es la ciencia social y técnica relacionada con la planificación, organización, dirección y control de las instituciones públicas y privadas del sector salud, mediante la optimización de recursos financieros, tecnológicos y humanos. Morales (2013) expresa que la administración en salud es la administración aplicada a las instituciones proveedoras de bienes y servicios de salud, que resulten en la recuperación o mejora en la salud de las personas usuarias, a quienes dentro del establecimiento de salud se les denominan clientes y/o pacientes. A la administración en salud también se la conoce con los nombres de gerencia en salud, gestión sanitaria, gestión clínica, administración de empresas de salud, administración de servicios de salud y gerencia de servicios de salud. Citado por (Cedeño, y otros, 2018). Por lo tanto, el fin de la administración pública es la prestación satisfactoria de los servicios que la sociedad requiere. Por ende, ningún servicio es satisfactorio si no se presta en tiempo oportuno.

Gestión administrativa

La teoría administrativa enfoca la organización como una estructura sistemática integrada por personas que interactúan entre sí y que desarrollan procesos administrativos en busca de objetivos determinados. Chiavenato (2006) define a la gestión administrativa en base a cuatro pilares, reforzados quienes señala como procesos administrativos: planeación, organización, dirección, coordinación y control. De manera resumida, estos procesos se definen de la siguiente forma:

- **Planeación**

La primera función administrativa es la planificación, que es la base de todas las demás porque determina cuáles son los objetivos que deben alcanzarse y qué se debe hacer para alcanzarlos. Chiavenato (2006) “Considera que es un modelo teórico para acciones futuras, empieza por determinar los objetivos y detalla los planes necesarios para alcanzarlos. A dónde se pretende llegar, qué se debe hacer, cuándo, cómo y en qué orden, se determina mediante la planificación”.

- **Organización**

La organización, en este sentido, se refiere al acto de organizar, estructurar e integrar los recursos y los órganos involucrados en la ejecución, así como establecer las relaciones entre ellos y las responsabilidades de cada uno. (Chiavenato, 2006).

- **Dirección**

La dirección es la función administrativa que se refiere a las relaciones interpersonales de los administradores y sus respectivos subordinados en todos los niveles de la organización. Chiavenato (2006) señala para que la planeación y la organización puedan ser eficaces, necesitan ser dinamizadas y complementadas con la orientación que se dé a las personas mediante la adecuada comunicación y habilidad de liderazgo y de motivación.

- **Control**

El propósito del control es garantizar que los resultados de las actividades planificadas, organizadas y dirigidas se ajusten lo más posible a los objetivos establecidos. (Chiavenato, 2006)

Calidad de Servicio en salud

La calidad en los servicios de salud, significa dar una respuesta efectiva a los problemas o situaciones sanitarias que inciden sobre una población y sus individuos e implica la satisfacción de los pacientes, la familia y la comunidad para con estos servicios. (Forrellat, 2014).

Shimabuku, y otros (2012) detallan que la calidad en los servicios de salud y satisfacción del paciente están estrechamente relacionado en primer lugar con el juicio sobre la atención, que incorpora las expectativas y percepciones del paciente. En segundo lugar, se trata de un resultado de la atención: un aspecto del bienestar psicológico del paciente y también un signo de éxito para la institución sanitaria. En tercer lugar, la satisfacción del paciente asegura que cumpla su tratamiento, alentando a los pacientes en la búsqueda de atención y para que colaboren en lograr su mejoría.

Material y métodos.

En la presente investigación se enfoca en evaluar la gestión administrativa y calidad de servicio de la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán, considerando el objetivo se planteó una investigación de tipo descriptiva y de campo, bajo un enfoque cualitativo y cuantitativo, no experimental, a través de una revisión bibliográfica.

Dentro de la investigación se aplicó una entrevista a la administradora encargada de la unidad médica del Seguro Social campesino de la comuna Sancán teniendo como finalidad información relevante de la gestión administrativa del dispensario, así mismo, se aplicó una encuesta a los usuarios de la misma, permitiendo hacer uso del instrumento

del cuestionario incorporados en 5 dimensiones con preguntas que ayudaran a obtener información de las variables de estudio.

Resultados.

Para ejecutar la recolección de información se usó el instrumento del cuestionario bajo la técnica de la encuesta aplicada a los usuarios de la unidad y la entrevista dirigido a la administradora responsable de la unidad médica de la comuna Sancán, con el fin de evaluar la gestión administrativa y calidad de servicio de la unidad mediante la realización de un análisis FODA, en donde se obtuvo como resultado lo siguiente:

Mediante las técnicas de la encuesta se logró determinar los siguientes resultados:

	MATRIZ FODA	
	FORTALEZAS	DEBILIDADES
ANALISIS INTERNO	Atención básica emergentes	Baja capacidad de atención a los usuarios
	Personal médico capacitado	Escases de medicamentos
	Alta demanda de los servicios	Sistema informatico básico
	Trabajo operativo organizado	No contar con personal suficiente
	Servicio adecuado al usuario	Baja frecuencia del usuario a la unidad médica
ANALISIS EXTERNO	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	Participación en proyectos comunitarios	Recorte de presupuesto
	Atención a las cargas familiares del afiliado	Reclamo de los servicios en la unidad médica
	Programa de capacitación a los usuarios de la unidad médica	Desabastecimientos de insumos y materiales médicos
	Convenios con aliados estratégicos	Actualización constante de políticas y normativas.

1.- ¿Como ciudadano conoce los beneficios en salud que tiene como afiliado a la unidad médica del Seguro Social Campesino?

Tabla 1.

Beneficios en salud que tiene como afiliado.

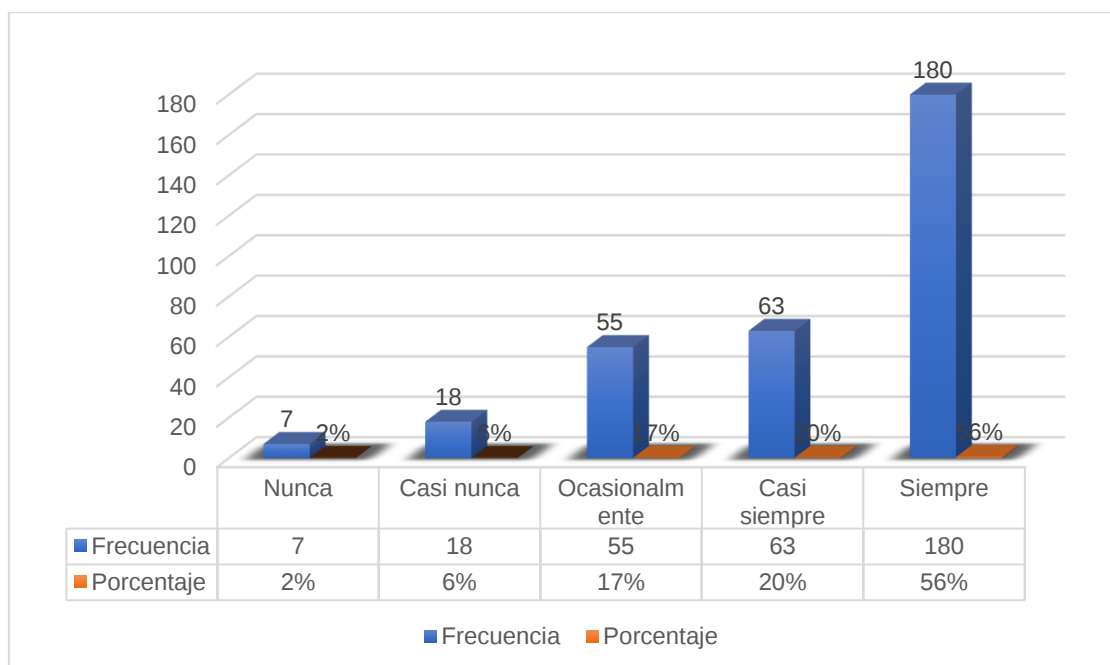
Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	7	2%
Casi nunca	18	6%
Ocasionalmente	55	17%
Casi siempre	63	20%
Siempre	180	56%
Total	323	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los usuarios a la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán

Elaborado por: Diego Fernando Pillasagua Choez

Gráfico 1.

Beneficios en salud que tiene como afiliado.



Análisis e interpretación

A través de los datos obtenidos nos indican que la mayor parte de los usuarios que corresponden a un 56% si conocen los beneficios en salud que tienen como afiliado a la unidad médica del Seguro Social Campesino.

2.- ¿Creé usted que el personal médico le orienta y explica de manera clara y precisa sobre los pasos o trámites para la atención en consulta externa?

Tabla 2.

Trámites para la atención en consulta externa.

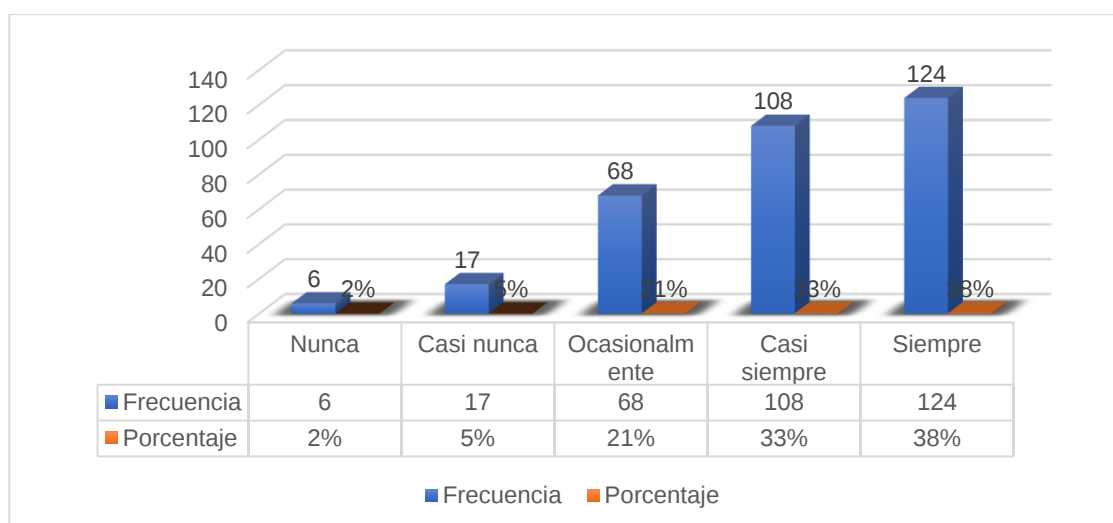
Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	6	2%
Casi nunca	17	5%
Ocasionalmente	68	21%
Casi siempre	108	33%
Siempre	124	38%
Total	323	100%

Fuente: Encuesta Servqual aplicada a los usuarios a la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán

Elaborado por: Diego Fernando Pillasagua Choez

Gráfico 2.

Trámites para la atención en consulta externa.



Análisis e interpretación

A través de los datos obtenidos nos indican que la mayor parte de los usuarios que corresponden a un 38% señala que el personal médico de la unidad médica siempre orienta y explica de manera clara y precisa los pasos y trámites para la atención en consulta externa.

3.- ¿Creé usted que su atención se realiza respetando la programación el orden de llegada?

Tabla 3.

Programación de hora de llegada.

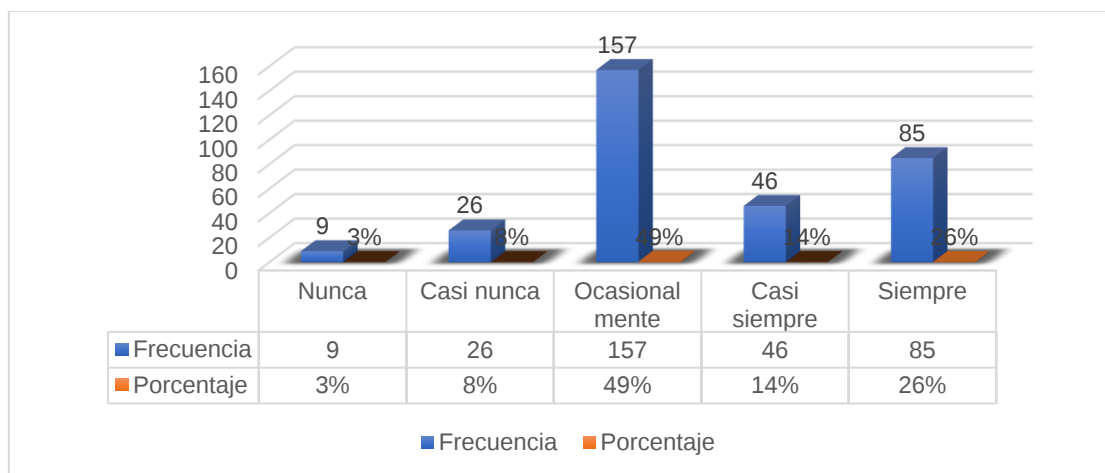
Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	9	3%
Casi nunca	26	8%
Ocasionalmente	157	49%
Casi siempre	46	14%
Siempre	85	26%
Total	323	100%

Fuente: Encuesta Servqual aplicada a los usuarios a la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán

Elaborado por: Diego Fernando Pillasagua Choez

Gráfico 3.

Programación de hora de llegada.



Análisis e interpretación

A través de los datos obtenidos nos indican que la mayor parte de los usuarios que corresponden a un 49% señalan en una escala de ocasionalmente se respeta la atención de acuerdo a la programación del orden de llegada para su atención.

4.- ¿Cuándo requieres ser atendido, usted encuentra citas disponibles y las obtiene con facilidad?

Tabla 4.

Citas disponibles y las obtiene con facilidad.

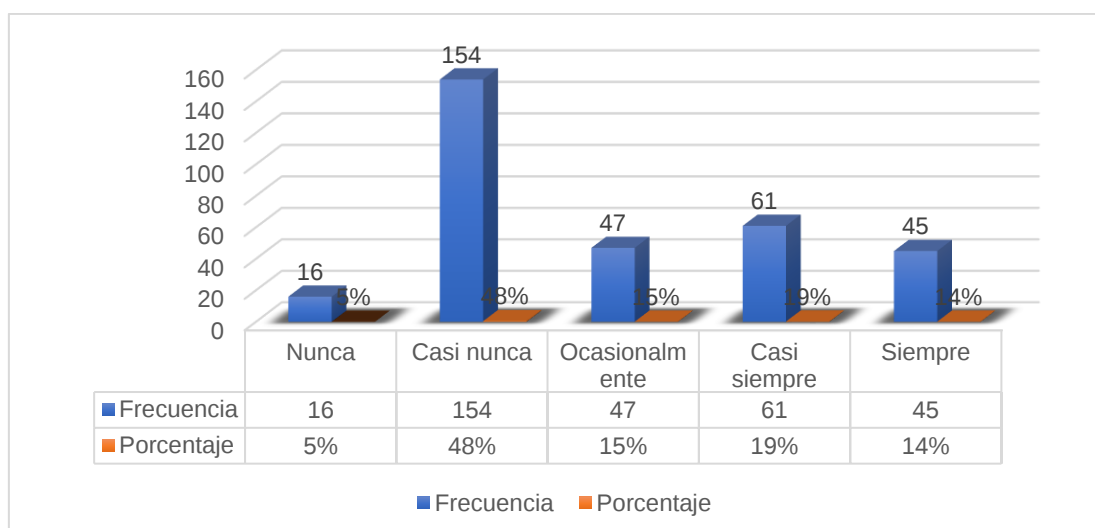
Alternativas	Frecuencias	Porcentajes
Nunca	16	5%
Casi nunca	154	48%
Ocasionalmente	47	15%
Casi siempre	61	19%
Siempre	45	14%
Total	323	100%

Fuente: Encuesta Servqual aplicada a los usuarios a la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán

Elaborado por: Diego Fernando Pillasagua Choez

Grafico 4.

Citas disponibles y las obtiene con facilidad.



Análisis e interpretación

Con estos datos se logra apreciar que el 48% de la población encuestada señalan que cuando requieren ser atendido, casi nunca encuentra citas disponibles y ni las obtiene con facilidad, mientras que un 19% expresan que casi siempre, seguido del 15% con una escala de ocasionalmente.

5.- ¿Creé usted que el área de consulta externa cuenta con personal suficiente y disponible para atender, informar y orientar a los usuarios y acompañantes?

Tabla 13.

Personal suficiente y disponible para atender, informar y orientar.

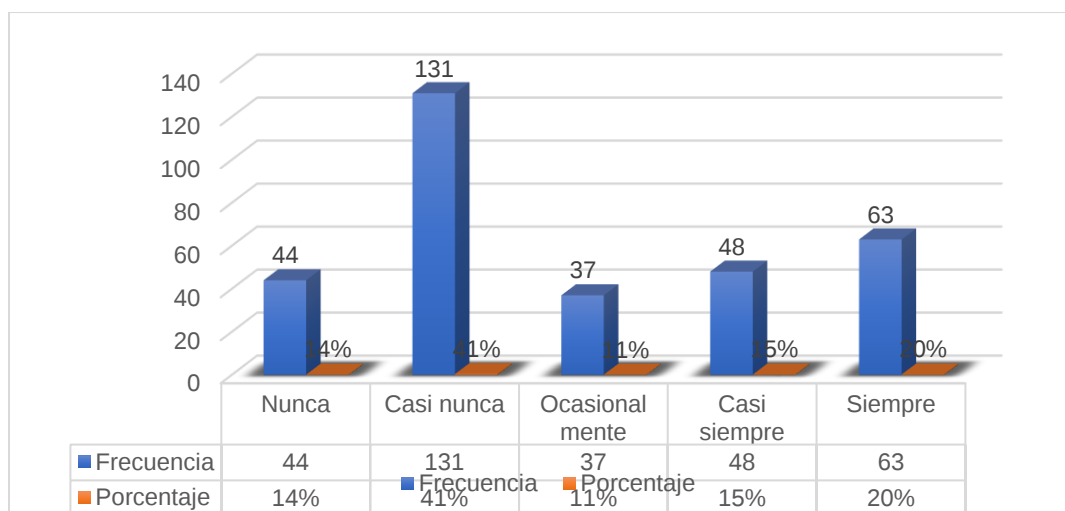
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	44	14%
Casi nunca	131	41%
Ocasionalmente	37	11%
Casi siempre	48	15%
Siempre	63	20%
Total	323	100%

Fuente: Encuesta Servqual aplicada a los usuarios a la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán

Elaborado por: Diego Fernando Pillasagua Choez

Grafico 13.

Personal suficiente y disponible para atender, informar y orientar.



Análisis e interpretación

Con esta información se constató que el 41% de la población encuestada señalan que la unidad médica del Seguro Social Campesino casi nunca cuenta con el personal suficiente y disponible para atender, informar y orientar a los usuarios.

Discusión

De los hallazgos obtenidos y del análisis de los resultados a través de la aplicación del instrumento de recolección de datos, se sustenta de la entrevista y la encuesta aplicada a la administradora de la unidad y a los usuarios de la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán, que la gestión administrativa repercute en la calidad de servicio en la atención al usuario de la misma, pese al desconocimiento de la gestión administrativa de la unidad, llevando a una percepción en la que los usuarios se sienten insatisfechos por el tiempo de esperar para obtener una atención, por la falta de personal, carencia de insumos y medicamentos, entre otras falencias.

Estos resultados se evidencian con lo expuesto por Gómez, Jaramillo, Estrella, & Núñez (2022) quienes indican la percepción de los pacientes y familiares mediante un trabajo realizado se evidenció que tiene un significado muy importante, ya que esta variable es la que demuestra la imagen institucional dentro de la sociedad en general, la actitud asertiva que genere cada trabajador dentro de su área asignada permitirá dar un efecto rebote donde el usuario de comentarios positivos, para que los pacientes se sientan satisfecho se debe articular con los entes encargados para que las percepciones demuestren esas expectativas y esto se logra dando una asistencia de calidad.

Por lo cual estoy de acuerdo con lo expuesto por los autores antes mencionado debidos a los resultados obtenidos, cual se establece que uno de los principales problemas en las unidades médicas u centros de salud, está relacionado con la planificación, de forma particular con el agendamiento de citas, el no contar con el personal suficiente, no obstante, se determina que el responsable y personal médico de la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán, no cuenta un manual de procedimiento de los procesos de la gestión administrativa, ya que su perfil profesional es en el área de

salud, lo cual han reflejado insatisfacción por parte de la ciudadanía y de esta manera no se permita realizar actividades laborales de manera eficaz.

De los hallazgos obtenidos en relación a la percepción de la gestión que generan dificultades en el desempeño de la misma con los consecuentes bajos niveles de la unidad médica, fenómeno que trae como consecuencia la inconformidad de los usuarios, cuyas deficiencias en la atención del dispensario traen como resultado un problema para los usuarios que acuden a esta unidad operativa de salud.

Estos resultados se evidencian con lo expuesto por Terán, Gonzáles, Ramírez, & Palomino (2021) quienes manifiestan que las principales acepciones sobre calidad de servicio se agrupan en tres grandes categorías. La primera se evidencia mediante la evaluación, donde la calidad de servicio se utiliza diversas herramientas como Seis Sigma, en donde la mayoría son utilizadas en establecimientos de salud; la segunda categoría se asume la calidad de servicio desde la percepción del usuario, donde la mayoría de estos estudios se realizan en el campo educativo, y que el instrumento en uso predominante es el modelo Servqual; la tercera categoría corresponde a la influencia de la calidad de servicio para la satisfacción del usuario, lo que hoy en día es casi una obligación realizar evaluaciones para medir la calidad de servicio a través de la satisfacción del usuario.

Por lo cual, no estoy de acuerdo con lo que mencionan debido a que mis resultados, se mostró, que mediante el modelo Servqual se obtuviera datos reales sobre la percepción de la calidad de los servicios que ofrece la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán, siendo así una herramienta de gran importancia, no solo utilizada en campos educativos sino también aplicadas a instituciones de salud.

De los hallazgos obtenidos en relación a los datos obtenidos por Vite, Palomeque, & Romero (2018) quienes manifiestan que los hospitales públicos cuentan con modernas infraestructuras y equipamientos; sin embargo, los afiliados al Seguro Social Ecuatoriano no se encuentran totalmente satisfechos con la calidad del servicio; aproximadamente un 34% de la población estudiada percibe como “ineficientes” la atención recibida. Este resultado se contrasta con los diferentes reportes de corrupción, la mala administración de los recursos, los sobrepagos y compras innecesarias. Los afiliados sienten que los

aportes realizados a esta institución no compensan la calidad de servicio recibida y necesaria.

De acuerdo con mis resultados y lo antes mencionado por los autores, concuerdo, el cual se establece que los usuarios de la unidad médica se encuentran insatisfechos por la calidad de atención percibida por parte del dispensario. Por ende, se ve la necesidad de tomar acciones correctivas inmediatas que contribuyan a la mejora del sistema de salud; un sistema en el que las quejas, reclamos, novedades y demás, sean escuchados y atendidos oportunamente.

Conclusión

En el presente estudio se muestra que la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán brinda una atención con limitantes, pese a que brinda una atención básica, y existe una alta demanda en los servicios, a pesar de no tener personal suficiente cuenta con un personal médico capacitado.

Lo cual es beneficioso aplicar el modelo Servqual para medir la percepción de atención al usuario, lo cual tiene un significado muy importante, ya que esta variable es la que demuestra la imagen institucional del dispensario dentro de la comunidad, la actitud asertiva que genere cada médico dentro de su área asignada permitirá dar un efecto rebote donde el usuario de respuestas tanto positivas como negativas. Por lo que en la dimensión de fiabilidad y aspectos tangibles se evidencio que existen inconvenientes con respecto a la calidad de servicio que brinda la unidad.

En este estudio se evidencia que la unidad médica del Seguro Social Campesino de la comuna Sancán, a pesar de los problemas suscitados trata de dar lo mejor con el poco recurso económico, material y humano. Por ende, la gestión administrativa incide en la calidad de servicio que presta la unidad médica. No obstante, con un plan de mejora, optimizaran los problemas encontrados a través de estrategias, con el propósito de satisfacer a los usuarios.

Bibliografía

- Cedeño, M., Delgado, D., García, J., Muñiz, S., Pionce, L., & Marcillo, T. (2018). La administración de la salud y la calidad del desempeño para los beneficiarios. *Recimundo-Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 160-188.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (7 ed.). México: Mc GRAW-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Forrellat, M. (2014). Calidad en los servicios de salud: un reto ineludible. *Revista Cubana Hematología, Inmunología y Hemoterapia*, 179-183.
- García, H. F. (2020). *Gestión administrativa y calidad de atención de las unidades de primer nivel del Seguro Social Campesino Guayas 2019*. Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Gómez, M., Jaramillo, F., Estrella, C., & Núñez, J. (2022). Análisis de la gestión administrativa y calidad del servicio de emergencias del Centro Tipo C San Rafael de Esmeraldas 2020. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 69-80. doi:<https://doi.org/10.51798/sijis.v3i5.446>
- Porro, A. B., Corratgé, H., González, S. M., Arocha, C., & Carnota, O. (2022). *Administración pública y salud pública*. Ecimed-Centro Editorial Ciencias Médica. La Habana, Cuba., 1-24.
- Shimabuku, R., Huicho, L., Fernández, D., Nakachi, G., Maldonado, R., & Barrientos, A. (2012). Niveles de insatisfacción del usuario externo en el Instituto Nacional de Salud del Niño de Lima, Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*.
- Terán, N., Gonzáles, J., Ramirez, R., & Palomino, G. d. (2021). Calidad de servicio en las organizaciones de Latinoamérica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 1-10. doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.320
- Vite, H., Palomeque, I., & Romero, W. (2018). Análisis de calidad del servicio de atención al afiliado en centros de salud del IESS: Caso Santa Rosa y Pasaje. *Revista de Investigación Talentos*, 5(2), 68-78. doi:<https://doi.org/10.33789/talentos.5.86>

CAPITULO XI

La implicancia de los docentes y estudiantes de la carrera de administración de empresas en la aplicación de proyectos de vinculación con la sociedad

³² Jenny Elizabeth Parrales Reyes

Resumen

Este documento tiene como propósito reflexionar sobre la importancia de la vinculación con la sociedad en las instituciones de educación superior, a través, de la investigación y reflexión del trabajo realizado por docentes y estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Entre las principales actividades se han ejecutado durante estos periodos proyectos de investigación aplicada tales como: “Desarrollo local sostenible de los sectores económicos, social y productivos de la Zona Sur de Manabí”; “Estrategias de promoción e incidencia en las ventas del mercado municipal de frutas y legumbres, Cantón Jipijapa”; “Fortalecimiento de los sectores económicos de la zona Sur de Manabí como fomento del desarrollo local (Fase IV)”, para lo cual fue necesario el uso de los métodos análisis-síntesis, inducción-deducción, estadísticos - matemáticos y técnicas como: entrevistas, encuestas, observaciones; cabe mencionar que se contó con la participación de estudiantes de distintos paralelos, los resultados evidenciaron que al involucrar al alumno tienen la oportunidad de aplicar los conceptos teóricos en situaciones reales, desarrollar habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y toma de decisiones, logrando a su vez beneficiar directamente a las familias de las comunidades y cantones de la zona sur Manabita. La vinculación con la sociedad a través de estos proyectos refleja el compromiso de la carrera de Administración de Empresas con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social empresarial, al tiempo que brinda al futuro profesional la oportunidad de aplicar sus conocimientos y generar un impacto positivo en la comunidad. **Palabras clave:** Proyecto, Vinculación con la Sociedad, Emprendimiento, Educación Superior.

³² Ingeniera Comercial; Profesora de Segunda Enseñanza Especialidad Comercio y Administración; Diplomado en Autoevaluación y Acreditación Universitaria; Magíster en Docencia Universitaria e Investigación Educativa; Doctora en Administración; Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Ecuador; ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6648-0858>; correo electrónico: jenny.parrales@unesum.edu.ec

Abstract

The purpose of this document is to reflect on the importance of linking with society in higher education institutions, through research and reflection on the work carried out by professors and students of the Business Administration Career of the State University of the South of Manabí. Among the main activities carried out during these periods have been applied research projects such as: "Sustainable local development of the economic, social and productive sectors of the Southern Zone of Manabí"; "Strategies for the promotion and impact on sales of the municipal fruit and vegetable market, Jipijapa Canton"; "Strengthening of the Economic Sectors of the Southern Zone of Manabí as a Promotion of Local Development (Phase IV)", for this, it was necessary to use the methods of analysis-synthesis, induction-deduction, statistical-mathematical and techniques such as: interviews, surveys, observations; It is worth mentioning that there was the participation of students from different parallels, the results showed that by involving the student they have the opportunity to apply theoretical concepts in real situations, develop leadership skills, teamwork and decision-making, managing in turn to directly benefit the families of the communities and cantons of the southern zone of Manabita. The link with society through these projects reflects the commitment of the Business Administration career to sustainable development and corporate social responsibility, while providing future professionals with the opportunity to apply their knowledge and generate a positive impact on the community.

Keywords: *Project, Linkage with Society, Entrepreneurship, Higher Education.*

Introducción

Promover la formación de ciudadanos y profesionales competentes en su disciplina y responsables socialmente para responder a las múltiples exigencias y desafíos del mundo actual, permeado por las nuevas y complejas relaciones entre la ciencia, la tecnología, la sociedad y el desarrollo (Arocena & Sutz, 2001), hacen de la educación superior un proceso formativo trascendente.

Esta afirmación ayuda a comprender la relación directa y recíproca universidad - sociedad, como un proceso sustantivo de responsabilidad compartida que reafirma un principio básico de la educación superior: el vínculo entre la formación académica de los estudiantes desde el punto de vista teórico-práctico y su inclusión en el mercado laboral (Barreno, Barreno, & Olmedo, 2018).

La vinculación con la sociedad conlleva, en la mayoría de las instituciones de educación superior, la realización de acciones de diversos géneros, caracterizadas por ubicarse fuera de las actividades académicas formales de las instituciones, aun cuando algunas de ellas constituyan un apoyo significativo a la docencia o a la investigación, y, por otra parte, por estar orientadas tanto a la comunidad interna de las instituciones como a las que están fuera de ellas. La vinculación con la sociedad, al interior de las instituciones de educación superior, constituye una función estratégica en tanto su capacidad de articular la docencia con la investigación y la preservación y difusión de sus saberes científicos y, de esta manera, favorecer la formación integral de los estudiantes y de los demás miembros de la comunidad universitaria en un ambiente en el que la interlocución configura la base de un proyecto orientado a la formación de individuos reflexivos y comprometidos con una sociedad menos injusta. Además de que esta vinculación es de acuerdo a la pertinencia que tenga cada una de las ofertas académicas que ofrezcan cada una de ellas (Fresán, 2004).

Al contrastar la situación ecuatoriana con Latinoamérica y Europa en la educación superior se pretende responder si los fundamentos técnicos legales de la educación superior aportan al proceso de aprendizaje. Bajo el enfoque político, cada institución universitaria cuenta con una normativa, leyes y políticas en función a su país (Valarezo & Túñez, 2014).

Para la UNESUM, la vinculación con la sociedad es un eje sustantivo e integrador del quehacer universitario, a través de lo cual se articula la docencia e investigación, a favor de organizaciones sociales comunitarias, instituciones pública y empresas privadas del territorio considerados escenarios permanentes, mediante la realización de acciones de servicios a la comunidad, que permitan la distribución social del conocimiento, contribuyendo de esta manera a la pertinencia y al cumplimiento del modelo educativo de la UNESUM, garantizando posicionamiento y prestigio social. (Modelo de vinculación UNESUM 2017)

Es así que la carrera de Administración de Empresas a través de la dirección de Vinculación con la Sociedad de la UNESUM y sus diferentes áreas ha venido coordinando y desarrollando el proceso de vinculación con la sociedad mediante proyectos

multidisciplinarios y convenios de cooperación interinstitucional que permiten la articulación y participación activa de la academia, la vinculación, la investigación y la sociedad, en donde la comunidad universitaria realiza acciones que permiten la transferencia de conocimientos a la sociedad en cada uno de los escenarios permanentes en los que interviene nuestra Alma Mater para contribuir el desarrollo local y sostenible de los territorios.

En ese aspecto, se desarrollaron diversos proyectos de vinculación con la sociedad que integran los procesos que se realizan dentro de la universidad en conjunto entre la academia y la investigación, para reflejarlos en la sociedad en su contribución al desarrollo y progreso dentro del objetivo común de mejorar la calidad de vida de los sectores marginados y llegar a ser una sociedad de amplios horizontes, intercultural, inclusiva y solidaria.

Por lo tanto, se puede decir que la vinculación de la Universidad con la comunidad constituye una función de vital importancia para las instituciones del sistema de Educación Superior, al ser el canal por el cual la Universidad aporta con su contingente teórico metodológico a la solución de problemas prácticos de la sociedad.

Desarrollo

La vinculación con la sociedad es un conjunto de actividades que implica la planeación, organización, operación y evaluación de acciones; así mismo es una de las funciones sustantivas de la educación superior, tiene una importancia igual a las funciones de la academia y de la investigación, pues de estas dos anteriores se derivan las propuestas y proyectos encaminados a resolver los acuciantes problemas del entorno en su conjunto bajo la responsabilidad social, enfocados en el desarrollo sostenible de diferentes comunidades, buscando contribuir al desarrollo de proyectos socio-educativos, culturales, productivos e innovadores.

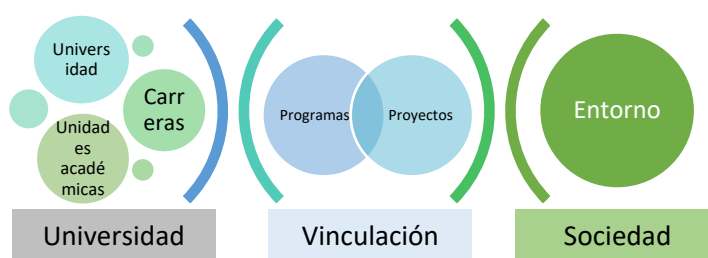
Su finalidad es establecer una comunicación y acción dialógica entre la universidad y la comunidad, a través de procesos tanto intra como extrauniversitarios, es decir, permite la integración de la teoría con la práctica, produce un compromiso de los universitarios con los sectores externos, lo que genera una nueva relación intelectual y afectiva de los

estudiantes con los grupos humanos con los que van a realizar su labor; a ello se añade el compromiso que adquieran con los problemas reales de los sectores donde van a desarrollar su acción y poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas universitarias en su trabajo profesional; por lo tanto adquieren conciencia y sensibilidad social (SOCIEDAD, 2021).

La vinculación con la sociedad en la dimensión operativa, es un ejercicio académico, técnico, metodológico que para poder relacionarse con su entorno, tiene que disponer de un alto nivel de “responsividad”, es decir, la institución de educación superior- IES, que equivale a la capacidad de procesar la demanda social de las comunidades, gobiernos locales, Estado y sector productivo y precisamente una de las herramientas que establece un puente y una interacción programática en la solución de los problemas, es través de los programas y proyectos, sean de investigación o de intervención, basadas en metodologías solventes y flexibles que permiten el diseño, ejecución y evaluación de la gestión, así como medir el logro, el impacto y la sostenibilidad (Brito, Quezada, & Arzola, 2018).

Figura 1

Articulación de los proyectos de vinculación con la sociedad



Nota. El gráfico muestra la articulación de los proyectos de vinculación con la sociedad.

Fuente: *Elaboración de los autores (Brito, Quezada, & Arzola, 2018)*

En el Ecuador, la vinculación con la sociedad se incluye entre los fines de las instituciones de educación superior en las misiones de las universidades públicas y privadas, pero en la realidad su operación es absolutamente heterogénea tanto en lo que se refiere a las concepciones institucionales como en cuanto al carácter estratégico de la función. En general, estas funciones antes del 2010 no respondían a un programa estructurado con objetivos definidos. Solían carecer de una consideración rigurosa dentro de la

normatividad universitaria y se ubicaban, con frecuencia, en una posición subordinada a las autoridades más altas de las instituciones educativas (Brito, Quezada, & Arzola, 2018).

Los proyectos de vinculación son el nexo entre las IES y el sistema social para medir, que tan flexibles, competitivos y productivo es el país y cuál es la calidad de la educación superior y los métodos utilizados para alcanzarla (Beltrán & Ortega, 2020).

La importancia de la vinculación con la sociedad y su relación con los fines de la educación superior en general y con la formación técnica y tecnológica en particular se refleja también en el campo jurídico, como se presenta a continuación:

Según La constitución de la República del (Ecuador, 2008), en sus artículos 26 y 350 establece que:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 350.- indica que: El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Mientras que la Ley Orgánica de Educación (Superior, 2010), establece los siguientes artículos:

Art. 8.- Fines de la Educación Superior. - La educación superior tendrá los siguientes fines: (...) h) Contribuir en el desarrollo local y nacional de manera permanente, a través del trabajo comunitario o vinculación con la sociedad;

Art. 11.- Responsabilidad del Estado. - El Estado proveerá los medios y recursos para las instituciones públicas que conforman el Sistema de Educación Superior, y brindará las garantías para que las instituciones del Sistema cumplan con: (...) c) Facilitar la

vinculación con la sociedad a través de mecanismos institucionales o cualquier otro establecido en la normativa pertinente (...)

Art. 13.- Funciones del Sistema de Educación Superior. - Son funciones del Sistema de Educación Superior: a) Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia (...)

Art. 24.- Distribución de los recursos. - (...) La distribución tomará en cuenta el cumplimiento de las funciones sustantivas de la educación superior: docencia, investigación, vinculación con la sociedad y gestión (...) Los indicadores de vinculación con la sociedad se referirán a la contribución de las instituciones a la solución de los problemas sociales, ambientales y productivos, con especial atención en los grupos vulnerables.

Art. 87.- Requisitos previos a la obtención del grado académico. - Como requisito previo a la obtención del grado académico, los y las estudiantes deberán acreditar servicios a la comunidad mediante programas, proyectos de vinculación con la sociedad, prácticas o pasantías preprofesionales con el debido acompañamiento pedagógico, en los campos de su especialidad.

Art. 93.- Principio de Calidad.- El principio de calidad establece la búsqueda continua, auto reflexiva del mejoramiento, aseguramiento y construcción colectiva de la cultura de la calidad educativa superior con la participación de todos los estamentos de las instituciones de educación superior y el Sistema de Educación Superior, basada en el equilibrio de la docencia, la investigación e innovación y la vinculación con la sociedad, orientadas por la pertinencia, la inclusión, la democratización del acceso y la equidad, la diversidad, la autonomía responsable, la integralidad, la democracia, la producción de conocimiento, el diálogo de saberes, y valores ciudadanos.

Art. 107.- Principio de pertinencia. - El principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la perspectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. Para ello, las

instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales; a la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y la región, y a las políticas nacionales de ciencia y tecnología.

Art. 125.- Programas y cursos de vinculación con la sociedad. - Las instituciones del Sistema de Educación Superior realizarán programas y cursos de vinculación con la sociedad guiados por el personal académico. Para ser estudiante de los mismos no hará falta cumplir los requisitos del estudiante regular.

Art. 127.- Otros programas de estudio. - Las universidades y escuelas politécnicas podrán realizar en el marco de la vinculación con la colectividad, cursos de educación continua y expedir los correspondientes certificados.

Art. 138.- Fomento de las relaciones interinstitucionales entre las instituciones de educación superior. - Las instituciones del Sistema de Educación Superior fomentarán las relaciones interinstitucionales entre universidades, escuelas politécnicas e institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y conservatorios superiores tanto nacionales como internacionales, a fin de facilitar la movilidad docente, estudiantil y de investigadores, y la relación en el desarrollo de sus actividades académicas, culturales, de investigación y de vinculación con la sociedad.

Mientras tanto el Reglamento de Régimen Académico Consejo de Educación Superior, Registro Oficial Edición Especial 854. Establece (SUPERIOR, 2017):

Art. 82.- Vinculación con la sociedad. - La vinculación con la sociedad hace referencia a los programas de educación continua, gestión de redes, cooperación y desarrollo, relaciones internacionales, difusión y distribución del saber que permitan la democratización del conocimiento y el desarrollo de la innovación social.

Las instituciones de educación superior deberán contar con un modelo de vinculación con la sociedad, que asegure la integración de las tres funciones sustantivas de la educación

superior: docencia, investigación y vinculación con la sociedad; para la gestión del conocimiento en función de sus dominios, líneas de investigación, oferta académica vigente y necesidades de la comunidad a nivel local, nacional y regional; respondiendo al principio de pertinencia.

Las instituciones de educación superior podrán crear instancias institucionales específicas para gestionar la vinculación con la sociedad, a fin de generar programas, proyectos específicos o intervenciones de interés público.

Materiales y métodos

La ejecución de los proyectos de vinculación se llevó a cabo en la provincia de Manabí, contando con la participación de los estudiantes y docentes de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, especialmente estuvieron dirigidos a los cantones de la Zona Sur Manabita, donde se platearon proyectos cuya realización se desarrolló en los periodos 2020 – 2023 en forma coordinada con el departamento de vinculación de la carrera, para ello se aplicó una investigación mixta concurrente, donde se utilizaron métodos del nivel teórico, empírico y estadísticos, para la búsqueda, procesamiento y análisis de toda la información. Los métodos aplicados fueron de tipo exploratorio porque se realizó un diagnóstico de la situación actual en que se encuentran las condiciones de la productividad económica de los cantones de la zona Sur Manabita; en el análisis de contenido se hizo una revisión bibliográfica-científica, además de referenciar las leyes y reglamentos del régimen de educación superior y el reglamento interno de la Universidad Estatal del Sur de Manabí; se utilizó la recolección de datos, encuestas; mismas que sirvieron para fortalecer la importancia de la investigación; mientras que las conversaciones con los beneficiarios, valieron para conocer si se cumplieron los objetivos planteados; de tipo estadístico, se empleó para la recolección, análisis, interpretación y presentación de los datos obtenidos de fuentes primarias, así como para la elaboración de gráficos utilizando Excel; método Inductivo, a través de este método se obtuvo conclusiones generales a partir de indicios particulares, el cual facilita el análisis de lo que se realiza dentro del objeto en estudio; método deductivo, es aquel que va de lo general a lo particular aceptado como válido para llegar a una conclusión específica.

La población meta a la cual estuvieron dirigidos los proyectos de vinculación fue constituida fundamentalmente por microempresas, emprendedores, dueños de pequeños negocios de las parroquias y comunidades de los cantones de la zona sur Manabita. Para el intercambio con los beneficiarios, previamente se elaboraron encuestas con el objetivo de identificar las principales necesidades de la población meta en el tema de productividad económica, así como sus deficiencias. La información obtenida fue tabulada y procesada, y su análisis permitió enfocar el trabajo hacia las necesidades detectadas.

Resultados y discusión

De acuerdo al componente de vinculación en el Art. 82.- El proceso de vinculación es una modalidad que favorece la práctica curricular de la facultad de Ciencias Económicas como una forma de extensión curricular para ser cumplida en forma obligatoria por los estudiantes, como parte de los requisitos para acceder al título del Licenciado de Administración de Empresas. Es decir, las prácticas son de carácter académico, se validan debiendo completar un total de 96 horas como parte de las horas/créditos requeridos para la obtención de la titulación de los estudiantes.

En este contexto, la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Estatal del Sur de Manabí a través del Dpto. de vinculación con la sociedad, organiza programas y proyectos para que los estudiantes puedan acceder a estos y poner en acción lo fijado en la normativa, siguiendo una base humanista y de valores.

Uno de los proyectos ejecutados “*Fortalecimiento de los sectores económicos de la Zona Sur De Manabí como fomento del desarrollo local*”, el cual estuvo dividido en 4 fases, 2 de ellos fueron ejecutados por los estudiantes, docentes e investigadores de la carrera de administración de empresas; la fase III contó con la participación de 502 estudiantes y 8 docentes, tuvo una duración de 12 meses, mientras que la fase IV, contó con la participación de 565 estudiantes, 14 docentes, con una duración de 12 meses.

Cabe mencionar que los proyectos se ejecutaron en la zona Sur de Manabí, en los cantones: Jipijapa, Paján y Puerto López.

La fase III planteó contribuir a fortalecer los sectores económicos de la Zona Sur de Manabí y que de esta forma se beneficien los involucrados y beneficiarios del proyecto a

través de la participación de organizaciones, los GAD, instituciones Estatales y la UNESUM, mediante su colaboración se pueda lograr el desarrollo de estos cantones, la población objetivo fueron los comerciantes minoristas de las zonas urbanas y rurales de los cantones de la zona Sur de Manabí, así como los productores y comercializadores de derivados de la caña de azúcar. Por lo tanto, con la ayuda de los profesionales en formación al determinar las diferentes problemáticas que tienen los mismos, aplicó diagnósticos, realizó eventos de capacitaciones con el objetivo de impulsar a los sectores económicos de los cantones antes mencionados. Con el afán de mejorar las unidades productivas y de servicios, para que se incentive a mejorar el desarrollo social, económico y sostenible de los territorios, esto se logra gracias a la integración de los ejes sustantivos de las IES como son la Docencia, vinculación e investigación.

La fase IV se tomó como escenario a la asociación Aroma y Miel de la comuna Quimis perteneciente al cantón Jipijapa, el propósito de este trabajo de vinculación fue realizar un diagnóstico a través de encuestas dirigidas a quienes conforman “ASOPROAPIMIÉL”, para conocer su realidad y poder aportar a su fortalecimiento económico, de tal manera que se pueda desarrollar estrategias comerciales, conferencias motivacionales, que aporten a su desarrollo local de tal forma que esta asociación pueda incrementar las ventas de sus productos en este caso la miel y todos sus derivados.

En el informe emitido por la comisión de vinculación con la sociedad indican que durante el periodo noviembre – marzo PII 2022 se trabajó con 261 estudiantes de los cuales 143 culminan su proceso de vinculación en el periodo actual y 118 culminan en el PI 2023, 19 docentes y 10 escenarios permanentes.

En este mismo periodo PII 2022 se encuestó a 461 asociaciones y familias de los escenarios Parroquia Puerto Cayo (Cooperativa Isla la Plata, Asociación Salvavidas y Asociación Ballenas Jorobadas), Comuna Sancan, Comuna Quimis, Parroquia El Anegado (Recinto Bajo Grande, Asociación AGROVIDA y Asociación PALMITAR) y la Comunidad Los Vergeles para conocer su situación socioeconómica.

Se capacitó a 97 socios en los escenarios que se comenzó a trabajar del PI 2022: Parroquia la América (Comité Pro-Capilla Santa Rosa y San Ramón, Centro de Desarrollo Infantil “Mis ternuras de América”, Asociación 5 de Abril, Comité de Cementerio y la Asociación

“Unidos por el Desarrollo”), Asociación Salvavidas de la Parroquia Puerto Cayo, Parroquia Membrillal y Parroquia La Unión – San Eloy dando resultados favorables para los socios.

Se entregaron 7 diagnóstico socioeconómico realizados de los escenarios que participaron el periodo actual: Comunidad los Vergeles, Parroquia El Anegado (Recinto Bajo Grande, Asociación AGROVIDA y Asociación PALMITAR), Comuna Quimis (Asociación Comité Promejora “20 de Diciembre”), Parroquia Puerto Cayo (Cooperativa Isla la Plata, Asociación Salvavidas y Asociación Ballenas Jorobadas).

Se realizó 110 encuestas en el escenario San José con el proyecto de investigación: Estrategias administrativa, Tributarias y turísticas para el fortalecimiento de escenarios cafetaleros en la provincia de Manabí, Con la Dra. Karina Santistevan y seis estudiantes Otro de los proyectos ejecutados “*Desarrollo local sostenible de los sectores económicos, social y productivos de la Zona Sur de Manabí*”, la carrera de administración de empresa en un afán de reactivar la economía de estos sectores, se escogió como escenarios permanentes a organizaciones que están en el cantón Jipijapa: Bahía Bicentenario ubicado Víctor Manuel Rendón y Santistevan, Paseo bahía Alejo Lascano ubicado diagonal al Colegio Alejo Lascano, Mercado Municipal Frutas y Legumbres ubicado en las calles colon y Montalvo, Comuna San Carlos ubicado km 2 ½ vía Noboa, La Boca de Cayo, ubicado en Puerto Cayo, Comunidad Salinas de San Vicente, Comuna Sancán, Comuna Quimis, etc.

Para su desarrollo se contó con la participación de 16 docentes y 352 estudiantes de la carrera de los niveles tercero a séptimo, cuyo proyecto tuvo una duración de 12 meses que comprende el período mayo 2022 – abril 2023.

Los resultados de este proyecto de vinculación indican que los cantones de Jipijapa, Paján, Puerto López, cuentan con un diagnóstico de la realidad socioeconómica, grupos prioritario, identificación de ofertas de productos, formas asociativas de comercialización y cadena de valor de la Zona Sur de Manabí.

En el séptimo mes se capacitó a los socios de 10 organizaciones en temas administrativos, comercial, marketing, asociatividad, servicio al cliente y marcas, y plan de negocios lo que fomenta el desarrollo local de la Zona Sur de Manabí.

En el noveno mes se realizaron 3 eventos donde se demuestran los conocimientos llevados a las prácticas sobre las capacitaciones impartidas en los diferentes escenarios.

Los resultados y antecedentes permitirán establecer objetivos y acciones estratégicas en favor de los sectores económicos, social y productivos, así como contribuir al desarrollo local y sostenible, con la participación activa de la comunidad universitaria y la sociedad, el cual ha permitido la construcción de un modelo de vinculación que interrelacione los ejes sustantivos de las IES como la docencia, vinculación e investigación, logrando la integración del mismo en favor del desarrollo de los escenarios permanentes de intervención de la UNESUM con un enfoque de sostenibilidad en el tiempo de los sectores económicos de la zona sur de Manabí.

Conclusiones

La participación consciente y activa de los estudiantes universitarios en proyectos de vinculación con la sociedad, no solo influye en su perfil profesional, sino también en su formación humanística, a través del compromiso con los problemas sociales de su entorno, los estudiantes pueden asumir distintos papeles y convertirse en agentes de cambio.

La vinculación con la sociedad, a través de la gestión y ejecución de proyectos, promueve la formación profesional y en valores, contribuyendo así al desarrollo integral de los futuros profesionales, de acuerdo con la misión de la Universidad Estatal del Sur de Manabí.

En la Universidad Estatal del Sur de Manabí, el proceso de vinculación con la sociedad implica la realización de actividades de promoción cultural, formación continua, programas y proyectos pertinentes a cada campo de estudio. Estas iniciativas pretenden contribuir a la formación integral de los estudiantes y fortalecer las relaciones internas y externas de la universidad, estableciendo una conexión permanente con la docencia y la investigación.

Bibliografía

- Arocena, R., & Sutz, J. (2001). *La Universidad Latinoamericana del Futuro Tendencias -Escenarios -Alternativas*. México: Unión de Universidades de América Latina.
- Barreno, M., Barreno, Z., & Olmedo, A. (2018). La educación superior y su vinculación con la sociedad: referentes esenciales para un cambio. *Revista Científica de la Universidad Cienfuegos*, 40 - 45.
- Beltrán, P., & Ortega, L. (2020). LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD COMO MOTOR DEL DESARROLLO EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN TÉCNICA Y TECNOLÓGICA. *IDENTIDAD BOLIVARIANA - REVISTA SEMESTRAL*.
- Brito, L., Quezada, C., & Arzola, L. (2018). *La universidad y la vinculación con la sociedad. Una condición impostergable*. Machala, Pasaje: UTMACH.
- Ecuador, C. d. (2008). *Defensa.gob.ec*. Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Fresán, M. (2004). La extensión Universitaria y la Universidad Pública. *Reencuentro*, 47 - 54.
- SOCIEDAD, C. D. (2021). *MODELO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE OTAVALO*. Obtenido de <https://www.uotavalo.edu.ec/wp-content/uploads/2021/07/MODELO-DE-VINCULACION-CON-LA-SOCIEDAD-2021.pdf>
- Superior, L. O. (2010). *CES.GOB.EC*. Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>
- SUPERIOR, R. D. (2017). *Ces.gob.ec*. Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/lotaip/2017/Diciembre/Anexos%20Procu/An-lit-a2-Reglamento%20de%20R%C3%A9gimen%20Acad%C3%A9mico.pdf>
- Valarezo, K., & Túñez, J. (2014). Responsabilidad Social Universitaria. Apuntes para un modelo de RSU. *Revista De Comunicación* 13, 84 - 117.